

## CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO TIM id

### ARTICOLO 1 Definizioni

Agli effetti delle presenti Condizioni Generali si intende per:

- **TIM: Telecom Italia SpA** con sede in Milano, Via Gaetano Negri 1, codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 00488410010, numero di iscrizione al Registro A.E.E. n. IT08020000000799 che stipula il contratto di vendita del SERVIZIO con il CLIENTE;
- **TI.TT:** TI Trust Technologies S.r.l. con unico socio, Sede Legale - S.S. 148 Pontina km 29,100 Pomezia (Roma) - Capitale Sociale Euro 7.000.000,00 interamente versato Codice Fiscale, Partita IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 04599340967 - REA n. 1085826 Gruppo Telecom Italia - Direzione e coordinamento di Telecom Italia S.p.A. TI.TT è il soggetto che eroga il SERVIZIO con il ruolo di **Gestore dell'Identità Digitale SPID**, accreditato presso AGID (Agenzia per l'Italia Digitale).
- **CLIENTE:** l'utente persona fisica o giuridica che richiede l'attivazione del SERVIZIO;
- **SERVIZIO TIM id o SERVIZIO:** il servizio di identità digitale costituito da un insieme di prestazioni, funzionalità ed informazioni che TI.TT mette a disposizione del CLIENTE per consentirgli di accedere al circuito SPID (Sistema Pubblico delle Identità Digitali) in qualità di titolare di un'identità digitale, per gli usi previsti dalla normativa vigente. Il circuito SPID è istituito e regolato dal D. Lgs. 82/2005 "Codice dell'Amministrazione digitale" e s.m.i., dal DPCM del 24/10/2014 (GU n.285 del 9/12/2014) e dalla normativa di attuazione che si intende qui integralmente richiamata.
- **Offerta/Profilo Commerciale:** la descrizione delle specifiche componenti e delle diverse caratteristiche tecniche/commerciali/economiche del SERVIZIO allegato al Contratto;
- **CONTRATTO:** l'accordo tra TIM ed il CLIENTE avente ad oggetto la fornitura del SERVIZIO e costituito dalla Proposta di Attivazione, o dal form web compilato sul Portale, dai suoi allegati, ivi incluse le presenti Condizioni Generali di Contratto del SERVIZIO, il Profilo Commerciale, nonché i documenti descritti nell'art.2 che ne formano parte integrante;
- **"CREDENZIALI DI ACCESSO" o "CODICI IDENTIFICATIVI":** con riferimento ai livelli di sicurezza SPID definiti dalle specifiche dell'Agenzia per l'Italia Digitale, si distinguono:
  - a) una *UserID* e una **Password**, scelte dal CLIENTE, per l'accesso al SERVIZIO con livello di sicurezza 1 (LIVELLO 1);

- b) una *UserID* e una **Password**, abbinati ad un codice **OTP** [*One-Time Password*] ricevuto via SMS dal CLIENTE al numero di cellulare dichiarato in fase di Registrazione, per l'accesso al SERVIZIO con livello di sicurezza 2 (LIVELLO 2);
- c) Una UserID e una Password, abbinati ad un certificato digitale, per l'accesso al SERVIZIO con LIVELLO DI SICUREZZA 3 (LIVELLO 3).
- **MANUALE OPERATIVO:** è il documento che illustra le regole generali e le procedure seguite da TI.TT nell'erogazione dei Servizi, aggiornato alla normativa vigente per il SERVIZIO e pubblicato sul <http://www.trusttechnologies.it/SPID> (SITO TI.TT).
- **CARTA DEL SERVIZIO TIM id:** documento sintetico, pubblicato sul sito TI.TT, che illustra le informazioni sul SERVIZIO offerto, i diritti e gli obblighi discendenti dal rapporto contrattuale e la qualità che TI.TT s'impegna a garantire al CLIENTE.

## **ARTICOLO 2 Documenti applicabili**

2.1 Le presenti Condizioni Generali saranno applicabili al rapporto contrattuale in essere tra TIM ed il CLIENTE, fatto salvo quanto convenuto specificamente nella Proposta di Attivazione o form web on line.

2.2 In caso di contestazione o di discordanza tra le presenti Condizioni Generali ed i termini convenuti tra le Parti, si farà riferimento ai seguenti documenti secondo l'ordine di prevalenza appresso indicato:

1. Proposta di Attivazione o form web online;
2. Offerta/Profilo Commerciale;
3. Manuale Operativo;
4. Condizioni Generali del Servizio TIM id.
5. Carta del Servizio TIM id

2.3 Tutti i documenti sopra elencati costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto

## **ARTICOLO 3 Attività ed obblighi di TIM e di TI.TT**

3.14 Il CLIENTE prende atto ed accetta che il SERVIZIO sarà erogato da TI.TT. in quanto soggetto **Gestore dell'Identità Digitale SPID**, accreditato presso AGID.

3.2 TIM e TI.TT assumono gli obblighi seguenti:

- a. assicurare l'erogazione del SERVIZIO in conformità alla normativa vigente e secondo quanto indicato nel Manuale Operativo e negli altri documenti descrittivi del SERVIZIO elencati all'art. 2 e impiegando risorse, attrezzature ed infrastrutture adeguate allo svolgimento delle attività come indicate nella predetta documentazione, nel rispetto dei livelli di servizio e di sicurezza ivi descritti, senza alcun obbligo di risultato;
- b. verificare che i dati ricevuti al momento della richiesta di registrazione o di attivazione del SERVIZIO non sono stati in alcun modo alterati o corrotti nella fase di trasferimento nei propri archivi informatici e nella fase di erogazione del SERVIZIO.

3.3 TI.TT si riserva il diritto di modificare le specifiche tecniche di erogazione di TIM id in base all'evoluzione tecnologica e/o normativa, e a rendere note le variazioni attraverso la pubblicazione delle versioni modificate dei documenti descrittivi del SERVIZIO sul SITO TI.TT.

#### **ARTICOLO 4 Esclusioni**

4.1 TIM e TI.TT non saranno in alcun modo responsabili per quanto di seguito indicato:

- danni di qualsiasi natura, diretti od indiretti, o pregiudizi da chiunque patiti se non nei casi di proprio dolo o colpa grave;
- danni di qualsiasi natura, diretti od indiretti, o pregiudizi da chiunque patiti per eventi derivanti da atti della Pubblica Autorità, caso fortuito, forza maggiore ovvero da altra causa non imputabile a TIM né a TI.TT (quali, in via puramente esemplificativa e non esaustiva, mancato o erroneo funzionamento di reti, apparecchiature o strumenti di carattere tecnico al di fuori della sfera di controllo di TIM e/o TI.TT, interruzioni nella fornitura di energia elettrica, terremoti, esplosioni, incendi), esclusi i casi di dolo o colpa grave;
- danni di qualsiasi natura, diretti e/o indiretti, o pregiudizi da chiunque patiti causati da:
  - comunicazione da parte del CLIENTE di informazioni incomplete, false o contenenti errori, per le quali TIM o TI.TT non abbia dichiarato o non sia altrimenti obbligata ad effettuare specifici controlli e verifiche;
  - manomissioni o interventi sul SERVIZIO effettuati da parte del CLIENTE ovvero da terzi non autorizzati da TI.TT o da TIM;
  - impossibilità di fruire del SERVIZIO determinata da una interruzione totale o parziale, a qualunque atto o fatto dovuta, dei servizi di trasporto dei dati forniti da operatori di telecomunicazioni;
  - erroneo o improprio utilizzo delle Credenziali di Accesso da parte del CLIENTE;
  - ritardi, interruzioni, errori o malfunzionamenti del SERVIZIO non imputabili a TIM né a TI.TT o derivanti dall'errata utilizzazione del SERVIZIO da parte del CLIENTE;

- impiego del SERVIZIO al di fuori di previsioni normative vigenti;
  - mancata comunicazione di informazioni che il CLIENTE avrebbe dovuto comunicare a TIM o a TI.TT in virtù degli obblighi assunti con le presenti Condizioni Generali;
  - violazione di obblighi che, in virtù di quanto previsto dai documenti descrittivi del SERVIZIO ovvero dalle vigenti disposizioni di legge, sono posti a carico del CLIENTE e di quanti si affidano alle informazioni contenute nel SERVIZIO o per il loro tramite trasmesse/utilizzate;
- danni di qualsiasi natura, diretti od indiretti, o pregiudizi da chiunque patiti al di fuori di eventuali livelli minimi di servizio previsti da normative vigenti.

4.2 Ad eccezione dei casi previsti dalla normativa applicabile, TIM e TI.TT non saranno in nessun caso responsabili per i danni diretti e/o danni indiretti e/o consequenziali (ivi inclusi a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, perdita di profitto, perdita di produttività, spese generali, mancati guadagni, perdita di informazioni e qualunque altra perdita economica) subiti dal CLIENTE e/o da terzi a seguito e/o in occasione dell'utilizzo del SERVIZIO.

4.3 TIM e TI.TT non assumono nessun obbligo, garanzia o responsabilità ulteriori rispetto a quelle scaturenti dalla fornitura del SERVIZIO e dalla normativa vigente.

4.4 Fermo restando quanto precede e ad eccezione dei casi previsti dalla normativa applicabile, la responsabilità complessiva di TIM e TI.TT è limitata al risarcimento dei soli danni diretti e, comunque, fino al massimo di un ammontare equivalente al corrispettivo pagato dal CLIENTE per la fornitura del SERVIZIO nell'anno in cui l'evento dannoso si è verificato.

## **ARTICOLO 5 Disabilitazione del SERVIZIO**

5.1 TIM e TI.TT potranno procedere alla disabilitazione del SERVIZIO nei casi in cui:

- a. almeno uno dei requisiti per l'accettazione della registrazione del CLIENTE è venuto meno;
- b. la sopravvenuta modifica dei dati personali del CLIENTE non sia stata comunicata a TIM e a TI.TT;
- c. il CLIENTE non abbia adempiuto anche ad uno solo degli obblighi previsti a suo carico nelle presenti Condizioni Generali e nei documenti descrittivi del SERVIZIO;
- d. l'Autorità Giudiziaria ne faccia richiesta motivata.

5.2 L'elencazione che precede deve ritenersi meramente indicativa e non esaustiva, rinviandosi ai documenti descrittivi del SERVIZIO per l'individuazione di ulteriori fattispecie.

5.3 TIM e TI.TT si riservano la facoltà di procedere alla disabilitazione del CLIENTE all'accesso al SERVIZIO nei casi in cui, a proprio insindacabile giudizio, ritenessero venute meno le condizioni di sicurezza necessarie per la sua erogazione.

## **ARTICOLO 6 Obblighi del CLIENTE**

6.1 Con l'accettazione di quanto stabilito in queste Condizioni Generali il CLIENTE assume gli obblighi seguenti:

- consultare preventivamente i documenti descrittivi del SERVIZIO di cui all'art. 2, conoscerne i contenuti e accettarli anche direttamente sul Sito TI.TT;
- fornire tutte le informazioni e la documentazione richiesti da TIM e/o TI.TT per la corretta identificazione personale, come indicato nella documentazione descrittiva del SERVIZIO, garantendo la loro attendibilità sotto la propria responsabilità, anche esibendo, quando richiesto, i documenti necessari ai fini delle operazioni per l'emissione e la gestione dell'identità digitale;
- fornire/comunicare a TIM e/o TI.TT dati ed informazioni fedeli, veritieri e completi, assumendosi le responsabilità previste dalla legislazione vigente in caso di dichiarazioni infedeli o mendaci;
- accertarsi della correttezza dei dati registrati al momento della propria adesione al SERVIZIO e segnalare tempestivamente eventuali inesattezze;
- informare immediatamente TIM e/o TI.TT in caso di smarrimento, furto o altri danni/compromissioni delle Credenziali di Accesso o in caso di utilizzo del SERVIZIO per scopi non autorizzati, abusivi o fraudolenti da parte di un terzo soggetto dell'identità digitale e richiedere immediatamente la sua sospensione, presentando formale denuncia all'autorità giudiziaria;
- informare tempestivamente TIM e/o TI.TT di ogni variazione degli attributi previamente comunicati, mantenendo aggiornati in maniera proattiva o a seguito di segnalazione da parte di TIM e/o TI.TT, i contenuti seguenti:
  - se persona fisica: estremi del documento di riconoscimento e relativa scadenza, numero di telefonia fissa e mobile, indirizzo di posta elettronica, domicilio fisico e digitale
  - se persona giuridica: indirizzo sede legale, codice fiscale o P.IVA, rappresentante legale della società, numero di telefonia fissa e mobile, indirizzo di posta elettronica, domicilio fisico e digitale

- attenersi alle indicazioni contenute nella documentazione descrittiva del SERVIZIO in merito all'uso del sistema di autenticazione, alla richiesta di sospensione o revoca delle credenziali, alle cautele da adottare per la conservazione e protezione delle Credenziali di Accesso;
- conservare le Credenziali di Accesso e le informazioni per l'utilizzo del SERVIZIO con la massima riservatezza e diligenza, obbligandosi a non cederle a terzi a nessun titolo ed impedendone ad essi l'utilizzo, con lo scopo di minimizzare i rischi seguenti:
  - divulgazione, rivelazione e manomissione;
  - furto, duplicazione, intercettazione, cracking dei dispositivi eventualmente associati all'utilizzo del SERVIZIO;
- accertarsi dell'autenticità del fornitore di servizi o del gestore dell'identità digitale quando viene richiesto di utilizzare l'identità digitale;
- non utilizzare né permettere a terzi di utilizzare il SERVIZIO per fini illeciti o per effettuare azioni contrarie alla legge, alla morale o all'ordine pubblico;
- non utilizzare il SERVIZIO con lo scopo di depositare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere applicazioni o documenti informatici che siano in contrasto o violino diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti di proprietà di terzi.

## **ARTICOLO 7 Responsabilità del CLIENTE**

7.1 Fatte salve le previsioni della normativa vigente, costituisce specifica responsabilità contrattuale del CLIENTE l'erronea o parziale indicazione di dati rilevanti per l'erogazione del SERVIZIO.

7.2 Pertanto, il CLIENTE manleva TIM e TI.TT da ogni responsabilità, spesa, danno o pregiudizio, diretto od indiretto, di cui queste fossero chiamate a rispondere nei confronti di terzi per (i) fatto riconducibile alla erronea o parziale indicazione dei dati rilevanti ai fini dell'erogazione del SERVIZIO; o (ii) qualsiasi violazione da parte del CLIENTE di obblighi previsti nel Contratto; o (iii) fatto imputabile al CLIENTE in relazione all'uso del SERVIZIO.

## **ARTICOLO 8 Cessione**

8.1 Il CLIENTE non potrà cedere a terzi in tutto o in parte il Contratto, senza la preventiva autorizzazione scritta di TIM e di TI.TT.

## **ARTICOLO 9 Corrispettivi, Adeguamenti e Variazioni**

9.1 Il Cliente riconosce a TIM, per il SERVIZIO, il corrispettivo indicato nel Profilo Commerciale reso disponibile sul sito "Nuvola Store" di TIM al link <http://www.nuvolastore.it> ed accettato online. Tale corrispettivo è al netto di IVA e di altri eventuali oneri di legge.

9.2 Per i CLIENTI consumatori ai sensi del D.lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo") che facciano richiesta del SERVIZIO entro il 31 dicembre 2016, il SERVIZIO con Credenziali di Accesso di livello 1 e 2 è fornito a titolo gratuito per due anni a partire dalla consegna al CLIENTE delle Credenziali di Accesso.

9.3 Durante il primo biennio di validità del Contratto, il corrispettivo non sarà oggetto di adeguamento ovvero di variazione.

9.4 Fatto salvo il periodo di gratuità predetto riservato ai CLIENTI consumatori, a partire dal terzo anno di validità del Contratto TIM si riserva il diritto di variare le condizioni economiche e tecniche riportate nelle presenti Condizioni Generali e sul sito Nuvola Store (<http://www.nuvolastore.it>) e di determinare il nuovo corrispettivo dovuto per il Servizio, dandone comunicazione scritta al Cliente con preavviso di almeno un mese.

9.5 Qualora il CLIENTE non accettasse tale variazione e il nuovo corrispettivo così determinato, potrà recedere dal Contratto mediante comunicazione scritta a TIM. Il Cliente dovrà in ogni caso procedere alla disattivazione del Servizio direttamente sul sito Nuvola Store con le funzionalità rese disponibili all'interno dell'area personale (c.d. CCP - Customer Control Panel) del sito Nuvola Store.

## **ARTICOLO 10 Modalità e termini di pagamento**

10.1 Tutti i documenti rilevanti ai fini fiscali (fatture di acquisto e/o note di credito) saranno inviate al CLIENTE in formato elettronico, all'indirizzo email fornito dal CLIENTE a tale fine e rese disponibili all'interno dell'area personale del sito Nuvola Store (per i clienti che utilizzano Paypal come modalità di pagamento).

10.2 Successivamente al pagamento dell'importo previsto, TI.TT provvederà ad attivare il Servizio entro i successivi cinque giorni lavorativi, fatto salvo:

- 1) l'avvenuto ricevimento di tutta la documentazione richiesta, ai sensi della normativa vigente, per il SERVIZIO, completata correttamente dal CLIENTE in ogni sua parte come indicato nella documentazione descrittiva del SERVIZIO
- 2) il tempo necessario ad effettuare le verifiche richieste dalle normative e dalle policy che regolano il SERVIZIO oggetto delle presenti Condizioni Generali.

10.3 Con l'invio da parte di TI.TT delle CREDENZIALI DI ACCESSO al SERVIZIO all'indirizzo email del CLIENTE, il SERVIZIO si intende attivato.

10.4 Nel caso in cui il pagamento non andasse a buon fine, per cause non dipendenti dai sistemi di pagamento messi a disposizione sul sito Nuvola Store si applicheranno in ogni caso al Cliente, per ogni giorno di ritardo, gli interessi moratori su base annua pari al tasso di interesse BCE (stabilito

semestralmente e pubblicato con comunicazione del Ministero dell'Economia e delle Finanze sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana) più le maggiorazioni previste dal D.Lgs. 231/02 e s.m.i., sull'importo non pagato, o pagato in ritardo.

10.5 Nel caso in cui il Cliente si configuri come soggetto ricadente nell'ambito di applicazione dell'art. 3 della legge 136, 13 agosto 2010, resta inteso che:

- TIM assume gli obblighi, ivi previsti, di tracciabilità dei flussi finanziari, applicabili alle prestazioni oggetto del presente Contratto;
- il Contratto si risolve in tutti i casi in cui le transazioni ad esso relative siano effettuate con modalità diverse da quelle previste dalla suddetta norma per le prestazioni oggetto del Contratto.

10.6 Il Cliente prende atto ed accetta che, in caso di richiesta di domiciliazione del pagamento del Conto, ai fini dell'utilizzo degli schemi di addebito diretto SEPA, farà fede la classificazione del Cliente/Titolare del conto corrente sul quale avviene la domiciliazione del pagamento, così come effettuata da parte del Prestatore di servizi di pagamento (di seguito PSP), secondo le previsioni del D.lgs 11/2010. In base alla suddetta classificazione troveranno applicazione, in via alternativa, due differenti schemi di addebito diretto SEPA: per soggetti debitori classificati come "consumatore" o "non consumatore". Il Cliente Titolare del conto corrente è consapevole della necessità di verificare la classificazione assegnatagli dal proprio PSP e di verificare con lo stesso i profili operativi e le regole dello schema di addebito SEPA utilizzato. La classificazione del Cliente debitore effettuata dal PSP potrebbe non coincidere con la classificazione commerciale risultante a TIM al momento della raccolta della domiciliazione, pertanto il Cliente accetta sin d'ora ogni conseguenza derivante dalla diversa classificazione effettuata dal PSP. Per finalizzare la procedura di domiciliazione con addebito diretto in conto, nel caso di eventuale non coincidenza tra la classificazione commerciale di TIM e quella del PSP, il Cliente autorizza TIM a riproporre al PSP il mandato di addebito secondo lo schema SEPA coerente con la classificazione effettuata dal PSP stesso.

## **ARTICOLO 11 Durata e recesso**

11.1 Fatto salvo quanto diversamente previsto nella Proposta di Attivazione o nel form web o nell'Offerta/Profilo Commerciale, il Contratto avrà durata biennale dalla data di accettazione, intendendosi per tale l'attivazione del Servizio, e sarà rinnovato automaticamente di anno in anno.

11.2 Il CLIENTE avrà facoltà di recedere in qualsiasi momento, procedendo alla disattivazione del Servizio direttamente sul sito Nuvola Store con le funzionalità rese disponibili all'interno dell'area personale (Customer Control Panel - CCP) del sito Nuvola Store.

11.3 La richiesta di cessazione tramite CCP inibisce l'accesso del CLIENTE al SERVIZIO e blocca il processo di fatturazione. A seguito della cessazione del SERVIZIO TI.TT ne darà comunicazione al CLIENTE tramite email inviata all'indirizzo email indicato dal cliente al momento della richiesta di attivazione del SERVIZIO.



11.4 Qualora il CLIENTE receda dal CONTRATTO nel corso del primo periodo di vigenza contrattuale, sarà tenuto a pagare l'eventuale importo dovuto indicato nell'Offerta/ Profilo Commerciale.

11.5 Nel caso di recesso esercitato a partire dal terzo anno di durata contrattuale, il CLIENTE sarà tenuto a corrispondere a TIM il solo corrispettivo dovuto per la fruizione del Servizio fino alla data di efficacia del recesso.

11.6 TIM e TI.TT potranno recedere dal CONTRATTO, con un preavviso scritto di almeno 30 giorni, nei casi di cessazione da parte di TI.TT dell'attività in qualità di Gestore dell'Identità Digitale, nel rispetto della normativa vigente in materia di identità digitale.

## **ARTICOLO 12 Trattamento dei dati personali**

12.1 I dati personali, forniti dal Cliente per l'attivazione del Servizio e/o acquisiti nell'ambito del rapporto contrattuale, saranno utilizzati da TI.TT in qualità di Titolare del trattamento per finalità connesse all'erogazione del Servizio stesso ed eventualmente, previo consenso del Cliente, per finalità ulteriori, come specificamente riportato nell'Informativa privacy consultabile online direttamente sulla piattaforma di erogazione del servizio, o sul Portale dell'Identity Provider TI Trust Technologies srl [www.trusttechnologies.it](http://www.trusttechnologies.it).

12.2 Il trattamento dei dati avverrà nel rispetto delle disposizioni del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs.196/2003, c.d. Codice privacy) e successive modificazioni e integrazioni, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

12.3 Il Cliente può esercitare i diritti previsti dal Codice privacy contattando gratuitamente l'help desk di Telecom Italia al numero verde 800.405.800 disponibile dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9:00 alle ore 18:30.

12.4 In relazione alle attività connesse all'esecuzione delle presenti Condizioni Generali, TIM, TI.TT e il CLIENTE si conformano, ognuno per quanto di propria competenza, alle disposizioni del Codice Privacy (D.Lgs. 196/03).

12.5. Ove il SERVIZIO preveda il trattamento, da parte di TIM, di dati personali di cui il CLIENTE sia "Titolare" ai sensi del Codice Privacy, TIM si impegna sin d'ora ad accettare la nomina a Responsabile del trattamento da parte del CLIENTE FINALE, come di volta in volta previsto negli specifici documenti relativi ai singoli servizi (es. Proposta di attivazione, form web ecc.), oppure secondo quanto indicato nella relativa procedura di acquisto online.

12.6 In caso di cessione del contratto, di subappalto o di subfornitura autorizzati, TIM si impegna a far accettare anche al cessionario/subappaltatore/subfornitore, ove necessaria, la nomina a Responsabile del trattamento da parte del Titolare.

12.7. TIM ed il CLIENTE, ognuno per quanto di competenza, si impegnano a mantenersi reciprocamente indenni da ogni contestazione, azione o pretesa avanzate nei loro confronti da parte

degli interessati e/o di qualsiasi altro soggetto e/o Autorità a seguito di eventuali inosservanze al suddetto Codice.

### **ARTICOLO 13 Licenze e diritti di Privativa**

13. 1 Il SERVIZIO e tutti i suoi eventuali componenti hardware e software ivi inclusi a titolo non esaustivo, la piattaforma di erogazione del SERVIZIO, i materiali licenziati, le banche dati e qualsiasi altro materiale, documentazione, dato o informazione relativi al SERVIZIO e tutti i relativi diritti di proprietà industriale e/o intellettuale sono di proprietà o nella piena disponibilità di TI.TT, TIM e/o dei rispettivi danti causa che si riservano tutti i diritti. Nessun diritto di licenza sugli stessi è concesso al CLIENTE salvo per l'uso del Servizio.

13.2 Il CLIENTE prende atto ed accetta che potrà essere tenuto ad accettare ulteriori condizioni contrattuali al primo accesso per il download, l'installazione e l'utilizzo di programmi applicativi necessari all'utilizzo del SERVIZIO ("End User License Agreement" o "EULA"); l'accettazione dei termini e delle condizioni per l'utilizzo di detti programmi applicativi, laddove prevista, costituisce condizione necessaria per la fruizione del SERVIZIO.

13.3 Il CLIENTE si impegna in ogni caso ad utilizzare l'eventuale software reso disponibile e tutte le sue componenti esclusivamente per proprio uso personale, imprenditoriale o professionale.

### **ARTICOLO 14 Riservatezza delle Informazioni e dei Dati**

14.1 TIM e TI.TT, da un lato, ed il CLIENTE, dall'altro, garantiscono reciprocamente che il proprio personale ed il personale di società terze da essi eventualmente incaricate, tratteranno come riservata ogni informazione ed ogni dato di cui venissero a conoscenza durante od in relazione ad ogni attività inerente l'esecuzione del Contratto.

14.2 Ove il Servizio prevedesse come prestazione anche quella della gestione di informazioni e dati di proprietà del CLIENTE, TIM e TI.TT garantiranno il CLIENTE in merito alla riservatezza di tutti i dati gestiti con il SERVIZIO.

### **ARTICOLO 15 Risoluzione del Contratto**

15.1 TIM e TI.TT si riservano la facoltà di dichiarare il Contratto risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo raccomandata A/R o tramite Posta Elettronica Certificata, nei seguenti casi di inadempimento:

- a. il CLIENTE ceda in tutto o in parte il Contratto, senza il preventivo consenso scritto di TIM e di TI.TT;

- b. il CLIENTE agisca o si qualifichi come rappresentante o agente di TIM e/o di TI.TT;
- c. violazione della clausola sulla tracciabilità dei flussi finanziari;
- d. il CLIENTE sia inadempiente anche ad uno solo degli obblighi di cui agli articoli 6 e 7.
- e. violazione dell'art.13 (LICENZE E DIRITTI DI PRIVATIVA).

15.2 TIM e/o TI.TT si riservano inoltre la facoltà di dichiarare il Contratto risolto, previa diffida ad adempiere da notificarsi al CLIENTE con un preavviso di almeno 15 giorni, in caso di mancato pagamento del corrispettivo previsto per il SERVIZIO e in tutti gli altri casi di violazione degli obblighi contrattuali.

15.3 In caso di risoluzione contrattuale per fatto imputabile al CLIENTE, TIM avrà diritto a percepire i corrispettivi maturati fino alla data di avvenuta risoluzione del Contratto fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento del maggior danno. Gli importi suddetti dovranno essere corrisposti a TIM entro 30 (trenta) giorni dalla data di emissione della relativa fattura.

#### **Articolo 16 Diritto di RIPENSAMENTO**

16.1 Il CLIENTE, se consumatore ai sensi del Codice del Consumo, in conformità alle disposizioni normative in materia di contratti a distanza e di contratti negoziati fuori dei locali commerciali, può esercitare il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dagli articoli 52 e seguenti del Codice del Consumo entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di perfezionamento del Contratto. Nello specifico, il CLIENTE deve inviare una comunicazione scritta al numero di fax ovvero all'indirizzo postale: [recesso-ttstore@tpec.telecomitalia.it](mailto:recesso-ttstore@tpec.telecomitalia.it) nella quale manifestare espressamente la volontà di recedere dal SERVIZIO. TIM rimborsa, entro 14 giorni dalla data di ricezione della richiesta di recesso, gli eventuali pagamenti effettuati dal CLIENTE tramite le medesime modalità dallo stesso utilizzate, salvo diverse indicazioni.

#### **Articolo 17 Foro competente**

17.1 Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il CLIENTE e TIM/ TI.TT in merito all'interpretazione, e/o all'esecuzione del presente Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma o, nel caso di CLIENTE consumatore ai sensi del Codice del Consumo, il Foro del luogo di residenza o di domicilio del CLIENTE, ubicato in territorio italiano.

#### **ACCETTAZIONE CLAUSOLE VESSATORIE CONDIZIONI GENERALI TIM id**

Accettando le "Condizioni Generali" il CLIENTE dichiara di approvare specificamente, ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 cod.civ., le clausole 4 (Esclusioni), 5 (Disabilitazione del Servizio), 7 (Responsabilità del Cliente), 8 (Cessione), 11 (Durata e recesso), 15 (Risoluzione del Contratto), 17 (Foro).