 <small>TELECOM ITALIA DIGITAL SOLUTIONS</small>	Titolo:	Codice: CERTQUAL.TT.SOM014001	Revisione: 00
	Certificati di sottoscrizione per le Banche facenti parte del Gruppo Cariparma Crédit Agricole – Manuale Operativo Addendum	Stato: Rilasciato	

TITOLO DOCUMENTO:	Certificati di sottoscrizione per le Banche facenti parte del Gruppo Cariparma Crédit Agricole – Manuale Operativo Addendum		
TIPO DOCUMENTO:	Documento di supporto ai servizi per le Banche facenti parte del Gruppo Cariparma Crédit Agricole		
EMESSO DA:	Telecom Italia Trust Technologies S.r.l.		
DATA EMISSIONE	N. ALLEGATI:	STATO:	
06/05/2014	0	Rilasciato	


REDATTO:	A. Nesti	A.M. Fino			
VERIFICATO:	E. Cavallo	G. Allegrezza			
APPROVATO:	L. Genovesi				
LISTA DI DISTRIBUZIONE:	Documento Pubblico				

REGISTRO DELLE MODIFICHE

REVISIONE	DESCRIZIONE	EMISSIONE
00	Prima emissione	06/05/2014

Indice degli argomenti

1	Introduzione al documento	3
1.1	Scopo e campo di applicazione del Documento	3
1.2	Riferimenti normativi.....	3
1.3	Definizioni	3
2	Generalità	4
2.1	Identificazione del documento	4
2.2	Rapporti con AgID	4
2.3	Attori	4
2.3.1	<i>Titolare</i>	4
2.3.2	<i>Incaricato applicativo Gruppo Bancario Cariparma Crédit Agricole</i>	4
2.3.3	<i>Incaricato applicativo TITT</i>	4
3	Regole generali	5
3.1	Obblighi e responsabilità	5
3.1.1	<i>Obblighi del Certificatore</i>	5
3.1.2	<i>Obblighi dei Titolari</i>	5
3.1.3	<i>Obblighi specifici dell'Incaricato applicativo Gruppo Bancario Cariparma Crédit Agricole</i>	5
3.1.4	<i>Obblighi specifici dell'Incaricato applicativo TITT</i>	5
3.1.5	<i>Clausola risolutiva espressa ai sensi dell'art. 1456 c.c.</i>	5
3.2	Limitazioni e indennizzi	5
3.2.1	<i>Limitazioni della garanzia e limitazioni degli indennizzi</i>	5
3.3	Pubblicazione di informazioni relative a TITT.....	6
3.3.1	<i>Pubblicazione dei certificati</i>	6
3.3.2	<i>Pubblicazione delle liste di revoca e sospensione</i>	6
3.4	Verifica di conformità	6
3.5	Tutela dei dati personali	6
3.6	Accesso al certificato e alle liste di revoca	6
4	Operatività	7
4.1	Fase 1 – Accesso al portale	7
4.2	Fase 2 – Generazione e sospensione del Certificato.....	7
4.3	Fase 3 – firma delle condizioni contrattuali e identificazione del Titolare.....	7
4.4	Fase 4 – Riattivazione/Revoca del Certificato.....	7

 <small>TELECOM ITALIA DIGITAL SOLUTIONS</small>	Titolo: Certificati di sottoscrizione per le Banche facenti parte del Gruppo Cariparma Crédit Agricole – Manuale Operativo Addendum	Codice: CERTQUAL.TT.SOMO14001	Revisione: 00
		Stato: Rilasciato	

1 Introduzione al documento

1.1 Scopo e campo di applicazione del Documento

Il documento ha lo scopo di descrivere le regole e le procedure operative adottate da TI Trust Technologies per l'emissione dei certificati per chiavi di sottoscrizione nell'ambito della soluzione "Firma Remota per Banca Multicanale" e dei processi di contrattualizzazione adottati dalle Banche facenti parte del Gruppo Cariparma Crédit Agricole, in conformità con la vigente normativa in materia di firma digitale. Il presente documento descrive la soluzione e costituisce un addendum al Manuale Operativo, cod. doc. CERTQUAL.TT.SOMO13000.

1.2 Riferimenti normativi

I riferimenti normativi sono contenuti nel paragrafo 1.3 del Manuale Operativo della Firma Qualificata, cod. doc. CERTQUAL.TT.SOMO13000 pubblicato sul sito del Certificatore, www.trusttechnologies.it.

1.3 Definizioni

Vengono di seguito elencate le definizioni utilizzate nella stesura del presente documento. Si intendono richiamate espressamente le definizioni già indicate nel Manuale Operativo della Firma Qualificata, cod. doc. CERTQUAL.TT.SOMO13000 al paragrafo 1.5.

AgID - Agenzia per l'Italia Digitale:

Già DigitPA, è stata istituita con decreto legge n. 83, convertito nella legge n. 134/2012 ed è l'ente preposto al coordinamento delle iniziative dell'Agenda Digitale.

CAD – Codice dell'amministrazione digitale:

Ci si riferisce al D. Lgs n. 82/2005 e sue successive modificazioni, "Codice dell'amministrazione digitale".

CRL - Certificate Revocation List

DPCM - Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri


OID - Object Identifier:

E' costituito da una sequenza di numeri, registrata secondo la procedura indicata nello standard ISO/IEC 6523, che identifica un determinato oggetto all'interno di una gerarchia.

OTP - One Time Password:

una One Time Password (password usata una sola volta) è una password che è valida solo per una singola transazione. L'OTP viene generata e resa disponibile al Titolare in un momento immediatamente antecedente all'apposizione della firma digitale.

TITT – Telecom Italia Trust Technologies S.r.l.

 <small>TELECOM ITALIA DIGITAL SOLUTIONS</small>	Titolo: Certificati di sottoscrizione per le Banche facenti parte del Gruppo Cariparma Crédit Agricole – Manuale Operativo Addendum	Codice: CERTQUAL.TT.SOMO14001	Revisione: 00
		Stato: Rilasciato	

2 Generalità

Le chiavi asimmetriche sono una coppia di chiavi crittografiche una privata e una pubblica, correlate tra loro, e utilizzate nell'ambito dei sistemi di validazione di documenti informatici.

Un Certificato si basa su questa correlazione, associando la chiave pubblica alle informazioni che identificano il soggetto che possiede la corrispondente chiave privata. Tale soggetto è definito Titolare del Certificato. Il Certificato dunque assicura la corrispondenza tra chiave pubblica ed il titolare del Certificato e permette di verificare la firma digitale apposta o associata a un documento.

Questo documento evidenzia le regole generali e le procedure seguite dal Certificatore Accreditato TI Trust Technologies (TITT) per l'emissione e l'utilizzo di Certificati Qualificati di sottoscrizione esclusivamente nell'ambito delle procedure di contrattualizzazione adottate dalle Banche facenti parte del Gruppo Cariparma Crédit Agricole.

Il presente Addendum integra le modalità con cui TITT emette il certificato, le misure di sicurezza adottate, gli obblighi, le garanzie e le responsabilità, già indicate nel Manuale Operativo, cod. doc. CERTQUAL.TT.SOMO13000. Per quanto non espressamente richiamato o derogato dal presente Addendum devono intendersi valide le previsioni del Manuale Operativo, cod. doc. CERTQUAL.TT.SOMO13000.

Pubblicando tale Addendum TITT consente ai Clienti ed ai terzi di valutare le caratteristiche e l'affidabilità della soluzione "Firma Remota per Banca Multicanale" svolto nell'ambito dei processi di contrattualizzazione adottati dalle Banche facenti parte del Gruppo Cariparma Crédit Agricole.

2.1 Identificazione del documento

I certificati emessi da TITT nell'ambito del servizio "Firma Remota per Banca Multicanale" sono identificabili dalla presenza al loro interno, nel campo "policyIdentifier", del seguente identificativo univoco (OID): 1.3.76.33.1.1.24

2.2 Rapporti con AgID

Il presente Addendum in quanto integrativo del Manuale Operativo, cod. doc. CERTQUAL.TT.SOMO13000, compilato da TITT nel rispetto delle indicazioni legislative, è stato consegnato, in copia, all'Agenzia per l'Italia Digitale che lo rende disponibile pubblicamente. I rapporti con AgID sono regolati secondo quanto indicato nel Manuale Operativo, cod. doc. CERTQUAL.TT.SOMO13000.

2.3 Attori

2.3.1 Titolare

Cliente non identificato, ovvero un soggetto che, alla data di richiesta del certificato, non ha un rapporto contrattuale vigente con il Gruppo Bancario Cariparma Crédit Agricole.

2.3.2 Incaricato applicativo Gruppo Bancario Cariparma Crédit Agricole


Persona fisica che, per conto del Gruppo Bancario Cariparma Crédit Agricole:

- inoltra a TITT la richiesta di creazione e attivazione del Certificato del Titolare;
- firma digitalmente la dichiarazione di responsabilità di identificazione del Titolare, permettendo la riattivazione del Certificato;
- Inoltra a TITT la richiesta di revoca del Certificato.

2.3.3 Incaricato applicativo TITT

Persona fisica appartenente a TITT che:

- prende in carico la richiesta di attivazione di un Certificato, provvedendo all'attivazione e alla contestuale sospensione dello stesso;
- prende in carico la richiesta di riattivazione di un Certificato sospeso;
- prende in carico la richiesta di revoca definitiva di un certificato sospeso.

 <small>TELECOM ITALIA DIGITAL SOLUTIONS</small>	Titolo: Certificati di sottoscrizione per le Banche facenti parte del Gruppo Cariparma Crédit Agricole – Manuale Operativo Addendum	Codice: CERTQUAL.TT.SOMO14001	Revisione: 00
		Stato: Rilasciato	

3 Regole generali

In questo capitolo si descrivono le condizioni generali con cui TITT eroga il servizio “Firma Remota per Banca Multicanale”.

3.1 Obblighi e responsabilità

3.1.1 Obblighi del Certificatore

Gli obblighi cui è soggetto il Certificatore sono riportati nella corrispondente sezione del Manuale Operativo CERTQUAL.TT.SOMO13000.00. Gli obblighi e le responsabilità specifiche per il servizio “Firma Remota per Banca Multicanale” sono invece riportati sulle condizioni di utilizzo del servizio (CAPAFREM.TT.SOCF14000.00).

TITT ha inoltre l'obbligo specifico di revocare automaticamente un certificato rimasto sospeso per più di 40 giorni, senza che sia pervenuta la richiesta di riattivazione da parte della Banca.

3.1.2 Obblighi del Titolari

Gli obblighi cui è soggetto il Titolare sono riportati nelle condizioni di utilizzo del servizio di “Firma Remota per Banca Multicanale” (CAPAFREM.TT.SOCF14000.00).

3.1.3 Obblighi specifici dell’Incaricato applicativo Gruppo Bancario Cariparma Crédit Agricole

L’incaricato applicativo del Gruppo Bancario Cariparma Crédit Agricole viene identificato all’interno dell’organizzazione della banca stessa e deve garantire:

1. l’invio a TITT della richiesta di registrazione compilata online dal Titolare e firmata dall’incaricato applicativo stesso;
2. la sottoscrizione della dichiarazione di responsabilità di identificazione da parte del Gruppo Bancario Cariparma Crédit Agricole.

3.1.4 Obblighi specifici dell’Incaricato applicativo TITT

L’incaricato applicativo TITT deve garantire:

1. La sospensione del certificato subito dopo la sua prima attivazione (è prevista la sottoscrizione di un documento ad-hoc da parte della Banca);
2. su richiesta dell’incaricato applicativo del Gruppo Bancario Cariparma Crédit Agricole, la riattivazione del Certificato o la sua revoca.
3. la revoca del Certificato se è decorso il termine di ‘n’ giorni previsto per le attività di identificazione del Titolare da parte della Banca.

3.1.5 Clausola risolutiva espressa ai sensi dell’art. 1456 c.c.


Ai certificati rilasciati in base al presente Addendum si applica la clausola risolutiva espressa nelle condizioni generali di utilizzo di firma remota per Banca Multicanale (CAPAFREM.TT.SOCF14000.00, Titolo I), nonché le clausole eventualmente previste nei contratti tra il Certificatore e il Gruppo Bancario Cariparma Crédit Agricole.

3.2 Limitazioni e indennizzi

3.2.1 Limitazioni della garanzia e limitazioni degli indennizzi

Il Certificatore ha stipulato un contratto assicurativo per la copertura dei rischi dell’attività e dei danni causati a terzi, il cui testo è stato trattato ed accettato da AgID, che ha come massimali:

- 2.000.000 euro per singolo sinistro
- 2.000.000 euro per annualità.

 <small>TELECOM ITALIA DIGITAL SOLUTIONS</small>	Titolo: Certificati di sottoscrizione per le Banche facenti parte del Gruppo Cariparma Crédit Agricole – Manuale Operativo Addendum	Codice: CERTQUAL.TT.SOMO14001	Revisione: 00
		Stato: Rilasciato	

3.3 Pubblicazione di informazioni relative a TITT

Il presente Addendum è reperibile in formato elettronico presso il sito web del Certificatore <http://www.trusttechnologies.it>. Il Manuale Operativo CERTQUAL.TT.SOMO13000.00, la lista dei certificati delle chiavi di certificazione e le altre informazioni relative a TITT previste dal DPCM sono pubblicate presso l'elenco AgID dei Certificatori.

3.3.1 Pubblicazione dei certificati

I certificati emessi in conformità a questo Addendum non sono pubblicati.

3.3.2 Pubblicazione delle liste di revoca e sospensione

Le liste di revoca e di sospensione sono pubblicate nella URL riportata nei certificati.

3.4 Verifica di conformità


Con frequenza non superiore all'anno, TITT esegue un controllo di conformità di questo Addendum al proprio processo di erogazione del servizio di certificazione.

3.5 Tutela dei dati personali

Le informazioni relative al Titolare e al Gruppo Bancario Cariparma Crédit Agricole, di cui TITT viene in possesso nell'esercizio delle sue tipiche attività, sono da considerarsi, salvo espresso consenso, riservate e non pubblicabili, con l'eccezione di quelle esplicitamente destinate ad uso pubblico (chiave pubblica, certificato - se richiesto dal Titolare -, date di revoca e di sospensione del certificato). In particolare i dati personali vengono trattati da TITT in conformità con il Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196.

3.6 Accesso al certificato e alle liste di revoca

L'accesso al registro pubblico (lista dei certificati revocati o sospesi) è libero e gratuito.

 <small>TELECOM ITALIA DIGITAL SOLUTIONS</small>	Titolo: Certificati di sottoscrizione per le Banche facenti parte del Gruppo Cariparma Crédit Agricole – Manuale Operativo Addendum	Codice: CERTQUAL.TT.SOMO14001	Revisione: 00
		Stato: Rilasciato	

4 Operatività

Questo capitolo descrive le procedure usate per l'identificazione del Cliente che intende sottoscrivere un contratto per l'utilizzo di uno o più servizi disponibili sui portali internet pubblici o sulle piattaforme con accesso tramite credenziali di sicurezza delle Banche facenti parte del Gruppo Bancario Cariparma Crédit Agricole.

Lo scenario prevede che un soggetto (c.d. Titolare), non ancora cliente della Banca, richieda un servizio per la firma digitale secondo un processo sintetizzato nelle seguenti fasi:

1. accesso al portale;
2. generazione (e sospensione) del Certificato;
3. firma delle condizioni contrattuali e identificazione del Titolare;
4. riattivazione/revoca del Certificato.

Nota: i certificati emessi avranno sempre un limite d'uso specifico riferito alla Policy di identificazione di cui al presente Addendum. Il certificato potrà essere utilizzato solamente per i rapporti tra una delle Banche facenti parte del Gruppo Bancario Cariparma Crédit Agricole e il Titolare del certificato.

4.1 Fase 1 – Accesso al portale

Il Titolare si collega ad uno dei portali pubblici o ad una delle piattaforme con accesso tramite credenziali di sicurezza di una delle Banche facenti parte del Gruppo Bancario Cariparma Crédit Agricole e inserisce i dati necessari alla sua successiva identificazione e generazione del Certificato di firma. Fra gli altri dati, il Titolare deve inserire (se non già fatto in precedenza) anche il numero del telefono cellulare, essendo il dispositivo che verrà utilizzato in fase di firma.

4.2 Fase 2 – Generazione e sospensione del Certificato

L'incaricato applicativo del Gruppo Bancario Cariparma Crédit Agricole invia a TITT una richiesta di registrazione firmata e contenente i dati inseriti dal Titolare. TITT genera il Certificato per la firma digitale e subito dopo (prima che venga utilizzato) lo sospende in attesa dell'identificazione del Titolare da parte della Banca.

4.3 Fase 3 – firma delle condizioni contrattuali e identificazione del Titolare

Il Titolare, utilizzando il certificato in stato sospeso e presente in CRL, effettua una "prenotazione di firma elettronica" di quanto previsto (moduli, documenti e contratti sia della banca che di TITT). Per lo sblocco della firma viene utilizzato il servizio MOST che prevede, da parte del Titolare, la chiamata ad un Numero Verde dal numero di cellulare corrispondente a quello inserito in fase di registrazione. Segue l'inserimento di un codice OTP restituito a video dal sistema. Solo al termine di questa operazione la Banca procede con l'identificazione del Titolare.

4.4 Fase 4 – Riattivazione/Revoca del Certificato

Il Titolare viene identificato dalla Banca tramite i meccanismi previsti dalla normativa anticiclaggio (D.lgs. 231/2007). Al completamento dell'identificazione del Titolare, si configurano due scenari alternativi:

1. la Banca richiede l'attivazione del Certificato del Titolare; il certificato viene riattivato da TITT e reso disponibile per il normale utilizzo negli applicativi della Banca.
2. la Banca nega l'attivazione del Certificato del Titolare; il Certificato viene revocato da TITT.