

## Sito Trust Shop

### Informativa ai clienti ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali

Gentile Cliente,

ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR) TI Trust Technologies S.r.l. Le fornisce, qui di seguito, l'*Informativa* riguardante il trattamento dei Suoi dati personali, nell'ambito dell'utilizzo del sito Trust Shop

#### 1 Finalità del trattamento per le quali il trattamento dei dati è necessario e relativa base giuridica

I Suoi dati personali saranno trattati per le finalità connesse all'esecuzione del suddetto contratto, ivi inclusa la fase precontrattuale ed in particolare per:

- la vendita e l'erogazione del servizio;
- gli adempimenti amministrativo/contabili e fiscali;
- la gestione della banca dati della clientela;
- l'assistenza relativa ai servizi acquistati;
- fatturazione;
- la gestione di reclami e contenziosi;

Inoltre, Suoi dati personali potranno essere trattati da TI Trust Technologies S.r.l. per il perseguimento del proprio legittimo interesse in misura strettamente necessaria e proporzionata per l'esecuzione delle preventive verifiche dell'affidabilità e della solvibilità e di prevenzione frodi, nonché per trasmetterli all'interno del Gruppo TIM per finalità amministrative.

I Suoi dati personali potranno essere altresì trattati per adempiere gli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria e da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore o di altri soggetti istituzionali legittimati.

Il conferimento dei Suoi dati è obbligatorio per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di fornirle i servizi richiesti.

#### 2 Conservazione dei dati personali

TI Trust Technologies S.r.l. conserverà i Suoi dati personali per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati, nonché per il periodo previsto per legge a fini amministrativi, di gestione di eventuali reclami, contenziosi o procedimenti penali. In particolare, i suoi dati sullo stato e sulla puntualità nei pagamenti e sugli eventuali reclami nell'ambito di contratti in corso od estinti saranno conservati fino a cinque anni dalla data dell'eventuale cessazione del rapporto contrattuale con TI Trust Technologies S.r.l. e, comunque, finché permane lo stato di morosità e sono in corso le attività di recupero del credito.

TI Trust Technologies, quale prestatore di servizi fiduciari qualificati (ai sensi del Regolamento UE 910/2014 eIDAS) e per i servizi sottoposti a specifica disciplina normativa (con particolare riferimento al Codice dell'Amministrazione Digitale D. Lgs. 82/2005), deve attenersi ai tempi di conservazione dei dati imposti dalle predette normative. Nella tabella seguente si riporta il dettaglio, definito in base alla categoria di dato personale e al relativo servizio:

TEMPI DI CONSERVAZIONE IN FUNZIONE DELLA TIPOLOGIA DI DATI E DELLE FINALITÀ				
	Dati Comuni	Dati sensibili	Dati Particolari	Dati di traffico
<b>Firma e Sigillo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adempimento normativo: 20 anni dalla scadenza o dalla revoca del Certificato Digitale;</li> <li>Vendita: 30 giorni dalla cessazione del servizio;</li> <li>Amministrazione: 10 anni dal termine dell'esercizio cui si riferiscono o in cui sono stati generati.</li> </ul>	Non si effettua il trattamento di dati di questa categoria	Non si effettua il trattamento di dati di questa categoria	Non si effettua il trattamento di dati di questa categoria
<b>PEC</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adempimento normativo: CF delle caselle cessate per effettuare il controllo di non riassegnabilità: 5 anni;</li> <li>Vendita: 30 giorni dalla cessazione del servizio;</li> <li>Amministrazione: 10 anni dal termine dell'esercizio cui si riferiscono o in cui sono stati generati.</li> </ul>	Non si effettua il trattamento di dati di questa categoria	Non si effettua il trattamento di dati di questa categoria	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adempimento normativo: 30 mesi dalla cessazione del servizio.</li> </ul>
<b>MOST</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vendita: 30 giorni dalla cessazione del servizio;</li> <li>Amministrazione: 10 anni dal termine dell'esercizio cui si riferiscono o in cui sono stati generati.</li> </ul>	Non si effettua il trattamento di dati di questa categoria	Non si effettua il trattamento di dati di questa categoria	Non si effettua il trattamento di dati di questa categoria
<b>TIMid</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adempimento normativo: 20 anni dalla scadenza o dalla revoca dell'Identità Digitale;</li> <li>Adempimento normativo: credenziali (tracciati delle richieste di autenticazione): 24 mesi;</li> <li>Amministrazione: 10 anni dal termine dell'esercizio cui si riferiscono o in cui sono stati generati.</li> </ul>	Non si effettua il trattamento di dati di questa categoria	<ul style="list-style-type: none"> <li>Log di sistema e indirizzi IP: 6 mesi.</li> </ul>	Non si effettua il trattamento di dati di questa categoria
<b>Trust DOC</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vendita: 30 giorni dalla cessazione del servizio;</li> <li>Amministrazione: 10 anni dal termine dell'esercizio cui si riferiscono o in cui sono stati generati.</li> </ul>	Non si effettua il trattamento di dati di questa categoria	Non si effettua il trattamento di dati di questa categoria	Non si effettua il trattamento di dati di questa categoria

<b>Firma Sicura Remota</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adempimento normativo: 20 anni dalla scadenza o dalla revoca del Certificato Digitale;</li> <li>• Vendita: 30 giorni dalla cessazione del servizio;</li> <li>• Amministrazione: 10 anni dal termine dell'esercizio cui si riferiscono o in cui sono stati generati.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adempimento normativo: 30 giorni dalla richiesta di cessazione del servizio.</li> </ul>	Non si effettua il trattamento di dati di questa categoria	Non si effettua il trattamento di dati di questa categoria
<b>Conservazione a Norma</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adempimento normativo: 60 giorni dalla cessazione del servizio;</li> <li>• Amministrazione: 10 anni dal termine dell'esercizio cui si riferiscono o in cui sono stati generati.</li> </ul>	Non si effettua il trattamento di dati di questa categoria	Non si effettua il trattamento di dati di questa categoria	Non si effettua il trattamento di dati di questa categoria

### 3 Finalità ulteriori del trattamento perseguibili previo consenso

Nel caso in cui Lei esprima il suo consenso, i Suoi dati personali potranno essere trattati da TI Trust Technologies S.r.l., con modalità automatizzate di contatto (come SMS, MMS, fax, chiamate telefoniche automatizzate, posta elettronica ed applicazioni Web) e tradizionali (come posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore), per finalità di marketing, ossia quelle di invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta, di compimento di ricerche di mercato e di comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi di TI Trust Technologies S.r.l. stessa. A differenza di quanto appena indicato, il recapito di posta cartacea da Lei fornitoci in fase di acquisto di un nostro prodotto o servizio potranno essere invece trattati da TI Trust Technologies S.r.l., salvo Sua opposizione nei modi di cui al successivo punto 8, per le suddette finalità di marketing, attinenti a nostri prodotti o servizi analoghi a quelli da Lei acquistati.

### 4 Revoca del consenso

Il rilascio dei Suoi dati e del Suo consenso al loro uso per le finalità del trattamento di cui al precedente punto 3 è facoltativo, ma può servire a migliorare i nostri prodotti e servizi e a comunicarle gli aggiornamenti di Suo interesse. Lei potrà comunque verificare e revocare l'eventuale consenso fornito per tali finalità in qualsiasi momento, inviando una e-mail al seguente indirizzo [privacy-ti.tt@tpec.telecomitalia.it](mailto:privacy-ti.tt@tpec.telecomitalia.it). Lei ha altresì il diritto di opporsi in parte al trattamento dei suoi dati per finalità di marketing (tramite modalità automatizzate o tradizionali di contatto). A seguito di un eventuale diniego o revoca del citato consenso, TI Trust Technologies S.r.l. tratterà i Suoi dati per le sole finalità indicate al precedente punto 1.

### 5 Modalità e logica del trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei Suoi dati correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

### 6 Titolare, Data Protection Officer e categorie di persone autorizzate al trattamento dei dati in TI Trust Technologies S.r.l.

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è TI Trust Technologies S.r.l., con sede in S. R. 148 Pontina km 29,100, 00071 Pomezia RM. Il Responsabile del trattamento medesimo è Giantommaso Lafavia, domiciliato presso la stessa sede. L'elenco aggiornato dei Responsabili è consultabile all'indirizzo <https://www.trusttechnologies.it/download/legale-e-privacy/>.

I Suoi dati personali saranno trattati dai dipendenti addetti alle attività indicate al punto **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.** che perano sotto la diretta autorità del "Responsabile del trattamento", sono stati designati Incaricati del trattamento ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

### 7 Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venirne a conoscenza in qualità di Responsabili

Oltre che dai dipendenti di TI Trust Technologies S.r.l., alcuni trattamenti dei Suoi dati personali potranno essere effettuati da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo Telecom Italia, ai quali TI Trust Technologies S.r.l. affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui le finalità di cui al punto 1 e, qualora Lei abbia prestato il consenso, per le ulteriori finalità di cui al punto 3. Tali soggetti terzi potrebbero essere stabiliti anche all'estero, in Paesi Ue o extra Ue; in quest'ultimo caso, il trasferimento dei dati è effettuato in virtù dell'esistenza di una decisione della Commissione europea circa l'adeguatezza del livello di protezione dei dati del Paese extra UE oppure sulla base delle appropriate e opportune garanzie previste dagli artt. 46 o 47 del GDPR (es. sottoscrizione delle "clausole tipo" di protezione dei dati adottate dalla Commissione europea) o degli ulteriori presupposti di legittimità al trasferimento previsti dall'art. 49 del GDPR (es. esecuzione del contratto richiesto o già in essere, consenso del cliente). Tali soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati Responsabili del trattamento e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie:

- Soggetti incaricati per l'attività di assistenza alla clientela;
- Consulenti;
- Agenti, Procacciatori d'affari e Dealer;
- Autorità di vigilanza (es. Garante privacy) ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

### 8 Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che la riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti (es. chiedere l'origine dei dati, la rettifica dei dati inesatti o incompleti, la limitazione del trattamento, la cancellazione o l'oblio, la portabilità dei dati, nonché opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi o revocare il consenso per le finalità di cui al precedente punto 3, inviando una e-mail all'indirizzo: [privacy-ti.tt@tpec.telecomitalia.it](mailto:privacy-ti.tt@tpec.telecomitalia.it).