

## **Informativa ai clienti ai sensi dell'articolo 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/03)**

Gentile Cliente,

ai sensi dell'articolo 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/03 – c.d. “Codice privacy”) Telecom Italia Trust Technologies S.r.l. (in breve TI Trust Technologies) Le fornisce, qui di seguito, l'*Informativa* riguardante il trattamento dei Suoi dati personali che sarà effettuato dalla stessa TI Trust Technologies in relazione ai servizi a Lei forniti.

### **1 Finalità del trattamento per le quali il trattamento dei dati del cliente è necessario**

I Suoi dati personali saranno trattati per le finalità connesse all'esecuzione del suddetto contratto ed in particolare per:

- a) la vendita ed erogazione del servizio;
- b) gli adempimenti amministrativo/contabile e fiscale;
- c) la gestione banca dati della clientela;
- d) l'assistenza ed i servizi connessi alla garanzia dei prodotti.

Oltre che per le finalità sopra descritte i Suoi dati personali potranno essere trattati per adempiere gli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria.

Il conferimento dei Suoi dati è obbligatorio per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

### **2 Ulteriori finalità del trattamento a seguito di specifico ed espresso consenso del cliente (art. 23 e 130 del Codice privacy)**

Nel caso in cui Lei esprima il suo consenso e fino alla revoca dello stesso, i Suoi dati personali potranno essere trattati da TI Trust Technologies, con modalità automatizzate di contatto (come SMS, MMS, fax, chiamate telefoniche automatizzate, posta elettronica ed applicazioni Web) e tradizionali (come posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore), per finalità di marketing, ossia quelle di invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta, di compimento di ricerche di mercato e di comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi di TI Trust Technologies stessa.

Il rilascio dei Suoi dati e del Suo consenso al loro uso per le finalità del trattamento di cui al presente punto 2 è facoltativo, ma può servire a migliorare i nostri prodotti e servizi e a comunicarle aggiornamenti di Suo interesse. Lei potrà comunque verificare e revocare l'eventuale consenso fornito per tali finalità in qualsiasi momento, inviando una e-mail al seguente indirizzo [privacy-ti.tt@tpec.telecomitalia.it](mailto:privacy-ti.tt@tpec.telecomitalia.it). Lei ha altresì il diritto di opporsi in parte al trattamento dei suoi dati per finalità di marketing (tramite modalità automatizzate o tradizionali di contatto). A seguito di un eventuale diniego o revoca del citato consenso, TI Trust Technologies tratterà i Suoi dati per le sole finalità indicate al precedente punto 1.

### **3 Modalità e logica del trattamento**

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente (ad esempio, su supporto cartaceo) e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei suoi dati correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

### **4 Titolare, Responsabili e categorie degli Incaricati in ambito TI Trust Technologies**

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è TI Trust Technologies, con sede in S. R. 148 Pontina km 29,100, 00071 Pomezia RM. Il Responsabile del trattamento medesimo è Giantommaso Lafavia, domiciliato presso la stessa sede. L'elenco aggiornato dei Responsabili è consultabile all'indirizzo <https://www.trusttechnologies.it/download/legale-e-privacy/>.

I Suoi dati personali saranno trattati dai dipendenti addetti alle attività indicate al punto 1 che operano sotto la diretta autorità del “Responsabile del trattamento”, sono stati designati Incaricati del trattamento ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

## 5 Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati

Oltre che dai dipendenti di TI Trust Technologies, alcuni trattamenti dei Suoi dati personali potranno essere effettuati da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo Telecom Italia, con sede in Italia e/o all'estero, ai quali TI Trust Technologies affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui le finalità di cui al punto 1 e, qualora Lei abbia prestato il consenso, per le ulteriori finalità di cui al punto 2. In tal caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati come Responsabili o Incaricati del trattamento e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie:

- a) Soggetti incaricati per la realizzazione e la manutenzione/assistenza di impianti e sistemi informatici/telematici e/o la consegna, l'installazione e la manutenzione/assistenza degli apparati e dei prodotti;
- b) Soggetti (es. call center) incaricati per l'attività di assistenza alla clientela;
- c) Società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture ai clienti;
- d) Società cessionarie dei crediti;
- e) Autorità di vigilanza (es. Garante privacy) ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

## 6 Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti ai sensi dell'articolo 7 del Codice privacy

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che la riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dall'articolo 7 del Codice privacy (es. chiedere l'origine dei dati, la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi o comunque per le finalità di cui al precedente punto 2, anche in parte in relazione all'impiego delle modalità automatizzate, rivolgendosi al Responsabile del trattamento di riferimento indicato al precedente punto 4, oppure o inviando una e-mail al seguente indirizzo [privacy-ti.tt@tpec.telecomitalia.it](mailto:privacy-ti.tt@tpec.telecomitalia.it).

**Telecom Italia Trust Technologies S.r.l.**