


Titolo: Condizioni Specifiche per l'utilizzo del servizio Video ID Online erogato da Telecom Italia Trust Technologies S.r.l.	Codice: CAITPRIN.TT.SOCF18000 Revisione: 00	In vigore dal: 04/07/2018	
---	---	-------------------------------------	--

Articolo 1 - Oggetto

Il servizio Video ID Online (SERVIZIO) oggetto delle presenti condizioni specifiche è un servizio di video identificazione in modalità remota fornito in tutto o in parte da TI Trust Technologies S.r.l. con unico socio TIM S.p.A. (nel seguito TI.TT), a supporto dei soggetti che sono tenuti per legge alle attività di identificazione dei propri clienti, oppure che intendono comunque sottoporre ad un procedimento di identificazione volontaria i propri contraenti quando ciò non sia espressamente previsto da una norma, ma dipenda da un'esigenza specifica del soggetto che acquisisce il SERVIZIO.

Il SERVIZIO è erogato secondo le modalità indicate nella DESCRIZIONE del SERVIZIO, pubblicata sul sito di TI.TT all'indirizzo <https://www.trusttechnologies.it/download/documentazione/> (SITO). A detta documentazione si fa riferimento per tutto quanto non espressamente disciplinato nelle presenti Condizioni Specifiche di Utilizzo (CONDIZIONI SPECIFICHE) e nelle Condizioni Generali di Utilizzo (CONDIZIONI GENERALI), che regolano il SERVIZIO, tutte pubblicate e consultabili sul sito di TI.TT all'indirizzo <https://www.trusttechnologies.it/download/legale-e-privacy/>.

Le presenti CONDIZIONI SPECIFICHE, unitamente alle CONDIZIONI GENERALI, alla DESCRIZIONE del SERVIZIO, alla modulistica sottoscritta in sede di attivazione del SERVIZIO (contenente in particolare le indicazioni del CLIENTE FINALE in merito al processo di VERIFICA DELL'IDENTITÀ), nonché le CONDIZIONI SPECIFICHE del servizio di conservazione a norma, costituiscono nel loro insieme la disciplina contrattuale applicabile al SERVIZIO in oggetto (CONTRATTO)

Articolo 2 – Definizioni e soggetti

Ai fini dell'erogazione del SERVIZIO normato dalle presenti CONDIZIONI SPECIFICHE, per le definizioni si fa riferimento a quanto indicato nelle CONDIZIONI GENERALI ed a quanto previsto dalla normativa ivi richiamata, con l'aggiunta delle seguenti ulteriori definizioni:

- SOGGETTO IDENTIFICATO:** soggetto del quale il CLIENTE FINALE effettua la VERIFICA dell'identità in modalità elettronica, da remoto, mediante video utilizzando il SERVIZIO secondo le modalità previste dal presente Contratto e dai suoi allegati;
- OPERATORE:** persona fisica che, operando materialmente sulla piattaforma di TI.TT di erogazione del SERVIZIO, effettua la VERIFICA del SOGGETTO IDENTIFICATO secondo le modalità previste dal presente Contratto. L'Operatore può essere personale dell'organizzazione del CLIENTE FINALE oppure personale messo a disposizione da TI.TT, come indicato nella DESCRIZIONE del SERVIZIO di cui all'art. 1
- OPERATORE VIRTUALE:** insieme di software applicativi che è in grado di svolgere in tutto o in parte le medesime attività di VERIFICA svolte dall'OPERATORE;
- VERIFICA DELL'IDENTITÀ:** sequenza di operazioni intercorrenti tra l'OPERATORE o l'OPERATORE VIRTUALE ed il SOGGETTO IDENTIFICATO, nel corso delle quali l'OPERATORE o l'OPERATORE VIRTUALE confrontano i documenti di identità del SOGGETTO IDENTIFICATO con il suo aspetto esteriore e determinano se questi corrispondono. La verifica può prevedere anche l'esecuzione di azioni da parte del SOGGETTO VERIFICATO, sulla base delle richieste dell'OPERATORE o dell'OPERATORE VIRTUALE;
- EVIDENZE:** documenti informatici generati nel corso della VERIFICA, che attestano l'esito positivo o negativo dell'attività di VERIFICA DELL'IDENTITÀ'.

Articolo 3 - Attività ed obblighi di TI.TT per il SERVIZIO

TI.TT, per le attività relative al SERVIZIO, assume i seguenti obblighi:

- erogare il SERVIZIO conformemente a quanto indicato nella documentazione richiamata all'Articolo 1,
- ove previsto l'impiego di OPERATORI propri, eseguire la VERIFICA dei SOGGETTI VERIFICATI indicati dal CLIENTE secondo le modalità descritte nel presente CONTRATTO;
- assicurare la conservazione delle Evidenze secondo termini e condizioni previste dal Servizio di Conservazione dei documenti informatici erogato da TI.TT, come descritto nel documento "DESCRIZIONE del SERVIZIO di Conservazione" pubblicato sul SITO e come disciplinato dalle relative Condizioni Specifiche.

Articolo 4 - Obblighi del CLIENTE FINALE

In aggiunta a quanto previsto dalle CONDIZIONI GENERALI, con l'accettazione di quanto stabilito in queste CONDIZIONI SPECIFICHE il CLIENTE FINALE assume tutti gli obblighi seguenti:

- fornire a TI.TT tutte le informazioni da essa richieste e ad essa necessarie per la corretta erogazione del SERVIZIO,
- utilizzare e il SERVIZIO conformemente alle istruzioni e alle modalità che TI.TT rende note attraverso la documentazione pubblicata, come specificato all'Articolo 1.

Fatte salve le previsioni della normativa vigente, costituisce specifica responsabilità del CLIENTE FINALE l'erronea o parziale indicazione di dati rilevanti per l'erogazione del SERVIZIO; pertanto TITT si ritiene sollevata da ogni responsabilità, spesa, danno o pregiudizio, diretto od indiretto, essa fosse chiamata a rispondere nei confronti di terzi per fatto riconducibile alla erronea o parziale indicazione di tali dati da parte del CLIENTE FINALE.

Articolo 5 - Esclusioni e limiti di responsabilità di TI.TT per il SERVIZIO

Fermo restando quanto previsto dalle CONDIZIONI GENERALI, TI.TT garantisce che il Servizio verrà erogato in conformità a quanto previsto nella DESCRIZIONE del SERVIZIO, pubblicata sul SITO e a quanto indicato nella modulistica di attivazione sottoscritta dal CLIENTE FINALE.

Qualora il CLIENTE FINALE sia un soggetto sottoposto a specifiche normative di settore concernente l'identificazione dei propri contraenti, resta inteso tra le Parti che rimarrà ad esclusivo carico del CLIENTE FINALE assicurare la corretta interpretazione della normativa e la conformità dei Servizi a detta normativa e agli eventuali Regolamenti applicabili. Pertanto, in caso di cambiamenti delle normative di settore applicabili, sarà cura del CLIENTE FINALE valutarne l'impatto sui SERVIZI e richiedere a TI.TT le eventuali modifiche che il CLIENTE FINALE stesso riterrà necessarie per garantirne la conformità a dette normative; pertanto TI.TT si ritiene sollevata da ogni responsabilità, spesa, danno o pregiudizio, diretto od indiretto, essa fosse chiamata a rispondere per fatto riconducibile alla erronea o parziale applicazione, da parte del CLIENTE FINALE, delle normative di settore ad esso applicabili.


Articolo 6 - Trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati)

Per l'erogazione del SERVIZIO, il CLIENTE FINALE e TI.TT (le PARTI) si conformano al Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati - d'ora in avanti "GDPR") ed alle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali (d'ora in avanti congiuntamente "normativa sul trattamento dei dati personali applicabile"). In particolare, TI.TT viene nominata dal CLIENTE FINALE, ai sensi dell'art. 28 del GDPR, **Responsabile del trattamento dei dati personali** relativi ai SOGGETTI IDENTIFICATI del CLIENTE FINALE, esclusivamente per la finalità relativa all'erogazione del SERVIZIO oggetto delle presenti CONDIZIONI SPECIFICHE.

TI.TT, nell'ambito delle istruzioni fornite dal CLIENTE FINALE:

- tratta dati anagrafici,
- effettua i trattamenti relativi alla VERIFICA DELL'IDENTITÀ e alla conservazione a norma delle relative evidenze,
- effettua i trattamenti mediante strumenti elettronici o comunque automatizzati e/o con strumenti cartacei.

TI.TT dichiara di fornire garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del GDPR e garantisca la tutela dei diritti dei SOGGETTI IDENTIFICATI del CLIENTE FINALE. A tal fine, TI.TT accetta tale nomina e si impegna ad osservare le misure di sicurezza di cui all'Articolo 7. La presente nomina decorre dalla data in cui viene sottoscritta la modulistica di attivazione del SERVIZIO ed è valida fino alla sua cessazione o alla revoca anticipata per qualsiasi motivo da parte del CLIENTE FINALE. La cessazione del SERVIZIO o la revoca anticipata comportano automaticamente l'immediata cessazione dei trattamenti e la restituzione e/o la distruzione dei relativi dati personali, come indicato al successivo punto 9.

Titolo: Condizioni Specifiche per l'utilizzo del servizio Video ID Online erogato da Telecom Italia Trust Technologies S.r.l.	Codice: CAITPRIN.TT.SOCF18000 Revisione: 00	In vigore dal: 04/07/2018	
---	---	-------------------------------------	---

Articolo 7 - Misure di sicurezza adottate da TI.TT

TI.TT osserva e fa osservare, ai propri dipendenti e a chiunque altro sia deputato a trattare i dati personali forniti dal CLIENTE FINALE, le disposizioni di cui alla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile, nonché le misure previste nel presente articolo.

In relazione al provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 27 novembre 2008 in materia di misure e accorgimenti relativi all'attribuzione delle funzioni di amministratore di sistema e successive modifiche ed integrazioni, TI.TT si impegna ad osservare quanto previsto dal citato provvedimento.

Con preavviso di almeno 20 giorni lavorativi TI.TT permetterà l'accesso al personale autorizzato dal CLIENTE FINALE presso le sedi ove sono effettuati i trattamenti di dati personali, per verificare l'efficacia delle misure di sicurezza adottate da TI.TT. Le verifiche saranno condotte nei normali orari di ufficio e senza ostacolare il normale svolgimento delle attività di TI.TT, previo accordo che stabilisca le modalità ed i corrispettivi.

TI.TT si conforma inoltre alle seguenti istruzioni:

1. Garantisce che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.
2. In conformità a quanto previsto dall'art. 32 del GDPR, realizza le misure di sicurezza previste nel presente CONTRATTO e quelle prescritte da eventuali provvedimenti del Garante Privacy in relazione alle attività oggetto della presente nomina.
3. In conformità a quanto previsto dall'art. 32 del GDPR, fornisce alle persone autorizzate al trattamento precise istruzioni operative per il trattamento dei dati personali, tenuto anche conto della natura dei dati trattati (categorie particolari di dati personali) e di eventuali situazioni organizzative/ambientali particolari.
4. Assicura la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati, nonché il loro utilizzo esclusivo per le finalità in base alle quali il trattamento è stato autorizzato, comunicando immediatamente al CLIENTE FINALE qualunque evento che abbia violato o posto in pericolo la riservatezza, l'integrità o la disponibilità dei dati medesimi per i possibili eventi di "violazione di dati personali" in conformità a quanto previsto dalla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile.
5. Assicura che i dati personali siano conservati per il periodo di tempo strettamente necessario all'esecuzione delle attività/servizi richiesti dal CLIENTE FINALE, e comunque non oltre i termini che questi indica di volta in volta.
6. Comunica al CLIENTE FINALE, al momento della ricezione, eventuali richieste di informazioni o comunicazioni degli interessati o del Garante privacy, in modo da consentirgli di provvedere al relativo riscontro. Ove richiesto, TI.TT fornirà al CLIENTE FINALE le necessarie informazioni e/o collaborazione, per quanto di competenza.
7. Assicura che i dati personali oggetto di trattamento non siano comunicati o diffusi in Italia o che non siano trasferiti, comunicati, diffusi o altrimenti trattati all'estero (Paesi Ue ed extra Ue), neanche presso propri uffici o collaboratori, senza la preventiva autorizzazione del CLIENTE FINALE.
8. Effettua, ai fini della corretta applicazione della normativa sul trattamento dei dati personali applicabile e delle istruzioni fornite dal CLIENTE FINALE, controlli periodici sugli adempimenti e sulle attività delle persone autorizzate al trattamento dei dati personali, realizzando le azioni correttive eventualmente necessarie.
9. Assicura che alla cessazione del contratto per qualsiasi causa i dati, su scelta del CLIENTE FINALE, vengano cancellati o restituiti al CLIENTE FINALE o al terzo dallo stesso autorizzato, provvedendo in ogni caso a dichiarare per iscritto al CLIENTE FINALE o al terzo autorizzato che i dati sono stati restituiti o distrutti e che presso il TI.TT non ne esiste alcuna copia.
10. Informa immediatamente il CLIENTE FINALE del trattamento qualora, a suo parere, un'istruzione violi la normativa sul trattamento dei dati personali applicabile.
11. Esegue ogni altro adempimento e/o operazione necessari per garantire il pieno rispetto delle disposizioni del GDPR e dei provvedimenti emessi dal Garante per la protezione dei dati personali.
12. TI.TT tiene un registro di tutte le categorie di attività relative al trattamento svolte per conto del CLIENTE FINALE, in conformità a quanto previsto dal paragrafo 2 dall'articolo 30 del GDPR.

Le PARTI si impegnano, ognuna per quanto di competenza nell'ambito del SERVIZIO, a mantenersi reciprocamente indenni da ogni contestazione, azione o pretesa avanzate da parte degli interessati e/o di qualsiasi altro soggetto e/o Autorità a seguito di eventuali inosservanze alla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 codice civile si approvano specificamente le clausole all'art. 4 Obblighi del Cliente Finale ed all'Articolo 5 - Esclusioni e limiti di responsabilità di TI.TT

Le presenti CONDIZIONI SPECIFICHE sono sottoscritte digitalmente e validate temporalmente dal Rappresentante Legale di TI TRUST TECHNOLOGIES S.r.l.