


<b>Titolo:</b> Condizioni Specifiche per l'utilizzo del servizio di Posta Elettronica Certificata erogato da Telecom Italia Trust Technologies S.r.l.	<b>Codice:</b> CAITPRIN.TT.SOCF17500 <b>Revisione:</b> 01	<b>In vigore dal:</b> 28/09/2017	
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------

### **Articolo 1 - Oggetto**

Il servizio di Posta Elettronica Certificata (PEC) oggetto delle presenti condizioni specifiche (SERVIZIO) è erogato in tutto o in parte da TI Trust Technologies S.r.l. con unico socio TIM S.p.A. (nel seguito TI.TT) secondo le modalità indicate nelle DESCRIZIONI dei SERVIZI e nei loro MANUALI OPERATIVI, pubblicati sul sito di TI.TT all'indirizzo <https://www.trusttechnologies.it/download/documentazione/>. A detta documentazione si fa riferimento per tutto quanto non esplicitato nelle presenti Condizioni Specifiche di Utilizzo (CONDIZIONI SPECIFICHE) che regolano il SERVIZIO e nelle Condizioni Generali di Utilizzo (CONDIZIONI GENERALI), tutte pubblicate e consultabili sul sito di TI.TT all'indirizzo <https://www.trusttechnologies.it/download/legale-e-privacy/>.

TI.TT opera in qualità di Gestore di PEC iscritto nell'ELENCO PUBBLICO PEC tenuto dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) e gestisce DOMINI di posta elettronica certificata con i relativi punti di accesso, ricezione e consegna definiti dalla normativa vigente in materia.

### **Articolo 2 - Modalità di Erogazione del SERVIZIO e Documenti applicabili**

2.1 Il CLIENTE FINALE accetta sin d'ora che il SERVIZIO sia in tutto o in parte erogato da TI.TT.

2.2 Le presenti Condizioni per l'utilizzo del Servizio saranno applicabili al rapporto contrattuale in essere tra TI.TT ed il Cliente Finale e/o l'Utilizzatore, fatto salvo quanto convenuto specificamente tra le Parti nella scheda di attivazione del singolo Servizio e/o in altri documenti specifici.

In caso di contestazione o di discordanza tra le condizioni ed i termini convenuti tra le Parti, si farà riferimento ai seguenti documenti secondo l'ordine di prevalenza appresso indicato:

- 1 – Scheda di Attivazione;
- 2 – Condizioni Generali;
- 3 – Condizioni specifiche di utilizzo
- 4 – Manuale Operativo PEC.

### **Articolo 3 - Servizi Accessori PEC**

TI.TT, congiuntamente alla PEC e solo su richiesta del CLIENTE FINALE, erogherà i SERVIZI AGGIUNTIVI di seguito indicati:

**Servizi di Notifica:** al ricevimento di un messaggio nella casella di PEC, TI.TT invia comunicazioni di notifica ai recapiti indicati.

**Servizi di Inoltro:** TI.TT inoltra automaticamente verso il recapito indicato dal CLIENTE FINALE tutti i messaggi PEC in arrivo su una determinata casella.

**Archiviazione del contenuto della casella:** TI.TT tratterà il contenuto della casella secondo le istruzioni fornite al CLIENTE FINALE con la documentazione di attivazione del SERVIZIO.

**Conservazione a norma del contenuto della casella:** TI.TT tratterà il contenuto della casella secondo le istruzioni fornite al CLIENTE FINALE con la documentazione di attivazione del SERVIZIO. Il servizio di Conservazione a norma della PEC sarà erogato secondo le modalità e le procedure pubblicate all'interno delle 'Condizioni Specifiche per l'utilizzo dei servizi di Conservazione a norma dei documenti informatici', disponibili agli indirizzi del sito di TI.TT indicati all'Articolo 1.

### **Articolo 4 - Attività e obblighi di TI.TT per la PEC**

TI.TT fornirà la PEC conformemente a quanto stabilito dalla normativa vigente in materia, con le modalità indicate nel MANUALE OPERATIVO PEC e secondo le presenti CONDIZIONI. In particolare TI.TT assume i seguenti obblighi:

- a. assicurare l'interoperabilità del proprio servizio di PEC con gli altri operatori iscritti nell'elenco pubblico dei gestori di PEC;
- b. assicurare l'erogazione della PEC secondo i livelli minimi di servizio previsti dalla normativa vigente.

TI.TT si riserva il diritto di modificare le specifiche tecniche di erogazione della PEC in base all'evoluzione tecnologica e/o normativa, rendendole note attraverso la pubblicazione nel MANUALE OPERATIVO PEC, ove tali modifiche risultassero essere di rilevante entità o la loro pubblicazione fosse richiesta dalla normativa vigente.

### **Articolo 5 - Esclusioni relative alla PEC**

TI.TT non sarà in alcun modo responsabile per quanto di seguito indicato:

- a. danni di qualsiasi natura, diretti od indiretti, o pregiudizi da chiunque patiti derivanti dal mancato invio o dalla mancata consegna dei messaggi ove causati da anomalie segnalate, secondo i casi, al MITTENTE o al DESTINATARIO i quali non abbiano provveduto a riscontrare la comunicazione di anomalia inviata da TI.TT;
- b. danni di qualsiasi natura, diretti od indiretti, o pregiudizi da chiunque patiti derivanti dalla violazione non imputabile a TI.TT delle previsioni normative in merito al trattamento dei messaggi con contenuto malevolo o contenenti virus informatici;
- c. danni di qualsiasi natura, diretti od indiretti, o pregiudizi da chiunque patiti derivanti dall'impiego, da parte dei CLIENTI FINALI/UTILIZZATORI, della PEC al di fuori delle previsioni normative vigenti o dall'utilizzo di servizi di posta elettronica forniti da gestori non inclusi nell'elenco pubblico tenuta da AgID – Agenzia per l'Italia Digitale.

I messaggi di posta elettronica possono subire dei ritardi nella loro trasmissione via Internet, pertanto TI.TT non assume alcuna responsabilità, salvo eventuale dolo o colpa grave, per detti ritardi.

TI.TT è esonerata da ogni potere di controllo, di mediazione o di vigilanza sul contenuto dei messaggi inviati dagli UTILIZZATORI e non assume nessuna responsabilità riguardo al loro contenuto illecito o contrario alla morale o all'ordine pubblico, non sussistendo alcun obbligo di cancellazione in capo a TI.TT in merito al contenuto dei messaggi.

TI.TT non assume nessun obbligo, garanzia o responsabilità ulteriori rispetto a quelle previsti dalle presenti Condizioni e dalla normativa vigente.


Il danneggiato decade dal diritto al risarcimento dei danni imputabili a TI.TT qualora non ne faccia motivata denuncia scritta ad TI.TT entro il termine di 10 giorni dal verificarsi dell'evento dannoso.

La responsabilità di TI.TT non può in ogni caso essere superiore all'ammontare del corrispettivo del servizio pagato dal CLIENTE FINALE nell'anno in cui si verifica il disservizio.

### **Articolo 6 - Effetti della cessazione della PEC**

6.1 Il CLIENTE FINALE prende atto che alla scadenza del contratto o in caso di suo scioglimento anticipato, per qualsivoglia motivo, non sarà più possibile accedere alla PEC ed al suo contenuto, pertanto si impegna a darne informativa agli UTILIZZATORI, sollevando TI.TT da ogni responsabilità derivante dal mancato accesso al SERVIZIO. TI.TT si intende autorizzata alla cancellazione delle caselle di PEC e del loro contenuto a partire dal trentesimo giorno successivo alla data di scadenza o di scioglimento, per qualsivoglia motivo, del contratto, salvi gli adempimenti di legge.

6.2 Qualora il CLIENTE e/o UTILIZZATORE sia titolare di una casella PEC comprensiva del SERVIZIO AGGIUNTIVO di Archiviazione del contenuto, la cessazione per qualsivoglia motivo della casella stessa, comporterà contestualmente la cessazione del SERVIZIO AGGIUNTIVO di Archiviazione ad essa associato, decorsi trenta giorni dalla data di disattivazione (per il conteggio farà fede la comunicazione di avvenuta cessazione al CLIENTE e/o UTILIZZATORE da parte di TI.TT). Sarà cura del CLIENTE e/o UTILIZZATORE provvedere autonomamente al salvataggio e alla conservazione del contenuto della casella e del contenuto in Archiviazione, per la cui perdita e/o danneggiamento, contestuali o successive alle operazioni di salvataggio, il CLIENTE sin d'ora solleva TI.TT da qualsivoglia responsabilità.

<b>Titolo:</b> Condizioni Specifiche per l'utilizzo del servizio di Posta Elettronica Certificata erogato da Telecom Italia Trust Technologies S.r.l.	<b>Codice:</b> CAITPRIN.TT.SOCF17500 <b>Revisione:</b> 01	<b>In vigore dal:</b> 28/09/2017	
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

6.3 Qualora il CLIENTE e/o UTILIZZATORE sia titolare di una casella PEC comprensiva del SERVIZIO AGGIUNTIVO di Conservazione a norma del contenuto, si rimanda alla disciplina prevista dalla documentazione di attivazione del SERVIZIO.

**Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 codice civile si approvano specificamente le clausole all'articolo 5 – Esclusioni, articolo 6 – Effetti della cessazione.**

**Le presenti CONDIZIONI SPECIFICHE sono sottoscritte digitalmente e validate temporalmente dal Rappresentante Legale di TI TRUST TECHNOLOGIES S.r.l.**