

Titolo: Condizioni Specifiche per l'utilizzo del servizio di Fattura Elettronica Sicura erogato da Telecom Italia Trust Technologies S.r.l.	Codice: CAITPRIN.TT.SOCF17400 Revisione: 00	In vigore dal: 12/04/2017	
---	---	-------------------------------------	--

Articolo 1 - Oggetto

Il servizio di Fattura Elettronica Sicura oggetto delle presenti condizioni specifiche (SERVIZIO) è erogato in tutto o in parte da TI Trust Technologies S.r.l. con unico socio TIM S.p.A. (nel seguito TI.TT) secondo le modalità indicate nelle DESCRIZIONI dei SERVIZI e nei loro MANUALI OPERATIVI, pubblicati sul sito di TI.TT all'indirizzo <https://www.trusttechnologies.it/download/documentazione/>. A detta documentazione si fa riferimento per tutto quanto non esplicitato nelle presenti Condizioni Specifiche di Utilizzo (CONDIZIONI SPECIFICHE) che regolano il SERVIZIO e nelle Condizioni Generali di Utilizzo (CONDIZIONI GENERALI), tutte pubblicate e consultabili sul sito di TI.TT all'indirizzo <https://www.trusttechnologies.it/download/legale-e-privacy/>.

TI.TT esercisce il servizio di Fatturazione Elettronica ai sensi di legge in qualità di INTERMEDIARIO per la Trasmissione e la Conservazione, sul proprio canale di trasmissione accreditato presso lo SDI – Sistema di Interfaccia della Agenzia delle Entrate.

Articolo 2 – Modalità di erogazione del SERVIZIO e Documenti applicabili

2.1 Il CLIENTE FINALE accetta sin d'ora che il SERVIZIO sia in tutto o in parte erogato da TI.TT.

La soluzione "Fattura Elettronica Sicura" è basata sulla erogazione, gestita da un flusso procedurale automatico, dei seguenti servizi offerti da TI.TT:

- Fattura Elettronica
- Firma Qualificata
- Conservazione a norma

Per i Servizi di Firma Qualificata e Conservazione a norma si rimanda alle specifiche Condizioni Specifiche del singolo servizio, erogato da TI.TT. 2.2. Le presenti Condizioni per l'utilizzo del SERVIZIO di "Fattura Elettronica Sicura" saranno applicabili al rapporto contrattuale in essere tra TI.TT ed il Cliente Finale e/o l'Utilizzatore, fatto salvo quanto convenuto specificamente tra le Parti nella scheda di attivazione del singolo Servizio e/o in altri documenti specifici.

In caso di contestazione o di discordanza tra le condizioni ed i termini convenuti tra le Parti, si farà riferimento ai seguenti documenti secondo l'ordine di prevalenza appresso indicato:

- 1 - Scheda di Attivazione (ove richiesta);
- 2 - Modulo di Richiesta del Servizio (ove richiesto);
- 3 - Condizioni di Utilizzo del Servizio specifiche;
- 4 - Condizioni Generali di Vendita.

2.3. Il servizio di Fatturazione Elettronica è stato introdotto ed è regolato con un'apposita normativa (D.M. n. 55 del 2013 e successive modifiche ed integrazioni).

Articolo 3 – Attività ed obblighi di TI.TT per il SERVIZIO di FATTURA ELETTRONICA SICURA

TI.TT, per le attività relative al SERVIZIO di "Fattura Elettronica Sicura", assume i seguenti obblighi:

- a. Prendere in carico attraverso un web editor e/o sistemi messi a disposizione dell'utilizzatore per l'upload manuale o automatico di fatture elettroniche nel formato previsto dalla normativa e riportato sul sito istituzionale della Agenzia delle Entrate www.fatturapa.gov.it.
- b. Annotare sul documento che la fattura è emessa, per conto del cedente prestatore, dalla stessa TI.TT (così come richiesto dall'art. 21 comma 2, lettera n), del D.P.R. n.633 del 1972);
- c. Emettere la fattura per conto del cliente firmando digitalmente le fatture elettroniche con un proprio certificato qualificato di firma remota e trasmettendole a SDI-Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate (di seguito per brevità: "SDI");
- d. Versare automaticamente nel proprio Sistema di Conservazione le fatture elettroniche prese in carico;
- e. Conservare a norma le fatture versate nel Sistema di Conservazione, in periodo di vigenza contrattuale, al termine del quale il Cliente potrà recuperare i propri documenti nelle modalità descritte nella scheda tecnica.

Articolo 4 – Responsabilità di TI.TT per il SERVIZIO di FATTURA ELETTRONICA SICURA (FES)

Nell'ambito del SERVIZIO DI FES, TI.TT sotto propria responsabilità, garantisce che:

- a. Il certificato di firma utilizzato è conforme ai requisiti prescritti dalla normativa vigente, così come indicato nei documenti descrittivi del SERVIZIO DI FQ (Manuale Operativo);
- b. L'esecuzione delle procedure che portano all'emissione, custodia, sospensione cautelativa o revoca dei certificati e delle chiavi di certificazione e marcatura temporale è stata realizzata e nel rispetto della normativa vigente.

Articolo 5 – Obblighi del CLIENTE e/o dell'UTILIZZATORE

Il CLIENTE che completa la richiesta del SERVIZIO su Trust Shop assume i seguenti obblighi:


- a. Le credenziali consegnate per l'accesso al servizio sono personali, riservate al singolo utilizzatore e debbono essere conservate in modo che non possano entrare nella disponibilità di altre persone. Nel caso in cui diversi soggetti utilizzatori debbano accedere al servizio, è possibile richiedere ulteriori e diverse credenziali per ogni singolo utilizzatore.
- b. Modificare la password di accesso periodicamente e specificamente tutte le volte che il sistema lo richiederà, in conformità ai requisiti della normativa sulla Privacy, al fine di garantire la sicurezza dei dati gestiti
- c. Informare TI.TT e modificare la password di accesso nel caso si reputi che la conservazione delle credenziali possa non essere avvenuta con modalità sicure.

Articolo 6 – Responsabilità del CLIENTE

Fatte salve le previsioni della normativa vigente, costituisce specifica responsabilità contrattuale del CLIENTE l'erronea o parziale indicazione di dati rilevanti per l'erogazione del SERVIZIO.

In particolare il Cliente, in quanto cedente/prestatore, è responsabile delle violazioni contabili o fiscali connesse alla fase di emissione fattura.

L'emissione delle fatture elettroniche con apposizione della firma digitale di TI.TT viene effettuata esclusivamente sulla base dei dati forniti dal cliente, pertanto il CLIENTE del SERVIZIO manleva TITT da ogni responsabilità, spesa, danno o pregiudizio, diretto od indiretto, essa fosse chiamata a rispondere nei confronti di terzi per fatto riconducibile alla erronea o parziale indicazione dei dati rilevanti in relazione o in dipendenza del servizio di fatturazione elettronica.

Titolo: Condizioni Specifiche per l'utilizzo del servizio di Fattura Elettronica Sicura erogato da Telecom Italia Trust Technologies S.r.l.	Codice: CAITPRIN.TT.SOCF17400 Revisione: 00	In vigore dal: 12/04/2017	
---	---	-------------------------------------	---

Articolo 7 – Servizio accessorio di Conservazione a norma

Unitamente al SERVIZIO viene erogato il servizio accessorio di Conservazione a norma per documenti fiscali, secondo le modalità e le procedure pubblicate all'interno delle 'Condizioni Specifiche per l'utilizzo dei servizi di Conservazione a norma dei documenti informatici', disponibili nel sito istituzionale di TI.TT alla pagina: <https://www.trusttechnologies.it/download/legale-e-privacy/>.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 codice civile si approvano specificamente le clausole all'articolo 5 - Obblighi del CLIENTE e/o dell'UTILIZZATORE, articolo 6 - Responsabilità del CLIENTE, articolo 7 - Servizio accessorio di Conservazione a norma.

Le presenti CONDIZIONI SPECIFICHE sono sottoscritte digitalmente e validate temporalmente dal Rappresentante Legale di TI TRUST TECHNOLOGIES S.r.l.