

<b>Titolo:</b> Condizioni Specifiche per l'utilizzo dei servizi di Firma elettronica e Sigillo elettronico erogati da Telecom Italia Trust Technologies S.r.l.	<b>Codice:</b> CAITPRIN.TT.SOCF17010 <b>Revisione:</b> 00	<b>In vigore dal:</b> 03/04/2017	
---	---	-------------------------------------	---

## Articolo 1 - Oggetto

I servizi fiduciari di Firma Elettronica e di Sigillo Elettronico oggetto delle presenti condizioni specifiche (SERVIZI) sono erogati in tutto o in parte da TI Trust Technologies S.r.l. con unico socio TIM S.p.A. (nel seguito TI.TT) secondo le modalità indicate nelle DESCRIZIONI dei SERVIZI e nei loro MANUALI OPERATIVI, pubblicati sul sito di TI.TT sul sito di TI.TT all'indirizzo <https://www.trusttechnologies.it/download/documentazione/>. A detta documentazione si fa riferimento per tutto quanto non esplicitato nelle presenti Condizioni Specifiche di Utilizzo (CONDIZIONI SPECIFICHE) che regolano il SERVIZIO e nelle Condizioni Generali di Utilizzo (CONDIZIONI GENERALI), tutte pubblicate e consultabili sul sito di TI.TT all'indirizzo <https://www.trusttechnologies.it/download/legale-e-privacy/>.

I SERVIZI sono erogati da TI.TT in qualità di **Prestatore di Servizi Fiduciari Qualificato** in conformità al Regolamento (UE) N. 910/2014 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014 (EIDAS) ed alla normativa per la sua attuazione. Tale normativa, unitamente ai i documenti di standard europei di riferimento si intende qui interamente richiamata nella versione vigente. Tale normativa si intende qui interamente richiamata nella versione vigente.

## Articolo 2 – Definizioni e soggetti

Per la definizione dei soggetti identificati nell'ambito dei SERVIZI si fa riferimento a quanto indicato nelle CONDIZIONI GENERALI ed a quanto previsto dalla normativa sopra richiamata, con le specificazioni seguenti:

- SOGGETTO CHE FA AFFIDAMENTO SUI SERVIZI:** è il soggetto che riceve un documento su cui è apposta una firma elettronica o un sigillo elettronico e che fa affidamento sulle informazioni in essi contenute;
- FIRMATARIO:** una persona fisica che crea una firma elettronica;
- CREATORE DI UN SIGILLO:** una persona giuridica che crea un sigillo elettronico;
- UTILIZZATORE O TITOLARE:** il Firmatario o il Creatore di un sigillo che assume gli obblighi derivanti dal loro utilizzo;
- Richiedente:** chi richiede a TI.TT l'emissione di un certificato di firma digitale qualificata;
- TERZO INTERESSATO:** persona fisica o giuridica che (ove previsto) acconsente alla emissione di uno o più certificati digitali intestati a un soggetto che derivi i propri poteri dalla suddetta persona fisica o giuridica;
- FIRMA ELETTRONICA (FE):** dati in forma elettronica, acclusi oppure connessi tramite associazione logica ad altri dati elettronici e utilizzati dal firmatario per firmare;
- FIRMA ELETTRONICA AVANZATA (FEA):** una FE che (i) è connessa unicamente al firmatario, (ii) è idonea a identificarlo, (iii) è creata mediante dati per la creazione di una FE che egli può utilizzare sotto il proprio esclusivo controllo con un elevato livello di sicurezza e (iv) è collegata ai dati sottoscritti in modo da consentire l'identificazione di ogni successiva modifica di tali dati;
- FIRMA ELETTRONICA QUALIFICATA (FEQ):** una FEA creata da un dispositivo per la creazione di una FEQ e basata su un certificato qualificato per FE;
- SIGILLO ELETTRONICO (SE):** dati in forma elettronica, acclusi oppure connessi tramite associazione logica ad altri dati in forma elettronica per garantire l'origine e l'integrità di questi ultimi;
- SIGILLO ELETTRONICO AVANZATO (SEA):** un SE che (i) è connesso unicamente al creatore del sigillo, (ii) è idoneo a identificarlo, (iii) c) è creato mediante dati per la creazione di un SE che il creatore del SE può usare sotto il proprio controllo per creare SE con un elevato livello di sicurezza e (iv) è collegato ai dati cui si riferisce in modo da consentire l'identificazione di ogni successiva modifica di detti dati;
- SIGILLO ELETTRONICO QUALIFICATO (SEQ):** un SEA creato da un dispositivo per la creazione di un SEQ e basato su un certificato qualificato per SE;
- INCARICATI:** soggetti identificati da TI.TT nell'ambito dell'organizzazione del CLIENTE FINALE e secondo quanto specificato nei Manuali Operativi dei SERVIZI, ed incaricati da TI.TT ad effettuare l'identificazione e la registrazione dei TITOLARI e consegnare loro, se previsto, i dispositivi di firma.

## Articolo 3 - Attività ed obblighi di TI.TT per i SERVIZI

TI.TT, per le attività relative ai SERVIZI, assume i seguenti obblighi: (i) adottare tutte le misure organizzative e tecniche idonee ad evitare danno ad altri, (ii) identificare con certezza i RICHIEDENTI dei SERVIZI salvo i casi in cui abbia delegato tale attività al CLIENTE FINALE o agli INCARICATI del CLIENTE FINALE e (iii) erogare i SERVIZI conformemente a quanto disposto dalle normative vigenti e a quanto indicato nella documentazione richiamata all'Articolo 1.

## Articolo 4 - Obblighi del CLIENTE FINALE, del RICHIEDENTE, del TITOLARE e del SOGGETTO CHE FA AFFIDAMENTO SUI SERVIZI

Con l'accettazione di quanto stabilito in queste CONDIZIONI SPECIFICHE il CLIENTE FINALE assume tutti gli obblighi seguenti: (i) fornire a TI.TT tutte le informazioni da essa richieste e ad essa necessarie per la corretta erogazione dei SERVIZI, (ii) utilizzare e far utilizzare i SERVIZI da parte dei propri TITOLARI conformemente alle istruzioni e alle modalità che TI.TT rende note attraverso la documentazione pubblicata, come specificato all'Articolo 1.

Nei casi in cui il CLIENTE FINALE effettui su delega di TI.TT le attività di identificazione, registrazione ed amministrazione dei TITOLARI, assume in proprio e per i propri INCARICATI, lo specifico obbligo di attenersi alle indicazioni, alle istruzioni e alle procedure comunicate da TI.TT in merito a (iii) identificazione certa dei richiedenti, (iv) compilazione e sottoscrizione della modulistica dei SERVIZI richiesta da TI.TT, (v) informazioni da fornire ai RICHIEDENTI, (vi) comunicazioni, informazioni e dati che il CLIENTE FINALE deve fornire a TI.TT (vii) anche riguardo agli INCARICATI.

Con la sottoscrizione del modulo di adesione ai SERVIZI, il Richiedente ed il Titolare assumono tutti gli obblighi derivanti dal loro utilizzo sia in virtù della normativa vigente, sia rispetto a quanto previsto dalla documentazione richiamata all'Articolo 1, in modo particolare (i) comunicare a TI.TT tutti i dati e le informazioni necessarie alla loro erogazione ed (ii) aggiornarli in caso di variazione, (iii) attenersi a tutte le indicazioni e alle istruzioni fornita da TI.TT per il loro utilizzo, (iv) segnalare ogni evento o circostanza in sua conoscenza e (v) non porre in atto nessun comportamento tali da compromettere la sicurezza dei SERVIZI o il loro utilizzo.

Fatte salve le previsioni della normativa vigente, costituisce specifica responsabilità del CLIENTE FINALE, del RICHIEDENTE e del TITOLARE l'erronea o parziale indicazione di dati rilevanti per l'erogazione dei SERVIZI; pertanto TIT si ritiene sollevata da ogni responsabilità, spesa, danno o pregiudizio, diretto od indiretto, essa fosse chiamata a rispondere nei confronti di terzi per fatto riconducibile alla erronea o parziale indicazione di tali dati.

In considerazione degli effetti giuridici delle FEQ e dei SEQ e rispetto ad essi, il TITOLARE ed il SOGGETTO CHE FA AFFIDAMENTO SUI SERVIZI assumono gli specifici obblighi seguenti:

- verificare tramite un servizio di convalida che la FEQ o il SEQ siano stati apposti correttamente e che la chiave privata utilizzata non abbia subito compromissioni fino al momento della verifica;
- verificare e tenere in considerazione l'esistenza di eventuali limiti all'utilizzo della FEQ o del SEQ esplicitati da TI.TT oppure indicati in specifici accordi;
- verificare e tenere in considerazione l'esistenza di indicazioni su eventuali precauzioni da adottare esplicitate da TI.TT oppure indicati in specifici accordi.

## Articolo 5 - Esclusioni e limiti di responsabilità di TI.TT per i SERVIZI

Mediante le modalità indicate nella documentazione indicata all'Articolo 1, TI.TT mantiene informati debitamente e preventivamente il CLIENTE FINALE, il TITOLARE, il SOGGETTO CHE FA AFFIDAMENTO SUI SERVIZI ed il TERZO INTERESSATO sulle limitazioni d'uso dei SERVIZI e pertanto non è responsabile dei danni che derivano dal loro utilizzo, salvo quanto di seguito indicato:

- La persona fisica o giuridica che denuncia danni derivanti dall'utilizzo di SERVIZI NON QUALIFICATI e causati con dolo o per negligenza di TI.TT ha l'onere di dimostrare il dolo o la negligenza di TI.TT;
- Se i danni derivano dall'utilizzo di SERVIZI QUALIFICATI, il dolo o la negligenza di TI.TT sono presunti, salvo che TI.TT dimostri che tali danni si sono verificati senza suo dolo o negligenza.

In ogni caso, il danneggiato decade dal diritto al risarcimento dei danni imputabili a TI.TT qualora non ne faccia motivata denuncia scritta ad TI.TT entro il termine di 30 (trenta) giorni dalla avvenuta conoscenza da parte del danneggiato dello stesso evento dannoso.

<b>Titolo:</b> Condizioni Specifiche per l'utilizzo dei servizi di Firma elettronica e Sigillo elettronico erogati da Telecom Italia Trust Technologies S.r.l.	<b>Codice:</b> CAITPRIN.TT.SOCF17010 <b>Revisione:</b> 00	<b>In vigore dal:</b> 03/04/2017	
---	---	-------------------------------------	---

La responsabilità di TI.TT non può in ogni caso essere superiore all'ammontare dei massimali della copertura assicurativa di TI.TT indicati nella documentazione richiamata all'Articolo 1.

#### **Articolo 6 - Revoca dei certificati nei SERVIZI qualificati**

Il TITOLARE può chiedere la revoca su richiesta dei certificati utilizzati nei SERVIZI qualificati in caso di (i) smarrimento o furto dell'eventuale dispositivo di firma in cui o (ii) qualsiasi forma di compromissione, debitamente circostanziata, della chiave privata o della sua segretezza.

TI.TT può procedere alla revoca dei certificati utilizzati nei SERVIZI qualificati in caso di (iii) rilascio del certificato in modo non conforme alla vigente normativa e alla documentazione richiamata all'Articolo 1, (iv) sopravvenuta decadenza o invalidità dei requisiti per l'accettazione della registrazione del TITOLARE, (v) sopravvenuta modifica dei dati personali del TITOLARE o di altri elementi riportati nel certificato, (vi) inadempimento del TITOLARE rispetto a uno degli obblighi assunti al momento della richiesta di registrazione, previsti nella normativa ed indicati nella documentazione richiamata all'Articolo 1, (vii) sopravvenuta compromissione della chiave di certificazione che ha firmato il certificato in questione e/o della chiave di marcatura temporale che ha apposto la marcatura temporale all'atto di pubblicazione del certificato, (viii) richiesta motivata dell'Autorità Giudiziaria.

Si rinvia alla documentazione richiamata all'Articolo 1 per l'individuazione di ulteriori fattispecie di circostanze di revoca, nonché per le modalità di comunicazione dell'esercizio del diritto di revoca.

TI.TT si riserva la facoltà di procedere alla revoca di un certificato in quei casi in cui, a proprio insindacabile giudizio, ritenesse venute meno le condizioni di sicurezza per l'espletamento dell'attività di certificazione.

#### **Articolo 7 - Sospensione dei certificati nei SERVIZI**

TI.TT utilizza in via cautelativa lo strumento della sospensione qualora una richiesta di revoca venga effettuata tramite le modalità di comunicazione telefonica, ovvero tramite il canale di comunicazione sicuro fra TI.TT ed il TITOLARE indicati nella documentazione richiamata all'Articolo 1. In tal caso, il certificato viene sospeso temporaneamente. La revoca definitiva viene effettuata solo dopo la ricezione della conferma da parte del TITOLARE.

La sospensione può essere effettuata anche su richiesta del TITOLARE, del CLIENTE FINALE, dell'INCARICATO, del TERZO INTERESSATO, oppure su iniziativa di TI.TT, con le modalità indicate nei MANUALI OPERATIVI.

#### **Articolo 8 - Cessazione dei SERVIZI**

TI.TT potrà procedere alla cessazione dei SERVIZI comunicando per iscritto al Cliente con un anticipo di almeno 90 giorni (i) la data di cessazione ai recapiti indicati dal Cliente al momento della loro attivazione e (ii) un prestatore di servizi fiduciari qualificato sostitutivo cui trasferirà la titolarità dell'erogazione, unitamente alle informazioni e ai dati previsti dalla normativa.

È fatto salvo, in questo caso, il diritto di recesso del Cliente, da esercitarsi entro 15 giorni dal ricevimento della comunicazione di TI.TT, per mezzo di comunicazione scritta da inviarsi a TI.TT.

Ove non fosse possibile individuare un prestatore di servizi fiduciari qualificato sostitutivo, TI.TT alla data di cessazione comunicata, disattiverà il SERVIZIO e riverserà nel proprio sistema di conservazione a norma le informazioni ed i dati relativi al SERVIZIO, che saranno mantenuti disponibili per il tempo richiesto dalla legislazione vigente.

In caso di cessazione completa delle proprie attività ed ove non fosse possibile individuare un prestatore di servizi fiduciari qualificato sostitutivo, alla data di cessazione comunicata TI.TT disattiverà i SERVIZI e adotterà le misure richieste dalla normativa vigente al momento della cessazione per la conservazione e la disponibilità delle informazioni e dei dati ed essi relativi.

**Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 codice civile si approvano specificamente le clausole all'Articolo 5 - Esclusioni e limiti di responsabilità di TI.TT e Articolo 6 - Revoca dei certificati nei SERVIZI qualificati e all'Articolo 8 - Cessazione dei SERVIZI**

**Le presenti CONDIZIONI SPECIFICHE sono sottoscritte digitalmente e validate temporalmente dal Rappresentante Legale di TI TRUST TECHNOLOGIES S.r.l.**