


<b>Titolo:</b> Condizioni Specifiche per l'utilizzo dei servizi di Conservazione a norma dei documenti informatici erogato da Telecom Italia Trust Technologies S.r.l.	<b>Codice:</b> CAITPRIN.TT.SOCF17001 <b>Revisione:</b> 01	<b>In vigore dal:</b> 20/06/2018	
---	---	-------------------------------------	--

## Articolo 1 - Oggetto

I servizi di Conservazione a norma dei documenti informatici oggetto delle presenti CONDIZIONI SPECIFICHE (SERVIZI CN) sono erogati in tutto o in parte da TI Trust Technologies S.r.l. con unico socio TIM S.p.A. (nel seguito TI.TT) secondo le modalità indicate nella documentazione descrittiva dei SERVIZI CN (DESCRIZIONI) e nel **Manuale della Conservazione**, pubblicati sul sito di TI.TT agli indirizzi <https://www.trusttechnologies.it/download/documentazione/> e <https://www.trusttechnologies.it/download/legale-e-privacy/>. A detta documentazione si fa riferimento per tutto quanto non esplicitato nelle presenti Condizioni Specifiche di Utilizzo (CONDIZIONI SPECIFICHE) che regolano i SERVIZI CN e nelle Condizioni Generali per l'Utilizzo dei servizi erogati da TI.TT (CONDIZIONI GENERALI). Anche le CONDIZIONI SPECIFICHE e le CONDIZIONI GENERALI sono pubblicate e sono consultabili sui siti di TI.TT sopra indicati. Con la sottoscrizione delle CONDIZIONI SPECIFICHE e della MODULISTICA prevista per la loro attivazione, TI.TT assume il ruolo di **Responsabile del servizio di Conservazione**, cui il CLIENTE FINALE affida la gestione del processo di conservazione come descritto nella documentazione pubblicata sui predetti siti.

A decorrere dalla data di accreditamento e di iscrizione di TI.TT nei relativi elenchi di fiducia (come pubblicati sul sito di AgID) I SERVIZI CN saranno erogati da TI.TT in qualità di **fornitore qualificato di servizi fiduciari** in conformità al Regolamento (UE) N. 910/2014 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014 (EIDAS) ed alla normativa per la sua attuazione. Tale normativa, unitamente ai documenti di standard europei di riferimento si intende qui interamente richiamata nella versione vigente.

## Articolo 2 - Attività ed obblighi di TI.TT

TI.TT erogherà i SERVIZI CN con riferimento ai file trasmessi dal CLIENTE FINALE ed assume nei suoi confronti l'obbligo di (i) archiviare i documenti informatici da questi trasmessi sulla base dei dati ricevuti (ii) memorizzerà le relative immagini su idonei supporti che ne garantiscano la leggibilità nel tempo, previa:

- estrazione dell'impronta, mediante algoritmo di hash, del volume di ogni lotto di file ricevuti e da sottoporre a conservazione;
- apposizione della propria firma digitale e di idonea validazione temporale elettronica alla relativa evidenza informatica;

## Articolo 3 - Attività ed obblighi del CLIENTE FINALE

Nell'ambito dei SERVIZI CN che utilizza, il CLIENTE FINALE assume gli obblighi seguenti:

- mettere a disposizione di TI.TT i file da sottoporre al processo di conservazione in modo accurato e completo, attenendosi alle istruzioni ricevute o a quanto indicato nella documentazione di cui all'Articolo 1;
- adottare ogni e qualsiasi misura idonea a garantire la protezione e la sicurezza, fisica e logica, dei propri documenti, dati e/o informazioni ed in generale del proprio sistema informatico;
- garantire il corretto funzionamento delle proprie infrastrutture informatiche e di rete funzionali all'erogazione dei SERVIZI CN.

## Articolo 4 - Limitazioni nell'uso dei SERVIZI CN

I SERVIZI CN si intendono utilizzabili unicamente per gli scopi e con gli effetti di cui agli articoli 1 e 2 e secondo il quadro normativo sopra evidenziato.

## Articolo 5 - Esclusioni e limiti di responsabilità di TI.TT

TI.TT non sarà in alcun modo responsabile per quanto di seguito indicato:

- inadempimenti riconducibili a malfunzionamenti e/o disservizi delle infrastrutture del CLIENTE FINALE;
- salvo le ipotesi inderogabilmente previste dalla legge, in nessun altro caso, per nessun titolo e/o ragione, TI.TT potrà essere ritenuta responsabile nei confronti del CLIENTE FINALE, né nei confronti di altri soggetti, direttamente o indirettamente, connessi o collegati con esso, per danni, diretti o indiretti, perdite di dati, violazione di diritti di terzi, ritardi, malfunzionamenti, interruzioni, totali o parziali, che si dovessero verificare nel corso dell'erogazione dei SERVIZI CN, ove connessi, direttamente o indirettamente, o derivanti da:
  - documenti trasmessi dal CLIENTE FINALE contenenti dati non accurati, non corretti, non completi, non integri o di scarsa qualità;
  - forza maggiore, caso fortuito o fatto di terzo;
  - situazioni oggettivamente al di fuori del controllo e delle possibilità di intervento di TI.TT, quali, in via meramente esemplificativa, la discontinuità/interruzione nell'erogazione dell'energia elettrica;
  - mancato adempimento da parte del CLIENTE FINALE ad obblighi contrattuali o di legge.
- perdite, deterioramenti, manomissioni, difformità nei formati della conservazione, di qualunque genere ed a qualunque causa imputabili, che eventuali supporti dovessero riportare dal momento della loro consegna al corriere, per la consegna al CLIENTE FINALE;

In nessun caso TI.TT sarà ritenuta responsabile per eventuali pretese e/o contestazioni avanzate nei confronti del CLIENTE FINALE da qualsivoglia soggetto e connesse all'emissione/formazione della documentazione oggetto dei SERVIZI CN, né sarà ad alcun titolo responsabile per il contenuto delle informazioni che saranno trasmesse attraverso i SERVIZI CN, limitandosi unicamente ad assicurare in qualsiasi momento procedure che consentano le verifiche di leggibilità.

Il danneggiato decade dal diritto al risarcimento dei danni imputabili a TI.TT qualora non ne faccia motivata denuncia scritta ad TI.TT entro il termine di 30 (trenta) giorni dalla avvenuta conoscenza da parte del danneggiato dello stesso evento dannoso.

La responsabilità di TI.TT non può in ogni caso essere superiore all'ammontare dei massimali della copertura assicurativa di TI.TT indicati nella documentazione richiamata all'Articolo 1.

## Articolo 6 - Cessazione dei SERVIZI CN

TI.TT potrà procedere alla cessazione dei SERVIZI CN comunicando per iscritto al CLIENTE FINALE con un anticipo di almeno 90 giorni (i) la data di cessazione ai recapiti indicati dal CLIENTE FINALE al momento della loro attivazione e (ii) un prestatore di servizi fiduciari qualificato sostitutivo ovvero un Conservatore Accreditato sostitutivo cui trasferirà la titolarità dell'erogazione, unitamente alle informazioni e ai dati previsti dalla normativa.

È fatto salvo, in questo caso, il diritto di recesso del Cliente, da esercitarsi entro 15 giorni dal ricevimento della comunicazione di TI.TT, per mezzo di comunicazione scritta da inviarsi a TI.TT.


Ove non fosse possibile individuare un prestatore di servizi fiduciari qualificato sostitutivo o un Conservatore Accreditato sostitutivo, o in caso di recesso da parte del CLIENTE FINALE, TI.TT alla data di cessazione comunicata, disattiverà i SERVIZI CN del CLIENTE FINALE e gli restituirà quanto di propria pertinenza, attenendosi a quanto indicato nella documentazione richiamata all'Articolo 1.

## Articolo 7 - Trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati)

Per l'erogazione del SERVIZIO, le parti si conformano al Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati - d'ora in avanti "GDPR") ed alle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali (d'ora in avanti congiuntamente "normativa sul trattamento dei dati personali applicabile").

In particolare, TI.TT (d'ora in avanti anche il "Responsabile") viene nominata dal CLIENTE FINALE (d'ora in avanti anche il "Titolare"), ai sensi dell'art. 28 del GDPR, Responsabile del trattamento dei dati personali relativi ai soggetti presenti nei documenti che il TITOLARE invia al SERVIZIO CN, esclusivamente per la finalità relativa all'erogazione del SERVIZIO CN oggetto delle presenti CONDIZIONI SPECIFICHE.

Il Responsabile, nell'ambito delle indicazioni, delle condizioni e delle istruzioni fornite dal Titolare nella presente clausola e nella documentazione richiamata all'Articolo 1: (i) tratta i dati dichiarati dal Titolare nella documentazione di attivazione del SERVIZIO CN; (ii) effettua i trattamenti relativi alla Conservazione a norma dei documenti informatici, come indicato nella documentazione di cui all'Articolo 1; (iii) effettua i trattamenti mediante strumenti elettronici o comunque automatizzati e/o con strumenti cartacei; (iv) dichiara di fornire garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del GDPR e garantisca la tutela dei diritti degli interessati del Titolare.

<b>Titolo:</b> Condizioni Specifiche per l'utilizzo dei servizi di Conservazione a norma dei documenti informatici erogato da Telecom Italia Trust Technologies S.r.l.	<b>Codice:</b> CAITPRIN.TT.SOCF17001 <b>Revisione:</b> 01	<b>In vigore dal:</b> 20/06/2018	
---	---	-------------------------------------	--

A tal fine TI.TT per effetto della formalizzazione del CONTRATTO DI VENDITA del SERVIZIO CN, dichiara di accettare la nomina a Responsabile del trattamento e di impegnarsi ad osservare le indicazioni, le condizioni e le istruzioni riportate nella presente clausola, nella documentazione di cui all'Articolo 1 e nella modulistica di attivazione del SERVIZIO CN.

La presente nomina decorre dalla data di sottoscrizione da parte del CLIENTE FINALE della modulistica di attivazione del SERVIZIO CN ed è valida fino alla cessazione delle attività sopra citate e comunque non oltre la scadenza del CONTRATTO DI VENDITA, ovvero fino alla revoca anticipata per qualsiasi motivo da parte del Titolare. La cessazione delle attività o la revoca anticipata comportano automaticamente l'immediata cessazione dei trattamenti e la restituzione e/o la distruzione dei relativi dati personali.

#### **Istruzioni e misure di sicurezza**

Il Responsabile si impegna ad osservare ed a fare osservare, ai propri dipendenti e a chiunque altro sia deputato a trattare i dati personali forniti dal Titolare, le disposizioni di cui alla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile, nonché le istruzioni previste nella presente clausola.

In relazione al provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 27 novembre 2008 in materia di misure e accorgimenti relativi all'attribuzione delle funzioni di amministratore di sistema e successive modifiche ed integrazioni, il Fornitore si impegna ad osservare quanto previsto dal citato provvedimento.

Il Titolare si riserva di verificare l'efficacia delle misure di sicurezza adottate dal Responsabile, anche attraverso controlli presso le sedi del Responsabile stesso ove sono effettuati i trattamenti di dati personali; a tal fine il Responsabile permetterà l'accesso al personale autorizzato dal Titolare ad effettuare tali controlli, avendo ricevuto un preavviso di almeno 20 giorni lavorativi. Le verifiche saranno condotte nei normali orari di ufficio e senza ostacolare il normale svolgimento delle attività del Responsabile, previo accordo che stabilisca le modalità ed i corrispettivi.

Il Responsabile del trattamento si conforma inoltre alle seguenti istruzioni:

1. Garantisce che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.
2. In conformità a quanto previsto dall'art. 32 del GDPR, realizza le misure di sicurezza previste nelle presenti CONDIZIONI SPECIFICHE e quelle prescritte da eventuali provvedimenti del Garante Privacy in relazione alle attività oggetto della presente nomina.
3. In conformità a quanto previsto dall'art. 32 del GDPR, fornisce alle persone autorizzate al trattamento precise istruzioni operative per il trattamento dei dati personali, tenuto anche conto della natura dei dati trattati (categorie particolari di dati personali) e di eventuali situazioni organizzative/ambientali particolari.
4. Assicura la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati, nonché il loro utilizzo esclusivo per le finalità in base alle quali il trattamento è stato autorizzato, comunicando immediatamente al Titolare qualunque evento che abbia violato o posto in pericolo la riservatezza, l'integrità o la disponibilità dei dati medesimi per i possibili eventi di "violazione di dati personali" in conformità a quanto previsto dalla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile.
5. Assicura che i dati personali siano conservati per il periodo di tempo strettamente necessario all'esecuzione del SERVIZIO CN, e comunque non oltre i termini di volta in volta indicati dal Titolare medesimo.
6. Comunica al Titolare, al momento della ricezione, eventuali richieste di informazioni o comunicazioni degli interessati o del Garante privacy, in modo da consentire al Titolare di provvedere al relativo riscontro. Ove richiesto, il Responsabile fornirà al Titolare le necessarie informazioni e/o collaborazione, per quanto di competenza.
7. Assicura che i dati personali oggetto di trattamento non siano comunicati o diffusi in Italia o che non siano trasferiti, comunicati, diffusi o altrimenti trattati all'estero (Paesi Ue ed extra Ue), neanche presso propri uffici o collaboratori, senza la preventiva autorizzazione del Titolare.
8. Effettua, ai fini della corretta applicazione della normativa sul trattamento dei dati personali applicabile, controlli periodici sugli adempimenti e sulle attività delle persone autorizzate al trattamento dei dati personali, realizzando le azioni correttive eventualmente necessarie.
9. Assicura che alla cessazione del contratto per qualsiasi causa i dati, su scelta del Titolare, vengano cancellati o restituiti al Titolare o al terzo autorizzato dallo stesso Titolare, provvedendo in ogni caso a dichiarare per iscritto al Titolare o al terzo autorizzato che i dati sono stati restituiti o distrutti e che presso il Responsabile non ne esiste alcuna copia.
10. Informa immediatamente il Titolare del trattamento qualora, a suo parere, un'istruzione violi la normativa sul trattamento dei dati personali applicabile.
11. Esegue ogni altro adempimento e/o operazione necessari per garantire il pieno rispetto delle disposizioni del GDPR e dei provvedimenti emessi dal Garante per la protezione dei dati personali.
12. Tiene un registro di tutte le categorie di attività relative al trattamento svolte per conto del Titolare, in conformità a quanto previsto dal paragrafo 2 dall'articolo 30 del GDPR.

Le Parti si impegnano, ognuna per quanto di competenza nell'ambito delle presenti CONDIZIONI, a mantenersi reciprocamente indenni da ogni contestazione, azione o pretesa avanzate da parte degli interessati e/o di qualsiasi altro soggetto e/o Autorità a seguito di eventuali inosservanze alla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile.

Il Responsabile si impegna a prevedere le garanzie indicate nella presente clausola e nella documentazione di cui all'Articolo 1 a favore del CLIENTE FINALE nell'eventuale contratto di subappalto o di subfornitura.

**Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 codice civile si approvano specificamente le clausole all'Articolo 5 - Esclusioni e limiti di responsabilità di TI.TT e all' Articollo 6 - Cessazione dei SERVIZI CN**

**Le presenti CONDIZIONI SPECIFICHE sono sottoscritte digitalmente e validate temporalmente dal Rappresentante Legale di TI TRUST TECHNOLOGIES S.r.l.**