


Titolo: Condizioni Specifiche per l'utilizzo dei servizi di Conservazione a norma dei documenti informatici erogati da Telecom Italia Trust Technologies S.r.l.	Codice: CAITPRIN.TT.SOCF17001 Revisione: 00	In vigore dal: 03/04/17	
---	---	-----------------------------------	--

Articolo 1 - Oggetto

I servizi di Conservazione a norma dei documenti informatici oggetto delle presenti CONDIZIONI SPECIFICHE (SERVIZI CN) sono erogati in tutto o in parte da TI Trust Technologies S.r.l. con unico socio TIM S.p.A. (nel seguito TI.TT) secondo le modalità indicate nella documentazione descrittiva dei SERVIZI CN (DESCRIZIONI) e nel **Manuale della Conservazione**, pubblicati sul sito di TI.TT agli indirizzi <https://www.trusttechnologies.it/download/documentazione/> e <https://www.trusttechnologies.it/download/legale-e-privacy/>. A detta documentazione si fa riferimento per tutto quanto non esplicitato nelle presenti Condizioni Specifiche di Utilizzo (CONDIZIONI SPECIFICHE) che regolano i SERVIZI CN e nelle Condizioni Generali per l'Utilizzo dei servizi erogati da TI.TT (CONDIZIONI GENERALI). Anche le CONDIZIONI SPECIFICHE e le CONDIZIONI GENERALI sono pubblicate e sono consultabili sui siti di TI.TT sopra indicati. Con la sottoscrizione delle CONDIZIONI SPECIFICHE e della MODULISTICA prevista per la loro attivazione, TI.TT assume il ruolo di **Responsabile del servizio di Conservazione**, cui il CLIENTE FINALE affida la gestione del processo di conservazione come descritto nella documentazione pubblicata sui predetti siti.

A decorrere dalla data di accreditamento e di iscrizione di TI.TT nei relativi elenchi di fiducia (come pubblicati sul sito di AgID) I SERVIZI CN saranno erogati da TI.TT in qualità di **fornitore qualificato di servizi fiduciari** in conformità al Regolamento (UE) N. 910/2014 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014 (EIDAS) ed alla normativa per la sua attuazione. Tale normativa, unitamente ai documenti di standard europei di riferimento si intende qui interamente richiamata nella versione vigente.

Articolo 2 - Attività ed obblighi di TI.TT

TI.TT erogherà i SERVIZI CN con riferimento ai file trasmessi dal CLIENTE FINALE ed assume nei suoi confronti l'obbligo di (i) archiviare i documenti informatici da questi trasmessi sulla base dei dati ricevuti (ii) memorizzerà le relative immagini su idonei supporti che ne garantiscano la leggibilità nel tempo, previa:

- a) estrazione dell'impronta, mediante algoritmo di hash, del volume di ogni lotto di file ricevuti e da sottoporre a conservazione;
- b) apposizione della propria firma digitale e di idonea validazione temporale elettronica alla relativa evidenza informatica;

Articolo 3 - Attività ed obblighi del CLIENTE FINALE

Nell'ambito dei SERVIZI CN che utilizza, il CLIENTE FINALE assume gli obblighi seguenti:

- 1) mettere a disposizione di TI.TT i file da sottoporre al processo di conservazione in modo accurato e completo, attenendosi alle istruzioni ricevute o a quanto indicato nella documentazione di cui all'Articolo 1;
- 2) adottare ogni e qualsiasi misura idonea a garantire la protezione e la sicurezza, fisica e logica, dei propri documenti, dati e/o informazioni ed in generale del proprio sistema informatico;
- 3) garantire il corretto funzionamento delle proprie infrastrutture informatiche e di rete funzionali all'erogazione dei SERVIZI CN.

Articolo 4 - Limitazioni nell'uso dei SERVIZI CN

I SERVIZI CN si intendono utilizzabili unicamente per gli scopi e con gli effetti di cui agli articoli 1 e 2 e secondo il quadro normativo sopra evidenziato.

Articolo 5 - Esclusioni e limiti di responsabilità di TI.TT

TI.TT non sarà in alcun modo responsabile per quanto di seguito indicato:

- 1) inadempimenti riconducibili a malfunzionamenti e/o disservizi delle infrastrutture del CLIENTE FINALE;
- 2) salvo le ipotesi inderogabilmente previste dalla legge, in nessun altro caso, per nessun titolo e/o ragione, TI.TT potrà essere ritenuta responsabile nei confronti del CLIENTE FINALE, né nei confronti di altri soggetti, direttamente o indirettamente, connessi o collegati con esso, per danni, diretti o indiretti, perdite di dati, violazione di diritti di terzi, ritardi, malfunzionamenti, interruzioni, totali o parziali, che si dovessero verificare nel corso dell'erogazione dei SERVIZI CN, ove connessi, direttamente o indirettamente, o derivanti da:
 - a) documenti trasmessi dal CLIENTE FINALE contenenti dati non accurati, non corretti, non completi, non integri o di scarsa qualità;
 - b) forza maggiore, caso fortuito o fatto di terzo;
 - c) situazioni oggettivamente al di fuori del controllo e delle possibilità di intervento di TI.TT, quali, in via meramente esemplificativa, la discontinuità/interruzione nell'erogazione dell'energia elettrica;
 - d) mancato adempimento da parte del CLIENTE FINALE ad obblighi contrattuali o di legge.
- 3) perdite, deterioramenti, manomissioni, difformità nei formati della conservazione, di qualunque genere ed a qualunque causa imputabili, che eventuali supporti dovessero riportare dal momento della loro consegna al corriere, per la consegna al CLIENTE FINALE;

In nessun caso TI.TT sarà ritenuta responsabile per eventuali pretese e/o contestazioni avanzate nei confronti del CLIENTE FINALE da qualsivoglia soggetto e connesse all'emissione/formazione della documentazione oggetto dei SERVIZI CN, né sarà ad alcun titolo responsabile per il contenuto delle informazioni che saranno trasmesse attraverso i SERVIZI CN, limitandosi unicamente ad assicurare in qualsiasi momento procedure che consentano le verifiche di leggibilità.

Il danneggiato decade dal diritto al risarcimento dei danni imputabili a TI.TT qualora non ne faccia motivata denuncia scritta ad TI.TT entro il termine di 30 (trenta) giorni dalla avvenuta conoscenza da parte del danneggiato dello stesso evento dannoso.

La responsabilità di TI.TT non può in ogni caso essere superiore all'ammontare dei massimali della copertura assicurativa di TI.TT indicati nella documentazione richiamata all'Articolo 1.

Articolo 6 - Cessazione dei SERVIZI CN

TI.TT potrà procedere alla cessazione dei SERVIZI CN comunicando per iscritto al CLIENTE FINALE con un anticipo di almeno 90 giorni (i) la data di cessazione ai recapiti indicati dal CLIENTE FINALE al momento della loro attivazione e (ii) un prestatore di servizi fiduciari qualificato sostitutivo ovvero un Conservatore Accreditato sostitutivo cui trasferirà la titolarità dell'erogazione, unitamente alle informazioni e ai dati previsti dalla normativa.

È fatto salvo, in questo caso, il diritto di recesso del Cliente, da esercitarsi entro 15 giorni dal ricevimento della comunicazione di TI.TT, per mezzo di comunicazione scritta da inviarsi a TI.TT.

Ove non fosse possibile individuare un prestatore di servizi fiduciari qualificato sostitutivo o un Conservatore Accreditato sostitutivo, o in caso di recesso da parte del CLIENTE FINALE, TI.TT alla data di cessazione comunicata, disattiverà i SERVIZI CN del CLIENTE FINALE e gli restituirà quanto di propria pertinenza, attenendosi a quanto indicato nella documentazione richiamata all'Articolo 1.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 codice civile si approvano specificamente le clausole all'Articolo 5 - Esclusioni e limiti di responsabilità di TI.TT e all'Articolo 6 - Cessazione dei SERVIZI CN

Le presenti CONDIZIONI SPECIFICHE sono sottoscritte digitalmente e validate temporalmente dal Rappresentante Legale di TI TRUST TECHNOLOGIES S.r.l.