

# Manuale Utente



App

## TIM PEC

L'evoluzione mobile della  
Posta Elettronica Certificata.



powered by

 TrustTechnologies

## 1. Prerequisiti

Per utilizzare l'App TIM PEC è necessario disporre di una casella di Posta Elettronica Certificata [acquistata su uno dei canali commerciali disponibili](#):

- TIM.it
- TIM Digital Store
- Trust Technologies

### REQUISITI DI SISTEMA

L'APP è compatibile con i sistemi *mobile*, Android e Apple iOS. Può essere installata su smartphone e tablet. Questi sono i **requisiti minimi** dei Sistemi Operativi compatibili:

- Android ver. 4.4 e successive
- Apple iOS/ iPad OS ver. 11.0 e successive



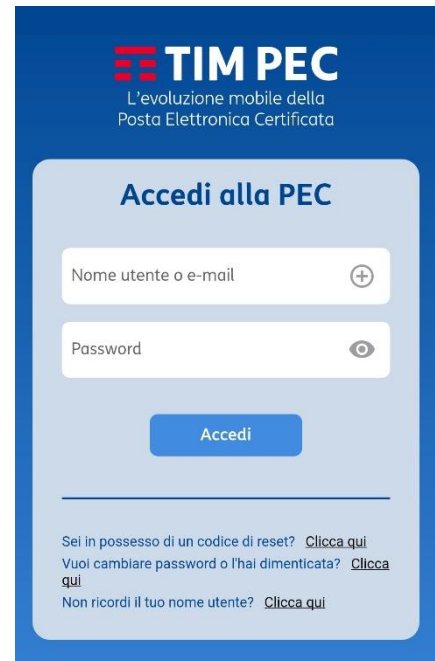
## 2. Accesso

### Benvenuto in TIM PEC

Questa è la schermata di login che si presenta alla prima apertura dell'App.

Assicurati di avere a portata di mano le credenziali di accesso della casella di Posta Elettronica Certificata sottoscritta con TIM. A seguito dell'inserimento delle credenziali di accesso riceverai un codice OTP via e-mail o SMS ai recapiti forniti durante la fase di attivazione.

**Se sei un nuovo utente** segui il percorso guidato per effettuare il primo accesso alla mailbox PEC.



### 2.1 Recupero delle credenziali di accesso

Se hai smarrito le credenziali di accesso puoi recuperarle utilizzando i link presenti nella pagina di accesso.

Se vuoi cambiare o hai dimenticato la password di accesso puoi cliccare sulla voce ***Vuoi cambiare password o l'hai dimenticata? [Clicca qui](#)*** e seguire il percorso guidato.

Se hai smarrito il Nome Utente clicca sulla voce ***Non ricordi il tuo nome utente? [Clicca qui](#)*** e segui la procedura di recupero.

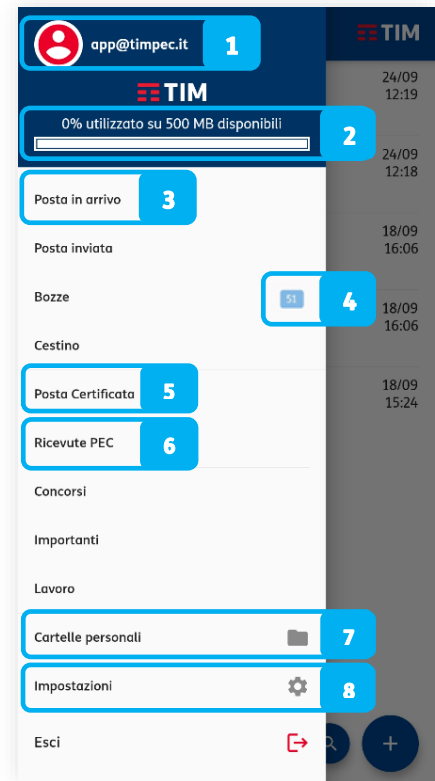
Vuoi cambiare password o l'hai dimenticata? [Clicca qui](#)

Non ricordi il tuo nome utente? [Clicca qui](#)

### 3. Menu Principale

Questa schermata fornisce una serie di informazioni sulla tua casella PEC:

- 1 Indirizzo PEC della tua casella.
- 2 Spazio casella residuo (in % sui GB di spazio della casella).
- 3 Messaggi in arrivo (PEC + Ricevute PEC).
- 4 Numero messaggi in cartella.
- 5 Cartella dedicata **Messaggi di Posta Certificata** (in arrivo).
- 6 Cartella dedicata **solo Ricevute PEC**.
- 7 Crea e Gestisci le **Cartelle personali** nelle quali spostare i messaggi.
- 8 Entra per **abilitare l'accesso Biometrico** e consultare la Guida rapida.



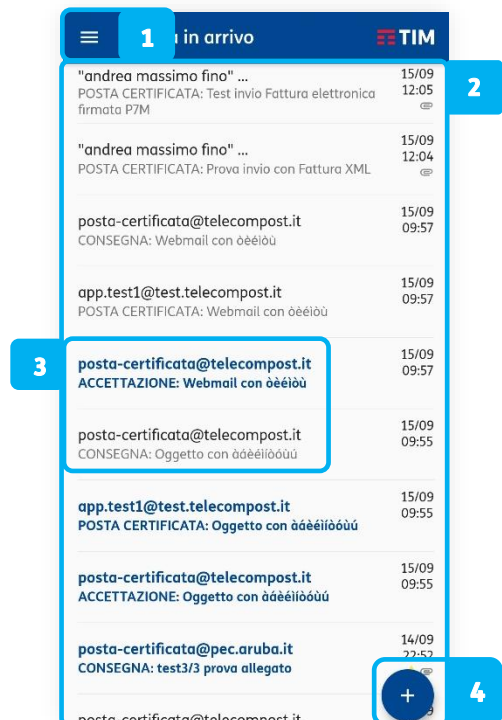
### 4. Funzionalità

#### Posta in arrivo


Una volta eseguito l'accesso, entrerai subito nella schermata "Posta in arrivo".

Da qui è possibile:





- 1 Accedere al Menù Principale della App.
- 2 Visualizzare tutti i Messaggi ricevuti.
- 3 Visualizzare le Ricevute.
- 4 Comporre un nuovo Messaggio.

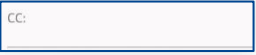



## 5. Scrivi un nuovo messaggio

Premendo su  viene abilitata la finestra di composizione del messaggio.

In questa finestra trovi:

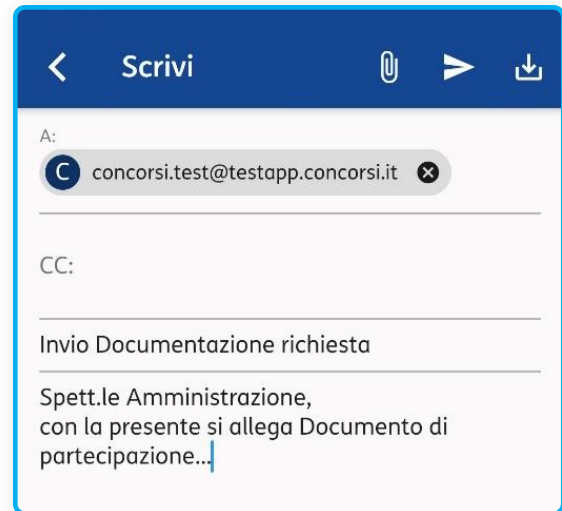
- Allega file 
- Invia messaggio 
- Salva in Bozze 
- Campo Destinatario 

A: concorsi.test@testapp.concorsi.it
- Copia conoscenza 

CC:
- Oggetto del messaggio 

Invio Documentazione richiesta
- Corpo del messaggio 

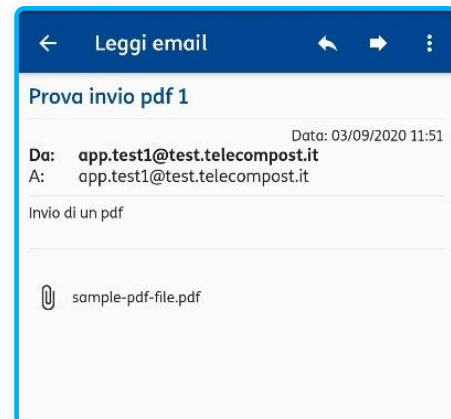
Spett.le Amministrazione,  
con la presente si allega Documento di partecipazione...



## 6. Lettura dei messaggi in arrivo

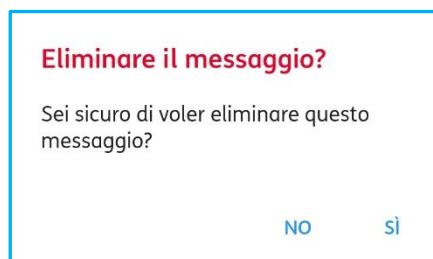
All'apertura di un messaggio è possibile visualizzare:

- 1 Oggetto del messaggio.
- 2 Data e ora di ricevimento del messaggio.
- 3 Mittente.
- 4 Destinatario.
- 5 Oggetto.
- 6 Testo del Messaggio ricevuto.
- 7 Allegati al Messaggio.




I file allegati possono essere aperti o scaricati nella memoria del tuo dispositivo.

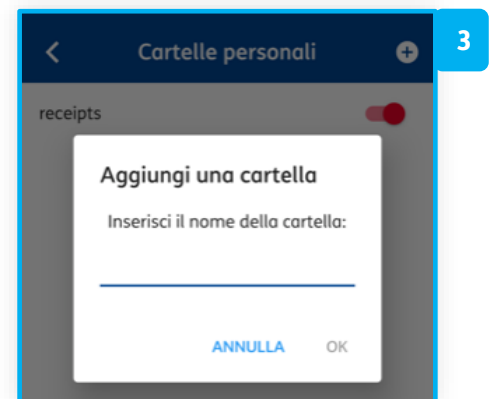
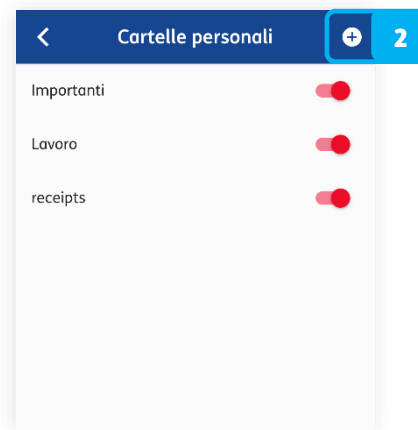
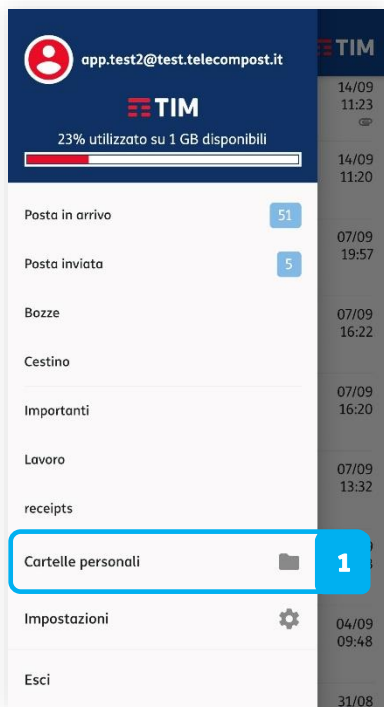
Dalla finestra Leggi email è possibile eseguire una serie di azioni legate al Messaggio ricevuto.



## 7. Creazione delle Cartelle personali

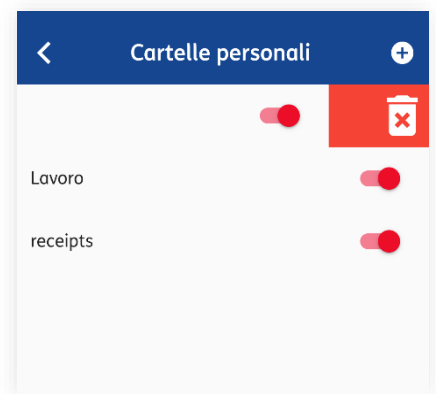
TIM PEC ti permette di creare cartelle personali nelle quali spostare il/i messaggio/i desiderato/i. Successivamente puoi abilitare/disabilitare la visualizzazione delle Cartelle create.

- 1 Dal menu principale selezionare **Cartelle personali**.
- 2 Premendo su  viene abilitata la finestra di creazione Cartella personale.
- 3 Dopo aver digitato e confermato il nome, la **nuova Cartella personale** comparirà nell'elenco Cartelle.



**Per Cancellare una cartella** è sufficiente uno **swipe verso sinistra** (iOS). Un messaggio chiederà conferma della cancellazione.

 **La cancellazione della Cartella comporta anche la cancellazione dei messaggi in essa contenuti.**



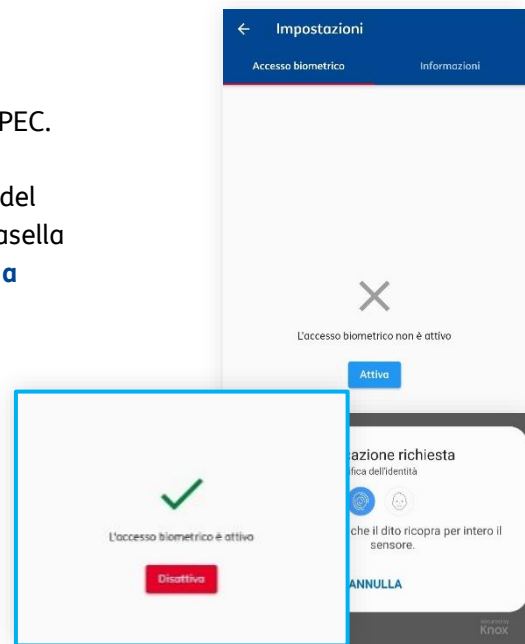
## 8. Abilitazione dell'accesso Biometrico

L'accesso alla App è consentito inserendo le credenziali di accesso (email/nome utente e password) e codice OTP della propria casella PEC.

L'abilitazione dell'accesso Biometrico (TouchID o FaceID a seconda del dispositivo e del sistema operativo) mantiene attivo l'accesso alla casella senza dover inserire nuovamente le credenziali e il codice OTP, **fino a disattivazione dello stesso**.

La disattivazione dell'accesso Biometrico consente di poter uscire dalla casella e accedere con credenziali differenti a casella/e TIM PEC differenti.

**!** *L'accesso biometrico va riabilitato ad ogni cambio password.*



## 9. Assistenza



Per ricevere assistenza sulla App TIM PEC è disponibile un Help-Desk dedicato!  
Invia una email al Competence Center: [support-timpec@telecomitalia.it](mailto:support-timpec@telecomitalia.it)

L'Help Desk è dedicato a risolvere eventuali problemi di natura tecnica riguardanti esclusivamente la App TIM PEC. Non fornisce supporto per problemi di natura commerciale o tecnica riguardanti il servizio PEC (es. smarrimento password). Per supporto tecnico sul servizio PEC e per informazioni commerciali è possibile rivolgersi ai riferimenti indicati sul canale di acquisto.