Web privacy policy & Cookie

La presente Privacy Policy ha lo scopo di descrivere le modalità di gestione di questo Sito, in riferimento all'uso dei cookie ed agli altri strumenti di tracciamento (di seguito tutti indicati per semplicità come "cookie") ed al trattamento dei dati personali degli utenti/visitatori che lo consultano.

Si tratta di un'informativa resa, ai sensi del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR), dell'articolo 122 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/03, il c.d. Codice privacy) e del Provvedimento generale del Garante dell'8 maggio 2014 in materia di cookie, come integrato dalle Linee Guida del Garante Privacy del 10 giugno 2021 in materia di cookie e altri strumenti di tracciamento, a coloro che si collegano al sito www.trusttechnologies.it di Telecom Italia Trust Technologies S.r.l. (di seguito in breve, "TITT").

L'informativa è resa soltanto per il sito sopra menzionato (di seguito "Sito" o "questo Sito") e relativi possibili sottodomini, ma non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite appositi link.

Il sito sopra indicato è di proprietà e gestione di TITT, che garantisce il rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali, coerentemente con quanto prescritto nel Codice Etico del Gruppo Telecom Italia.

Si invitano gli utenti/visitatori a leggere attentamente la presente Privacy Policy prima di inoltrare qualsiasi tipo di informazione personale e/o compilare qualunque modulo elettronico presente sul Sito nonché, in termini generali, di utilizzare il Sito stesso.

Tipologia di dati trattati e finalità del trattamento

1. Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo Sito acquisiscono, nel normale esercizio, alcune informazioni di natura tecnica, tra cui: l'indirizzo IP; i nomi di domini dei computer utilizzati dagli utenti che si collegano al Sito; l'identificativo, la marca, il modello ed altri parametri relativi al sistema operativo del dispositivo; il codice indicante lo stato di risposta dati dal server; il tipo di browser; l'identificativo della singola sessione con indicazioni temporali di inizio e fine della sessione di navigazione; l'eventuale identificativo dell'account e delle attività svolte nel Sito, ecc…

Queste informazioni vengono utilizzate per controllare il corretto funzionamento del Sito, per finalità di tipo statistico e, previo consenso per finalità di profilazione (qualora prevista). Le informazioni stesse vengono conservate per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolte o successivamente trattate, nonché per il periodo previsto per legge a fini amministrativi, di gestione di eventuali reclami/contenziosi, per eventuali accertamenti di reati informatici ai danni del Sito o procedimenti penali.

Inoltre, in caso di accesso all'Area autenticata del Sito, TITT conserverà per le medesime finalità e tempistiche i dati personali dell'utente, inclusi quelli relativi ai log di tracciamento degli accessi e delle attività svolte nell'Area autenticata del Sito.

Nessun dato derivante dal servizio web verrà diffuso.

2. Cookie

2.1 Informazioni generali sui cookie

I *cookie* sono piccoli file di testo che i siti internet visitati dagli utenti inviano ai loro dispositivi (solitamente al *browser* o ad uno *smartphone*), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti ad ogni successiva visita tramite il medesimo terminale. Inoltre, ogni sito può consentire la trasmissione dei c.d. cookie di "terze parti", cioè quelli generati da siti internet diversi da quello che l'utente sta visitando (attraverso oggetti in esso presenti quali banner, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine web di altri domini).

In funzione della loro durata, si distinguono in *cookie* di sessione (cioè quelli temporanei e cancellati automaticamente dal terminale al termine della sessione di navigazione, chiudendo il *browser*) ed in *cookie* persistenti (cioè quelli che restano memorizzati sul terminale fino alla loro scadenza o cancellazione da parte dell'utente).

I *cookie* hanno diverse finalità. Sono in primo luogo utilizzati per la trasmissione della comunicazione o per fornire il servizio richiesto dall'utente; più precisamente permettono di abilitare ed ottimizzare il funzionamento del sito internet, eseguire autenticazioni informatiche e prevenire abusi, monitorare le sessioni, migliorare l'esperienza di navigazione degli utenti, ad esempio mantenendo attiva la connessione ad aree riservate durante la navigazione attraverso le pagine del sito senza la necessità di reinserire User-Id e password e memorizzando informazioni specifiche riguardanti gli utenti stessi (tra cui le preferenze, il tipo di browser e di computer usato). Possono anche utilizzarsi (in forma anonima, se di terze parti) per effettuare analisi aggregate sul funzionamento del sito, sul numero di utenti e su come visitano il sito.

I suddetti *cookie* sono detti "tecnici" (per il loro utilizzo non è necessario il consenso dell'utente), in quanto senza di essi alcune delle citate operazioni non potrebbero essere compiute o sarebbero più complesse e/o meno sicure.

Diversamente, se i *cookie* sono utilizzati per ulteriori finalità, tipicamente per (i) analisi del comportamento, eventualmente anche tramite il tracciamento dell'utente autenticato attraverso l'utilizzo di diversi dispositivi, ed invio di messaggi promo-pubblicitari personalizzati (c.d. cookie di "profilazione") e/o (ii) ottenere statistiche in forma aggregata sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito (c.d. "analytics cookie"), è necessario il consenso dell'utente (a meno che gli *analytics cookie* forniti da terze parti siano stati anonimizzati). Infatti, prima dell'invio di queste tipologie di *cookie* sul terminale, ai sensi della normativa vigente, al momento in cui si accede alla home page o ad altra pagina del sito, è immediatamente mostrato in primo piano un banner con una prima informativa sintetica sull'uso dei *cookie* e sulla richiesta del consenso, che l'utente può prestare (cliccando sul pulsante "accetta") oppure rifiutare (cliccando ad esempio sulla "X" o sul pulsante "Continua senza accettare" posto in alto a destra nel banner). In alternativa, l'utente potrà cliccare sul pannello di gestione delle preferenze (detto anche *CMP – Cookie-Consent Management Platform*) per impostare specificamente i consensi in base ai cookie desiderati.

In ogni caso, i *cookie* possono essere letti o modificati solo dal sito internet che li ha generati; non possono essere utilizzati per richiamare nessun dato dal terminale dell'utente e non possono trasmettere virus informatici. Alcune delle funzioni dei *cookie* possono essere svolte anche da altre tecnologie; pertanto, nel contesto della presente web privacy policy, con il termine "cookie" si vuol far riferimento ai *cookie* ed a tutte le tecnologie similari.

2.2 Utilizzo dei cookie di prima parte in questo Sito

Questo Sito può utilizzare *cookie* di sessione e *cookie* persistenti. Le tipologie di *cookie* direttamente generati da questo Sito sono:

- cookie "**tecnici**", utilizzati per:
  - l'esecuzione di acquisti di servizi/prodotti online (gestione del "carrello della spesa" memorizzando i prodotti selezionati) e dei relativi pagamenti;
  - l'autenticazione e la gestione di una sessione di navigazione (ad esempio, per identificare e validare l'utente per l'accesso all'Area Riservata);

© TI Trust Technologeis S.r.l. Tutti i diritti riservati

- finalità di sicurezza (es. per tener conto del numero di login falliti identificando possibili abusi nell'autenticazione e prevenendo frodi);
- la personalizzazione dell'interfaccia utente (es. per registrare le preferenze espresse dall'utente quali la lingua, valuta, il formato di visualizzazione della pagina, l'area di connessione);
- una migliore fruibilità del sito e dei suoi contenuti audio-visivi (es. tramite l'esecuzione di programmi di tipo flash player);
- il corretto funzionamento della connessione (es. indirizzando tra più server in modo appropriato le richieste dell'utente).

- Cookie "**analytics**", direttamente gestiti ed utilizzati da TITT, per raccogliere informazioni aggregate/statistiche sul numero degli utenti e come visitano questo Sito.
- Cookie di "**profilazione**", cioè cookie che consentono di raccogliere informazioni relative all'esperienza d'uso, agli acquisti effettuati ed alla fruizione di contenuti in internet da parte di utenti/visitatori di questo Sito al fine di identificare abitudini di consumo e così personalizzare contenuti ed annunci, inviare agli utenti/visitatori pubblicità in linea con le proprie preferenze, misurare l'efficacia del messaggio pubblicitario ed adottare conseguenti strategie commerciali. Tra i cookie di profilazione, possono essere compresi i cd. cookie di personalizzazione del servizio, che consentono al Sito di fornire funzionalità e/o personalizzazioni non strettamente necessarie per il suo funzionamento ma che ne migliorerebbero la fruizione del servizio da parte dell'utente/visitatore, come ad esempio personalizzare contenuti del Sito secondo gli interessi dell'utente.
  Prima dell'invio di questi cookie sul terminale e, quindi prima di iniziare a trattare i dati per queste finalità, TITT raccoglie il consenso dell'utente/visitatore attraverso le seguenti modalità:
  - click sul pulsante "*accetta tutti*" all'interno del banner recante la prima informativa sintetica oppure la gestione personalizzata dei consensi dei cookie tramite il pannello di gestione dedicata, raggiungibile all'interno del banner;
  - click sul pulsante "*Accetta selezionati*", l'utente/visitatore fornirà il consenso esclusivamente ai cookie tecnici selezionati di default negando il consenso a tutti i cookie di profilazione.

  Il consenso viene tracciato tramite l'invio sul browser di un apposito cookie tecnico, che garantisce l'integrità delle scelte dell'utente e la riconducibilità a questo Sito. TITT potrà affidare l'installazione e la gestione del cookie di profilazione, per il quale è prevista la raccolta del consenso, a fornitori tecnici (nominati da TITT quali Responsabili del trattamento).

  L'utente/visitatore può opporsi a tali trattamenti, oltre che cliccando il pulsante "*Accetta selezionati*" posto in alto a destra all'interno del banner, accedendo al pannello di gestione delle preferenze tramite il link disponibile nel footer di ogni pagina del dominio del Sito o mediante la cancellazione dei cookie sul proprio browser/terminale, come indicato in dettaglio al successivo paragrafo 2.6.

  Salvo revoca del consenso, l'utente/visitatore potrà ricevere messaggi/contenuti promozionali basati suoi interessi fino alla scadenza dei cookie di profilazione. I cookie di profilazione di TITT saranno conservati sul dispositivo per un tempo massimo di 15 mesi dall'ultimo evento di navigazione dell'utente/visitatore su questo Sito; successivamente verranno cancellati automaticamente dal dispositivo.

2.3 Cookie analytics forniti da terze parti

TITT si avvale di servizi di analytics forniti da terze parti per raccogliere informazioni relative al browser, al dispositivo, alla connessione internet, alla zona geografica da cui si è connesso l'utente, all'indirizzo IP (mascherato in tutto o in parte), alle pagine visitate su questo Sito e per produrre statistiche aggregate sul numero degli utenti e su come questi visitano il presente Sito (anche eventualmente ripartiti per area geografica, fascia oraria della connessione e altre caratteristiche), ai fini dell'ottimizzazione dello stesso.

Nello specifico è utilizzato il servizio Google Analytics fornito dalla società Google LLC, configurato in modo tale che tali cookie di analytics siano equiparati ai cookie tecnici, in conformità alle Linee guida del 10 giugno 2021 del Garante privacy.

2.4 Cookie di "terze parti"

Questo Sito consente altresì la trasmissione al dispositivo dell'utente di cookie di terze parti, con le quali TITT collabora. TITT, in qualità di intermediario tecnico, invia tali cookie, ma non ha il controllo ed accesso alle informazioni fornite/acquisite. Per questi cookie, è possibile consultare l'informativa e gestire i consensi delle terze parti accedendo al pannello di gestione delle preferenze. I cookie erogati da terze parti sono delle seguenti categorie:

- Cookie di "**profilazione**" di operatori pubblicitari e di e-commerce, che gestiscono i cookie per tener traccia delle attività o degli acquisti che l'utente/visitatore ha effettuato su questo Sito (provenendo anche da altri siti internet), tipicamente al fine di: (i) creare profili degli utenti/visitatori in modo da personalizzare contenuti ed annunci ed inviare messaggi pubblicitari sui potenziali interessi degli stessi su questo Sito e/o i siti dei propri affiliati; (ii) consentire la corretta attribuzione delle commissioni per la transazione commerciale; (iii) misurare l'efficacia del messaggio pubblicitario (contenuti ed annunci) ed adottare conseguenti strategie commerciali (es. per lo sviluppo di prodotti). Tali operatori pubblicitari possono anche utilizzare dati di georeferenziazione su base indirizzo IP dell'utente/visitatore al fine di indirizzare annunci e contenuti differenziati a livello territoriale, nonché, sempre per l'erogazione di pubblicità mirata, possono aggregare dati tecnici del dispositivo (che potrà essere identificato in base ad una scansione attiva delle caratteristiche del dispositivo stesso), determinare l'appartenenza di diversi dispositivi di uno stesso utente/visitatori o al suo nucleo familiare e/o abbinare e combinare i dati dell'attività in internet con dati dell'utente/visitatore raccolti off-line;
- Cookie dei "**social media**", che consentono, tramite plug-in, la condivisione di contenuti tra i membri "loggati" di un medesimo social network; questi cookie consentono inoltre di monitorare il browser, di tracciarne la posizione e le attività e così creare un profilo degli interessi dell'utente.
- Cookie di "**Performance**", che consentono alle terze parti di effettuare il monitoraggio sull'utilizzo del Sito da parte degli utenti/visitatori e che potrebbero mantenere la possibilità di identificare gli utenti/visitatori stessi.

2.5 Criteri di codifica dei cookie e tempi di conservazione

I criteri di codifica semantica ed i tempi di conservazione previsti per ciascun cookie sono consultabili all'interno del pannello di gestione dedicata per le impostazioni dei cookie e dei relativi consensi. I cookie possono essere gestiti dall'utente attraverso il proprio browser o da questo Sito.

2.6 Gestione delle scelte sui cookie

I *cookie* possono essere gestiti dall'utente attraverso il proprio browser.

A) <u>Impostazioni del browser</u>

L'utente può gestire le proprie preferenze relative ai *cookie* attraverso le funzionalità presenti nei comuni browser (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Crome, Apple Safari), che consentono di cancellare/rimuovere i *cookie* (tutti o alcuni) o di cambiare le impostazioni del browser stesso in modo da bloccare l'invio dei *cookie* o di limitarlo a siti specifici (rispetto ad altri). È possibile conoscere le modalità con cui configurare le impostazioni dei browser

© TI Trust Technologeis S.r.l. Tutti i diritti riservati

(di norma accessibili dalla barra "Strumenti") andando sulle pagine web di "Supporto" dei fornitori dei suddetti browser (individuabili anche tramite un comune motore di ricerca).

La disabilitazione dei *cookie* non preclude di per sé l'utilizzo dei servizi del Sito internet; se però vengono cancellati/bloccati tutti i *cookie*, inclusi quelli tecnici, alcune operazioni non potrebbero essere compiute o sarebbero più complesse e/o meno sicure, come ad esempio, per l'esecuzione di attività all'interno di Aree Riservate del Sito (i *cookie* consentono infatti di effettuare e mantenere l'identificazione dell'utente nell'ambito della sessione).

B) Gestione del consenso ai cookie di questo Sito

L'utente potrà esprimere le proprie scelte in relazione ai cookie di profilazione inviati da questo Sito tramite il pannello di gestione delle preferenze accessibile dal banner oppure cliccando sul pulsante nello schermo in basso a sinistra in modo da:

- Revocare tutti o alcuni consensi già prestati. In tal caso, il Sito aggiornerà il cookie precedentemente installato attestante il consenso in modo che l'utente, in funzione delle scelte fatte, non sia più oggetto di profilazione da parte di TITT navigando su questo Sito. Tale opzione non cancella i cookie già memorizzati sul dispositivo (i cookie tecnici restano attivi, mentre quelli di profilazione di TITT e di terze parti sono "bloccati" fino alla scadenza), ma impedisce la memorizzazione di ulteriori cookie di profilazione;
- Negare il consenso ai cookie di profilazione. In tal caso, il Sito invia sul dispositivo dell'utente un apposito cookie di diniego, che garantisce l'integrità delle scelte dell'utente e la riconducibilità a questo Sito. In funzione delle scelte fatte, questo Sito non installa sul dispositivo i cookie di profilazione e quindi l'utente non sarà oggetto di profilazione da parte di TITT e/o di terze parti navigando su questo Sito.

3. Dati forniti volontariamente dagli utenti/visitatori

Qualora gli utenti/visitatori, collegandosi a questo sito, inviino propri dati personali per accedere a determinati servizi, ovvero per effettuare richieste in posta elettronica, ciò comporta l'acquisizione da parte di TITT dell'indirizzo del mittente e/o di altri eventuali dati personali che verranno trattati esclusivamente per rispondere alla richiesta, ovvero per la fornitura del servizio.

I dati personali forniti dagli utenti/visitatori verranno comunicati a terzi solo nel caso in cui la comunicazione sia necessaria per ottemperare alle richieste degli utenti/visitatori medesimi.

Modalità del trattamento

Il trattamento viene effettuato attraverso strumenti informatici e telematici e/o manualmente per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e comunque, in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia.

Facoltatività del conferimento dei dati

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, gli utenti/visitatori sono liberi di fornire i propri dati personali. Il loro mancato conferimento può comportare unicamente l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

Titolare, Data Protection Office e categorie di persone autorizzate al trattamento dei dati in TI.TT

Il Titolare del trattamento è Telecom Italia Trust Technologies S.r.l. – con sede in S.R. 148 Pontina, km. 29,100 – 00071 Pomezia (RM).

TITT ha nominato un *Data Protection Officer*, contattabile presso TIM S.p.A. al seguente indirizzo: via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano, oppure inviando una e-mail a: dpo.trusttechnologies@telecomitalia.it.

I dati degli utenti/visitatori di questo Sito saranno trattati dai dipendenti che gestiscono il Sito stesso, della Funzione Security e di altre Funzioni tecnico/operative. I dipendenti sono stati autorizzati al trattamento dei dati personali ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

Diritti degli interessati

Gli utenti/visitatori hanno il diritto di accedere in ogni momento ai dati che li riguardano e di esercitare, per quanto applicabili, gli altri diritti previsti dagli articoli da 15 al 22 del GDPR (es. chiedere l'origine dei dati, la rettifica dei dati inesatti o incompleti, la limitazione del trattamento, la cancellazione o l'oblio, la portabilità dei dati, nonché opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi), inviando una e-mail al seguente indirizzo privacy-ti.tt@ttpec.telecomitalia.it.

Infine, gli utenti/visitatori hanno il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Telecom Italia Trust Technologies S.r.l.

© TI Trust Technologeis S.r.l. Tutti i diritti riservati