


Titolo: Condizioni Generali per l'utilizzo dei servizi erogati da Telecom Italia Trust Technologies S.r.l.	Codice: CAITPRIN.TT.SOCF16000 Revisione: 07	In vigore dal: 12/02/2024	
--	---	-------------------------------------	---

Articolo 1 - Erogazione dei SERVIZI

I servizi oggetto delle presenti condizioni (nel seguito: "SERVIZI") saranno erogati, in tutto o in parte, dalla Società Telecom Italia Trust Technologies S.r.l. con unico socio (nel seguito: "TITT"), Gruppo Telecom Italia, Direzione e coordinamento di Telecom Italia S.p.A., tramite specifiche infrastrutture tecnologiche.

I SERVIZI sono regolati dai seguenti documenti:

- dalle presenti Condizioni Generali di Utilizzo (nel seguito: "CONDIZIONI GENERALI")
- dalle Condizioni Specifiche di Utilizzo dei singoli Servizi acquisiti dal CLIENTE FINALE (nel seguito: "CONDIZIONI SPECIFICHE")
- dai "DOCUMENTI DESCRITTIVI DEI SERVIZI" (descrizioni e/o Manuali Operativi e/o CPS – Certificate Practice Statement e/o altri documenti obbligatori e resi pubblici da TITT) e dall'Informativa per il trattamento dei dati (INFORMATIVA).
- dal CONTRATTO DI VENDITA che contiene la descrizione delle specifiche componenti e delle diverse caratteristiche tecniche/commerciali/economiche del SERVIZIO medesimo.

Tutti i documenti sopra citati, ad eccezione dello specifico CONTRATTO DI VENDITA stipulato di volta in volta dal Venditore come di seguito definito, sono pubblicati e sono consultabili sul sito web di TITT agli indirizzi <https://www.trusttechnologies.it/download/documentazione/> e <https://www.trusttechnologies.it/download/legale-e-privacy/>.

Articolo 2 - Soggetti dei SERVIZI

Nell'ambito dei SERVIZI si identificano i soggetti di seguito indicati:

- **VENDITORE:** soggetto che stipula il CONTRATTO DI VENDITA con il quale il CLIENTE FINALE acquista i SERVIZI;
- **TITT: TELECOM ITALIA TRUST TECHNOLOGIES S.r.l.** - con socio unico, Gruppo Telecom Italia, Direzione e coordinamento di Telecom Italia S.p.A. soggetto che eroga i SERVIZI in tutto o in parte, tramite specifiche infrastrutture tecnologiche;
- **CLIENTE FINALE:** il soggetto che stipula il CONTRATTO DI VENDITA, con il VENDITORE per acquisire i SERVIZI erogati da TITT, affinché siano utilizzati da:
 - a. sé medesimo (in questo caso coincide con l'UTILIZZATORE);
 - b. soggetti afferenti alla propria organizzazione;
 - c. soggetti che abbiano un rapporto contrattuale con il CLIENTE FINALE, ovvero con una struttura od un'organizzazione a questi collegata da un rapporto contrattuale;
- **UTILIZZATORE:** il soggetto che usa il SERVIZIO erogato da TITT, acquistato con il CONTRATTO DI VENDITA;
- **DELEGATO ALL'IDENTIFICAZIONE:** ove previsto da TITT, il soggetto (persona fisica o giuridica) che riceve delega e, nei limiti della stessa, si occupa di curare l'iter di identificazione dell'UTILIZZATORE.
- **CONTRATTO DI VENDITA:** lo specifico accordo stipulato tra il CLIENTE FINALE ed il VENDITORE, comprensivo di eventuali profili commerciali/offerte/schede tecniche, e che contiene la disciplina contrattuale applicabile alle Parti per l'erogazione del SERVIZIO, nonché la descrizione delle specifiche componenti e delle diverse caratteristiche tecniche/commerciali/economiche del SERVIZIO medesimo.

Articolo 3 - Modalità di Erogazione del SERVIZIO e Documenti applicabili

Le presenti Condizioni Generali di Contratto saranno applicabili al rapporto contrattuale in essere tra TITT ed il CLIENTE FINALE e/o l'UTILIZZATORE, fatto salvo quanto convenuto specificamente nel CONTRATTO DI VENDITA del singolo Servizio intercorrente tra il Venditore ed il Cliente Finale (di seguito: "Contratto di Vendita") e/o in altri documenti specifici in esso contenuti e/o richiamati.

In caso di contestazione o di discordanza tra le condizioni ed i termini convenuti tra le Parti, si farà riferimento ai seguenti documenti secondo l'ordine di prevalenza appresso indicato:

- 1) CONTRATTO DI VENDITA e relativi allegati;
- 2) Modulo di Richiesta del Servizio (ove richiesto);
- 3) DESCRIZIONE DEL SERVIZIO e/o MANUALE OPERATIVO e/o CPS
- 4) CONDIZIONI SPECIFICHE;
- 5) CONDIZIONI GENERALI.

Articolo 4 - Contatti

I canali per contattare TITT per eventuali segnalazioni relative ai Servizi sono indicati di seguito:

Email: CRPresidio_CA@telecomitalia.it

Fax: 0691253559

PEC: reclami@tpec.telecomitalia.it

Posta ordinaria: TI Trust Technologies S.r.l. - S. R. 148 Pontina km. 29,100 - 00071 Pomezia (RM)

Articolo 5 - Attività ed obblighi di TITT

TITT assume gli obblighi seguenti:

- a. assicurare l'erogazione dei SERVIZI secondo le presenti CONDIZIONI e secondo le CONDIZIONI SPECIFICHE proprie di ciascun SERVIZIO attivato, impiegando risorse, attrezzature ed infrastrutture adeguate allo svolgimento delle attività come indicate nei DOCUMENTI DESCRITTIVI DEI SERVIZI nel rispetto dei livelli di servizio e di sicurezza ivi descritti, senza alcun obbligo di risultato;
- b. fornire i SERVIZI regolati da specifiche normative conformemente a quanto disposto da esse, dalle loro evoluzioni e dalle normative collegate applicabili;
- c. attenersi a quanto dichiarato nei documenti tecnici di riferimento che regolano l'esercizio dei SERVIZI e nei DOCUMENTI DESCRITTIVI DEI SERVIZI;
- d. assicurarsi che i SERVIZI regolarmente attivati non contengano errori od inesattezze originarie da TITT;
- e. verificare che i dati ricevuti al momento della richiesta di registrazione o di attivazione dei SERVIZI non sono stati in alcun modo alterati o corrotti nella fase di trasferimento negli archivi informatici di TITT e nella fase di erogazione dei SERVIZI.


TITT si riserva il diritto di modificare le specifiche tecniche di erogazione del SERVIZIO in base all'evoluzione tecnologica e/o normativa, rendendole note attraverso la pubblicazione di nuove versioni dei DOCUMENTI DESCRITTIVI DEI SERVIZI, ove tali modifiche risultassero essere di rilevante entità o la loro pubblicazione fosse richiesta dalla normativa vigente.

Articolo 6 - Esclusioni di responsabilità di TITT

TITT non sarà in alcun modo responsabile per quanto di seguito indicato:

- danni di qualsiasi natura, diretti od indiretti, o pregiudizi da chiunque patiti se non nei casi di proprio dolo o colpa;
- danni di qualsiasi natura, diretti od indiretti, o pregiudizi da chiunque patiti per eventi derivanti da atti della Pubblica Autorità, caso fortuito, forza maggiore ovvero da altra causa non imputabile a TITT (quali, in via puramente esemplificativa e non esaustiva, mancato o erroneo funzionamento di reti, apparecchiature o strumenti di carattere tecnico al di fuori della sfera di controllo di TITT, interruzioni nella fornitura di energia elettrica, terremoti, esplosioni, incendi);
- danni di qualsiasi natura, diretti e/o indiretti, o pregiudizi da chiunque patiti causati da:
 - comunicazione da parte dell'UTILIZZATORE del CLIENTE FINALE di informazioni incomplete, false o contenenti errori, per le quali TITT non abbia dichiarato di o non sia altrimenti obbligata ad effettuare specifici controlli e verifiche;
 - eventuali manomissioni o interventi sui SERVIZI effettuati da parte del CLIENTE FINALE, dall'UTILIZZATORE ovvero da terzi non autorizzati da TITT;
 - impossibilità di fruire dei SERVIZI determinata da una interruzione totale o parziale, a qualunque atto o fatto dovuta, dei servizi di terminazione delle chiamate o di trasporto dei dati forniti da operatori di telecomunicazioni;
 - erronno utilizzo o custodia da parte dell'UTILIZZATORE dei codici identificativi per l'accesso ai SERVIZI ed il loro corretto utilizzo;
 - ritardi, interruzioni, errori o malfunzionamenti dei SERVIZI non imputabili a TITT o derivanti dall'errata utilizzazione dei SERVIZI da parte del CLIENTE FINALE o dell'UTILIZZATORE;
 - impiego dei SERVIZI al di fuori di previsioni normative vigenti ovvero in loro violazione;
 - mancata comunicazione di informazioni che il CLIENTE FINALE e l'UTILIZZATORE avrebbero dovuto comunicare ad TITT in virtù degli obblighi assunti con le presenti CONDIZIONI GENERALI o con le CONDIZIONI SPECIFICHE dei SERVIZI;
 - violazione di obblighi che, in virtù dei DOCUMENTI DESCRITTIVI DEI SERVIZI ovvero dalle vigenti disposizioni di legge, sono posti a carico del CLIENTE FINALE, dell'UTILIZZATORE e di quanti facciano affidamento sulle informazioni contenute nei SERVIZI o per il loro tramite trasmesse (c. d. *relying parties*);
- danni di qualsiasi natura, diretti od indiretti, o pregiudizi da chiunque patiti nella misura in cui:
 - derivino dalla violazione di obblighi che, in virtù di quanto previsto dai DOCUMENTI DESCRITTIVI DEI SERVIZI ovvero dalle vigenti normative, incombono ai soggetti indicati nelle presenti CONDIZIONI GENERALI ovvero nelle CONDIZIONI SPECIFICHE dei SERVIZI, ai soggetti che fanno affidamento sui servizi;
 - avrebbero potuto essere evitati o limitati dalla conoscenza delle previsioni contenute nei DOCUMENTI DESCRITTIVI DEI SERVIZI da parte dei soggetti indicati nelle presenti CONDIZIONI GENERALI ovvero nelle CONDIZIONI SPECIFICHE;
- danni di qualsiasi natura, diretti od indiretti, o pregiudizi da chiunque patiti al di fuori di eventuali livelli minimi di servizio previsti da normative vigenti.

Ad eccezione dei casi previsti dalla legge applicabile, TITT non sarà in nessun caso responsabile per i danni diretti e/o danni indiretti e/o consequenziali (ivi inclusi a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, perdita di profitto, perdita di produttività, spese generali, mancati guadagni, perdita di informazioni e qualunque altra perdita economica) subiti dal CLIENTE FINALE e/o dall'UTILIZZATORE e/o da terzi a seguito e/o in occasione dell'utilizzo dei SERVIZI.

Titolo: Condizioni Generali per l'utilizzo dei servizi erogati da Telecom Italia Trust Technologies S.r.l.	Codice: CAITPRIN.TT.SOCF16000 Revisione: 07	In vigore dal: 12/02/2024	
--	---	-------------------------------------	---

TITT non assume nessun obbligo, garanzia o responsabilità ulteriori rispetto a quelle scaturite dalla fornitura dei SERVIZI e dalla normativa vigente che li regola. Ferme restando quanto precede e ad eccezione dei casi previsti dalla legge applicabile, la responsabilità complessiva di TITT è limitata al risarcimento dei soli danni diretti e, comunque, fino all'ammontare equivalente ai massimali della copertura assicurativa di TITT indicati nei DOCUMENTI DESCRITTIVI DEI SERVIZI cui il danno è riferibile.

Il danneggiato decade dal diritto al risarcimento dei danni imputabili a TITT qualora non ne faccia motivata denuncia scritta a TITT entro il termine di 30 (trenta) giorni dalla avvenuta conoscenza da parte del danneggiato dell'evento dannoso.

Articolo 7 - Disabilitazione dei SERVIZI

TITT potrà procedere alla disabilitazione dei servizi nei casi in cui:

- l'Autorità Giudiziaria ne faccia richiesta motivata
- il CLIENTE FINALE e/o l'UTILIZZATORE non abbiano adempiuto anche uno solo degli obblighi previsti a loro carico nelle presenti CONDIZIONI GENERALI e nelle CONDIZIONI SPECIFICHE dei SERVIZI.

L'elencazione che precede deve ritenersi meramente indicativa e non esaustiva, rinviandosi ai DOCUMENTI DESCRITTIVI DEI SERVIZI per l'individuazione di eventuali ulteriori fattispecie.

TITT si riserva la facoltà di procedere alla disabilitazione dell'UTILIZZATORE all'accesso ai SERVIZI nei casi in cui, a proprio insindacabile giudizio, ritenesse venute meno le condizioni di sicurezza necessarie per l'erogazione dei SERVIZI.

Articolo 8 - Obblighi del CLIENTE FINALE e dell'UTILIZZATORE

Il CLIENTE FINALE, e l'UTILIZZATORE al momento della firma della documentazione di richiesta di abilitazione all'uso dei SERVIZI, assumono i seguenti obblighi:

- inoltrare la richiesta di attivazione dei SERVIZI secondo le modalità comunicate o rese pubbliche da TITT;
- consultare preventivamente i DOCUMENTI DESCRITTIVI DEI SERVIZI e conoscerne i contenuti;
- ove richiesta l'identificazione personale, fornire tutte le informazioni e la documentazione richieste da TITT, garantendone, sotto la propria responsabilità, la veridicità e attendibilità, ai sensi del DPR n. 68/2005 e successive modifiche ed integrazioni, consapevole delle conseguenze penali di cui all'art. 495bis in caso di false dichiarazioni o attestazioni al soggetto che presta i Servizi circa l'identità, lo stato o altre qualità della propria o dell'altri persona;
- informare immediatamente TITT in caso risulti compromessa la riservatezza dei codici di accesso per l'utilizzo dei SERVIZI;
- conservare con la massima riservatezza e diligenza i codici di accesso ai SERVIZI, obbligandosi a non cederli a terzi a nessun titolo ed impedendone ad essi l'utilizzo;
- comunicare a TITT l'eventuale variazione di qualunque dato previsto alla precedente lettera c) anche dopo l'attivazione dei SERVIZI;
- non utilizzare né a permettere a terzi di utilizzare i SERVIZI per fini illeciti o per effettuare comunicazioni contrarie alla legge, alla morale o all'ordine pubblico;
- non utilizzare i SERVIZI con lo scopo di depositare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere applicazioni o documenti informatici che siano in contrasto o violino diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti di proprietà di terzi;
- non consentire a terzi non autorizzati dal CLIENTE FINALE l'uso dei SERVIZI.

Articolo 9 - Obblighi specifici del CLIENTE FINALE

Con l'accettazione di quanto stabilito in queste CONDIZIONI GENERALI il CLIENTE FINALE assume l'obbligo di informare espressamente gli UTILIZZATORI riguardo agli obblighi da questi assunti in merito all'uso dei SERVIZI.

Articolo 10 - Obblighi specifici dell'UTILIZZATORE

Al momento della firma della documentazione di abilitazione/richiesta all'uso dei SERVIZI, l'UTILIZZATORE assume i seguenti obblighi:

- attenersi alle modalità di utilizzo dei SERVIZI indicate da TITT nelle relative guide all'utilizzo;
- informare immediatamente anche il CLIENTE FINALE in caso risulti compromessa la riservatezza dei codici di accesso per l'utilizzo dei SERVIZI.

Articolo 11 - Responsabilità del CLIENTE FINALE

Fatte salve le previsioni della normativa vigente, costituisce specifica responsabilità contrattuale del CLIENTE FINALE l'erronea o parziale indicazione da parte dell'UTILIZZATORE di dati rilevanti per l'erogazione dei SERVIZI. Pertanto il CLIENTE FINALE manleva TITT da ogni responsabilità, spesa, danno o pregiudizio, diretto od indiretto, di cui TITT fosse chiamata a rispondere nei confronti di terzi per fatto riconducibile alla erronea o parziale indicazione dei dati rilevanti di cui al comma precedente.

Inoltre il CLIENTE FINALE manleva TITT da ogni responsabilità, spesa, danno o pregiudizio, diretto od indiretto, nei confronti di terzi per fatto imputabile al CLIENTE FINALE o all'UTILIZZATORE in relazione all'uso dei SERVIZI.

Articolo 12 - Cessione

Il CLIENTE FINALE non potrà cedere a terzi in tutto o in parte la titolarità o l'utilizzo dei SERVIZI regolati dalle presenti CONDIZIONI GENERALI e dalle CONDIZIONI SPECIFICHE pertinenti, senza la preventiva autorizzazione scritta di TITT.

Articolo 13 - Licenze e diritti di Privativa

I SERVIZI – e tutti i loro eventuali componenti hardware e software ivi inclusi a titolo non esaustivo, la Piattaforma, i Materiali Licenziati, le banche dati e qualsiasi altro materiale, documentazione, dato o informazione relativi al SERVIZIO e tutti i relativi diritti di proprietà industriale e/o intellettuale sono di proprietà o nella piena disponibilità di TITT e/o dei suoi danti causa che si riservano tutti i diritti. Nessun diritto di licenza sugli stessi è concesso al CLIENTE FINALE salvo per l'uso dei SERVIZI.

Il CLIENTE FINALE accetta che le eventuali Licenze software saranno concluse tra il CLIENTE FINALE e i singoli licenziati dei software con esclusione di qualsiasi responsabilità di TITT e che l'accettazione dei termini e delle condizioni delle Licenze costituisce condizione necessaria per la fruizione del Servizio.

Il CLIENTE FINALE si impegna in ogni caso ad utilizzare il Software esclusivamente per proprio uso personale, imprenditoriale o professionale.

Articolo 14 - Trattamento di dati personali ai sensi della normativa privacy

I dati personali, forniti dal CLIENTE FINALE e/o dall'UTILIZZATORE per l'attivazione del Servizio, saranno utilizzati da TITT in qualità di Titolare del trattamento (salvo se diversamente specificato nelle CONDIZIONI SPECIFICHE dei SERVIZI) per finalità connesse all'erogazione del Servizio stesso e come specificamente riportato da TITT nell'Informativa privacy consultabile sul sito web di TITT all'indirizzo <https://www.trusttechnologies.it/download/legale-e-privacy/>.

Il trattamento dei dati avverrà nel rispetto delle disposizioni del Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati) e dell'ulteriore normativa sulla protezione dei dati personali, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Il CLIENTE FINALE e l'UTILIZZATORE possono esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy inviando una e-mail all'indirizzo: privacy-ti.tt@tpec.telecomitalia.it.

Articolo 15 - D.lgs. 231/01, Codice Etico e Anticorruzione

Il CLIENTE FINALE, e l'UTILIZZATORE, al momento della firma della documentazione di richiesta di abilitazione all'uso dei SERVIZI, dichiarano:

- di conoscere il contenuto del modello di gestione, organizzazione e controllo adottato da TITT in ottemperanza al Decreto 231 ("Modello Organizzativo 231"), del Codice Etico e di Condotta ("Codice Etico") e della Policy Anticorruzione ("Policy Anticorruzione") di TITT, avendone preso piena e completa visione sul sito internet di TITT all'indirizzo <https://www.trusttechnologies.it/chi-siamo> e si impegna ad attenersi alle regole ed ai principi etico-comportamentali ivi stabiliti;
- di agire in modo da rispettare le Leggi Anticorruzione per tempo vigenti. Per Leggi Anticorruzione si intendono se e in quanto applicabili: (i) le norme anticorruzione o concussione contenute nel Codice Penale, nel Codice Civile e nelle altre leggi nazionali e (ii) le leggi e i trattati internazionali in materia di anticorruzione, inclusi il U.S. Foreign Corrupt Practices Act del 1977 e il UK Bribery Act del 2010;
- di essere a conoscenza dell'esistenza di un canale dedicato alla segnalazione di qualsiasi possibile violazione o sospetto di violazione del Modello Organizzativo 231 e/o della Policy Anticorruzione accessibile al link: <https://portalesegnalazioni.telecomitalia.it>.

Articolo 16 - Reclami

Eventuali reclami possono essere inviati alla casella PEC reclami@tpec.telecomitalia.it. Le segnalazioni saranno gestite con le seguenti modalità: acquisizione e registrazione della segnalazione su apposito registro e successivi riscontri al segnalante. Tali riscontri avverranno: all'acquisizione della richiesta per comunicare la data presunta di chiusura della segnalazione (entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento); per fornire risposta scritta (entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento del reclamo oppure 35 giorni lavorativi qualora la natura del reclamo richiedesse approfondimenti).

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 codice civile si approvano specificamente le clausole di cui agli articoli 6 (Esclusioni di responsabilità di TITT), 7 (Disabilitazione dei SERVIZI), 11 (Responsabilità del CLIENTE FINALE), 12 (Cessione), 13 (Licenze e diritti di Privativa).

Le presenti CONDIZIONI GENERALI sono sottoscritte digitalmente e validate temporalmente dal Rappresentante Legale di TI TRUST TECHNOLOGIES S.r.l.