

Dichiarazione di accessibilità sito web id.tim.it per i Soggetti Privati della legge 9 gennaio 2004, n.4

1) Dichiarazione

Trust Technologies si impegna a rendere il proprio sito Web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a: **id.tim.it**

2) Stato di conformità

Parzialmente conforme: Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

3) Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi di inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- C.9.1.1.1 – Contenuti non testuali: Non tutti i contenuti non testuali presentati all'utente hanno un'alternativa testuale che svolga la stessa funzione.
- C.9.1.3.1 – Informazioni e correlazioni: In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione delle pagine, non possono essere determinate programmaticamente (o non sono disponibili tramite testo);
- C.9.1.4.3 – Contrasto minimo: La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto, salvo eccezioni previste della normativa (Es. i logotipi);
- C.9.1.4.5 – Immagini di testo: In alcuni casi sono state usate immagini di testo al posto del solo testo e non sono né personalizzabili né essenziali ai tipi di informazioni veicolate;
- C.9.1.4.10 – Ricalcolo del flusso: Il contenuto che non richiede una rappresentazione in due dimensioni (come tabelle di dati o mappe) non si ridispone quando cambia la dimensione visualizzata dal programma utente;
- C.9.1.4.11 – Contrasto in contenuti non testuali: Per alcuni componenti essenziali, anche nei diversi stati, il contrasto colore rispetto agli elementi adiacenti non supera il rapporto di 3:1;
- C.9.2.1.1 – Tastiera: Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite tastiera (o interfaccia con input analogo);
- C.9.2.4.1 – Salto di blocchi: Manca un meccanismo per saltare i blocchi di contenuto che si ripetono su più sezioni;
- C.9.2.4.2 – Titolazione della pagina: Alcune sezioni non hanno titoli che ne descrivono l'argomento o la finalità;
- C.9.2.4.6 – Intestazioni ed etichette: Intestazioni e/o etichette non chiariscono sufficientemente contenuti o funzionalità;
- C.9.2.4.7 – Focus visibile: Su alcuni elementi interattivi non è visibile l'indicatore del focus;
- C.9.2.5.8 – Dimensione dell'obiettivo (minimo): Alcuni elementi interattivi hanno un'area cliccabile di dimensione inferiore alla soglia di 24 x 24 pixel CSS;
- C.9.3.1.1 – Lingua della pagina: In alcune pagine non è definita la lingua;
- C.9.3.3.1 – Identificazione di errori: In alcuni casi, quando viene rilevato automaticamente un errore di inserimento, l'elemento in errore non viene identificato e/o l'errore non viene descritto tramite testo;



- C.9.3.3.2 – Etichette o istruzioni: In alcuni casi non sono fornite etichette o istruzioni quando il contenuto richiede azioni di input da parte dell'utente;
- C.9.4.1.2 – Nome, ruolo, valore: In alcuni casi i componenti dell'interfaccia utente (tra cui: elementi di un modulo, collegamenti e componenti generati da script...), nome, ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o impostati o non è avvisato l'utente e le sue tecnologie assistive quando questi cambiano;
- C.9.4.1.3 – Messaggi di stato: In alcuni casi i messaggi di stato non sono presentati all'utente in modo che le tecnologie assistive li interpretino senza dover spostare il focus;

4) Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **28/11/2025**. La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **28/11/2025**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

5) Feedback e informazioni di contatto

Se incontri difficoltà nell'accessibilità, se ti occorrono chiarimenti o se vuoi fornire i tuoi suggerimenti di miglioramento, puoi scriverci a assistenza.ca@telecomitalia.it. Ci impegniamo a gestire la tua segnalazione entro 45 giorni da quando ce la manderai.

Per consentirci di essere tempestivi ed efficaci, inserisci nella tua segnalazione queste informazioni:

- I tuoi nome, cognome e indirizzo di posta elettronica;
- L' url della pagina web / o la funzionalità dell'app in cui hai avuto difficoltà di accessibilità;
- La descrizione chiara e sintetica della difficoltà che hai avuto, dei chiarimenti che ti occorrono o del tuo suggerimento;
- Gli strumenti che hai utilizzato per la navigazione (Smartphone, PC Fisso, Tablet, PC Portatile-Laptop);
- Il sistema Operativo (es. Windows, Linux, Mac OS), il browser che hai usato (Internet Explorer, Chrome, Edge, Firefox, Safari, Opera) ed eventuali tecnologie assistive che hai adoperato.

Ti raccomandiamo di comunicarci solo i dati che ti abbiamo appena indicato, che sono sufficienti per consentirci di intervenire. Nell'informativa che trovi a questo link, puoi consultare tutti i dettagli relativi al trattamento dei tuoi dati per le tue segnalazioni relative all'accessibilità.

Grazie in anticipo, TI Trust Technologies S.r.l.

[Informativa di TI Trust Technologies ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali - Segnalazioni di accessibilità](#)

6) Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite PEC, al seguente indirizzo: protocollo@pec.agid.gov.it

7) Informazioni sul sito

1. La data di pubblicazione: **01/01/2016**
2. sono stati effettuati i test di usabilità: **si**



3. CMS utilizzato per il sito web: **Custom**

8) Informazioni sulla struttura

- il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: **4**
- il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **0**

Telecom Italia Trust Technologies S.r.l.