Dichiarazione di accessibilità sito web www.trusttechnologies.it per i Soggetti Privati della legge 9 gennaio 2004, n.4

1) Dichiarazione

Trust Technologies si impegna a rendere il proprio sito Web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.
La presente dichiarazione di accessibilità si applica a: **https://www.trusttechnologies.it**

2) Stato di conformità

Parzialmente conforme: Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

3) Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi di inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- C.9.1.1.1 - Non tutti i contenuti non testuali presentati all'utente hanno un'alternativa testuale che svolga la stessa funzione.
- C.9.1.3.1 - In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione delle pagine, non possono essere determinate programmaticamente (o non sono disponibili tramite testo);
- C.9.1.3.2 - In alcuni casi, ove la sequenza in cui il contenuto è presentato influisce sul suo significato, questa è solo visuale e non strutturale;
- C.9.1.4.1 - In alcuni casi è stato usato il solo colore per identificare uno scopo o distinguere un'informazione o una funzione;
- C.9.1.4.3 - La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto, salvo eccezioni previste della normativa (Es. i logotipi);
- C.9.1.4.10 - Il contenuto che non richiede una rappresentazione in due dimensioni (come tabelle di dati o mappe) non si ridispone quando cambia la dimensione visualizzata dal programma utente;
- C.9.1.4.11 - Per alcuni componenti essenziali, anche nei diversi stati, il contrasto colore rispetto agli elementi adiacenti non supera il rapporto di 3:1;
- C.9.1.4.12 - Modificando la spaziatura dei testi relativamente all'altezza delle righe, spazi tra i paragrafi, lettere o parole, vi sono alcune perdite di informazioni o contenuto;
- C.9.1.4.13 - In alcuni casi, quando il passaggio del puntatore del mouse (hover) o il focus della tastiera rendono visibili e nascosti dei contenuti, non è disponibile un meccanismo per eliminare il contenuto aggiuntivo senza spostare il puntatore del mouse o il focus della tastiera, il puntatore non può essere spostato su contenuti aggiuntivi senza che questo scompaia oppure il contenuto aggiuntivo non resta visibile fino a quando l'evento hover o focus non viene rimosso, l'utente lo elimina o le sue informazioni non sono più valide, salvo alcune eccezioni previste;
- C.9.2.1.1 - Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite tastiera (o interfaccia con input analogo);
- C.9.2.2.2 - Alcune animazioni, lampeggiamenti, scorrimenti o auto-aggiornamenti di informazioni avviati automaticamente, con durata superiore ai cinque secondi o presentate in parallelo con altri contenuti, non sono presenti meccanismi per interromperlo o per nasconderli;
- C.9.2.4.1 - Manca un meccanismo per saltare i blocchi di contenuto che si ripetono su più sezioni;
- C.9.2.4.2 - Alcune sezioni non hanno titoli che ne descrivono l'argomento o la finalità;

- C.9.2.4.3 - In alcune sezioni che possono essere navigate in modo sequenziale e in cui la sequenza di navigazione influisce sul loro significato e sul loro funzionamento, alcuni oggetti che potrebbero ricevere il focus non lo ricevono con un ordine tale da conservarne il senso e l'operatività;
- C.9.2.4.4 - Lo scopo di alcuni collegamenti non può essere determinato dal testo del collegamento oppure dal testo del collegamento insieme a dei contenuti adiacenti;
- C.9.2.4.6 - Intestazioni e/o etichette non chiariscono sufficientemente contenuti o funzionalità;
- C.9.2.4.7 - Su alcuni elementi interattivi non è visibile l'indicatore del focus;
- C.9.3.3.2 - In alcuni casi non sono fornite etichette o istruzioni quando il contenuto richiede azioni di input da parte dell'utente;
- C.9.3.3.3 - Nel caso in cui venga identificato un errore di inserimento e siano noti dei suggerimenti per correggerlo, questi non vengono forniti all'utente, a meno di casi previsti dalla normativa;
- C.9.4.1.2 - In alcuni casi i componenti dell'interfaccia utente (tra cui: elementi di un modulo, collegamenti e componenti generati da script...), nome, ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o impostati o non è avvisato l'utente e le sue tecnologie assistive quando questi cambiano;
- C.9.4.1.3 - In alcuni casi i messaggi di stato non sono presentati all'utente in modo che le tecnologie assistive li interpretino senza dover spostare il focus;

4) Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 18/11/2026. La valutazione è stata effettuata internamente da Trust Technologies S.r.l. tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione), non essendo intervenute modifiche sostanziali rispetto alla valutazione dell'anno precedente, effettuata da terzi.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 18/11/2026, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

5) Feedback e informazioni di contatto

Se incontri difficoltà nell'accessibilità, se ti occorrono chiarimenti o se vuoi fornire i tuoi suggerimenti di miglioramento, puoi scriverci a assistenza.ca@telecomitalia.it. Ci impegniamo a gestire la tua segnalazione entro 45 giorni da quando ce la manderai.

Per consentirci di essere tempestivi ed efficaci, inserisci nella tua segnalazione queste informazioni:

- I tuoi nome, cognome e indirizzo di posta elettronica;
- L' URL della pagina web / o la funzionalità dell'app in cui hai avuto difficoltà di accessibilità;
- La descrizione chiara e sintetica della difficoltà che hai avuto, dei chiarimenti che ti occorrono o del tuo suggerimento;
- Gli strumenti che hai utilizzato per la navigazione (Smartphone, PC Fisso, Tablet, PC Portatile-Laptop);
- Il sistema Operativo (es. Windows, Linux, Mac OS), il browser che hai usato (Internet Explorer, Chrome, Edge, Firefox, Safari, Opera) ed eventuali tecnologie assistive che hai adoperato.

Al fine di evitare la raccolta di dati non necessari, si raccomanda di non comunicare categorie particolari di dati personali, come ad esempio i dati relativi al proprio stato di salute.

Grazie in anticipo, TI Trust Technologies S.r.l.

Informativa di TI Trust Technologies ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali - Segnalazioni di accessibilità

6) Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite PEC, al seguente indirizzo: protocollo@pec.agid.gov.it

7) Informazioni sul sito

1. La data di pubblicazione: **01/01/2016**
2. sono stati effettuati i test di usabilità: **si**
3. CMS utilizzato per il sito web: **Custom**

8) Informazioni sulla struttura

- il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: **545**
- il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **143**

Telecom Italia Trust Technologies S.r.l.