TI Trust Technologies S.r.l. è una società del Gruppo TIM ed opera secondo i valori, il Codice Etico e il sistema di governance di Gruppo, contribuendo alla creazione di valore e al mantenimento della leadership di mercato di TIM, coerentemente con gli impegni strategici che il Gruppo assume e nei quali TI Trust Technologies è coinvolta. La Società opera in stretta collaborazione con TIM, che presidia in modo prevalente i processi di commercializzazione e di assistenza post-vendita. In questa cornice operativa, TI Trust Technologies presidia direttamente le attività di ideazione, progettazione, sviluppo, delivery, gestione, esercizio e manutenzione necessarie per l'erogazione dei servizi e delle soluzioni del proprio portafoglio di offerta.

TI Trust Technologies S.r.l. considera:

- La piena e fattiva collaborazione con le strutture del Gruppo TIM alle quali fa riferimento;
- La soddisfazione dei clienti e degli utilizzatori dei propri servizi;
- Il miglioramento continuo della propria performance;

quali strumenti strategici attraverso i quali conseguire gli obiettivi del proprio core business, costituito dalla fornitura di prodotti e servizi basati sulle tecnologie di crittografia a chiave pubblica (PKI) e quelle che abilitano i processi di dematerializzazione, ivi compresi firma elettronica, sigillo elettronico, conservazione a norma di documenti elettronici, posta elettronica certificata e rilascio e gestione delle identità digitali in ambito SPID, che la società può erogare in parte anche in modalità "Public Cloud".

1. Scopo e ambito di applicazione

La presente Politica definisce principi, impegni e obiettivi di TI Trust Technologies in materia di Qualità, Sicurezza delle Informazioni, Continuità Operativa, Gestione dei Servizi e Anticorruzione e si applica a tutti i processi, prodotti e servizi erogati sia on-premise sia in modalità cloud, verso i clienti delle società del Gruppo TIM e i clienti diretti (ivi incluse le Funzioni/Società del Gruppo TIM).

2. Riferimenti normativi e regolamentari

TI Trust Technologies opera in conformità agli standard ISO 9001, ISO/IEC 27001 (esteso alle Linee Guida 27017 e 27018), ISO 22301, ISO 37001, ISO/IEC 20000-1 e adotta metodologie di risk assessment basate sullo standard ISO 31000.

I principali riferimenti di TI Trust Technologies sono:

- Normativa nazionale ed internazionale relativa ai campi di attività evidenziati nell'ambito di applicazione, anche con riferimento alle norme applicabili alla clientela, alla trasformazione digitale, alla cybersecurity e alla prevenzione della corruzione;
- Disposizioni e policy interne del Gruppo TIM, tra cui -in particolare- il Codice Etico e di Condotta.

3. Impegni e obiettivi

TITT si impegna a:

1. Soddisfare e superare le aspettative dei clienti attraverso un'offerta di prodotti e servizi affidabili, innovativi e conformi ai requisiti cogenti e contrattuali, nonché a misurare sistematicamente la Customer Satisfaction e intraprendere azioni correttive;
2. Adottare un assetto organizzativo, ruoli, responsabilità e processi adeguati agli obiettivi perseguiti; in particolare anche mediante la individuazione di una Funzione per la Prevenzione della Corruzione autorevole e indipendente per l'attuazione ed il monitoraggio del relativo sistema di gestione;
3. Assicurare Riservatezza, Integrità e Disponibilità delle informazioni gestite;
4. Assicurare, per quanto applicabile, l'integrazione di tutti i Sistemi di Gestione adottati, implementandoli, mantenendoli aggiornati e migliorandoli continuamente anche in relazione al ciclo di vita dei servizi e delle soluzioni offerti;
5. Adottare il risk-based thinking come cardine di tutti i Sistemi di Gestione per individuare, valutare e trattare i rischi su base periodica e in occasione di cambiamenti rilevanti, conducendo e mantenendo aggiornata la Business Impact Analysis (BIA), identificando attività critiche, RTO (Recovery Time Objective) e RPO (Recovery Point Objective);
6. Promuovere e sostenere la cultura della qualità, della sicurezza delle informazioni, della cyber resilience, della continuità operativa, della prevenzione e del contrasto della corruzione e del traffico di influenze illecite a tutti i livelli dell'organizzazione attraverso l'impegno attivo, visibile e coerente del Consiglio di Amministrazione e della Direzione e tramite formazione continua e coinvolgimento efficiente del personale;
7. Definire, implementare e testare almeno annualmente piani di continuità e disaster recovery;
8. Monitorare costantemente i livelli di servizio (SLA), gestire e notificare tempestivamente gli eventi rilevanti in conformità alle normative di riferimento ed attivare escalation tempestive;
9. Tenere traccia, analizzare e gestire qualsiasi incidente reale o presunto che interessi la sicurezza delle informazioni, delle reti e dei sistemi informativi, collaborando con Enti/Istituzioni nella relativa gestione;
10. Applicare i principi di prevenzione e contrasto della corruzione e del traffico di influenze illecite, promuovendo canali di whistleblowing sicuri e tolleranza-zero verso ogni illecito, sottoposto a procedimento disciplinare, assicurando la protezione da qualsiasi forma di ritorsione e l'applicazione delle politiche pertinenti del Gruppo TIM;
11. Fornire informazioni tempestive e trasparenti agli stakeholder.

Gli obiettivi dei Sistemi di Gestione adottati sono definiti annualmente dalla Direzione, sono misurabili, allineati con la strategia di Gruppo e integrati nei piani operativi, monitorati attraverso specifici indicatori chiave (KPI).

4. Attuazione, comunicazione e riesame

La presente Politica è comunicata e diffusa a tutto il personale mediante pubblicazione sui siti interni di condivisione ed è pubblicata sul sito istituzionale a disposizione di tutti gli stakeholder interni ed esterni.

La presente Politica indirizza i Sistemi di Gestione adottati, descritti nei rispettivi manuali per la loro attuazione.

La Direzione riesamina annualmente l'efficacia dei Sistemi di Gestione adottati, a valle di evoluzioni normative e regolamentari, di audit, test di continuità, analisi degli incidenti e indicatori di performance approvando gli aggiornamenti necessari.

La presente Politica è approvata dagli organi di amministrazione/direzione.

Firmato digitalmente da:
LUCIANO ALBANESE
Amministratore Delegato
TELECOM ITALIA TRUST TECHNOLOGIES S.R.L.
Firmato il 28/10/2026 16:21
Seriale Certificato: 3860
Valido dal 26/03/2026 al 25/03/2029
TI Trust Technologies QTSP CA