La Società TI Trust Technologies S.r.l. considera:

- La piena e fattiva collaborazione con le strutture del Gruppo Telecom Italia alle quali fa riferimento;
- La soddisfazione dei clienti e degli utilizzatori dei propri servizi;
- Il miglioramento continuo della propria performance;

quali strumenti strategici attraverso i quali conseguire gli obiettivi del proprio core business, costituito dalla fornitura di prodotti e servizi basati sulle tecnologie di crittografia a chiave pubblica e alla dematerializzazione, ivi compresi firma elettronica, sigillo elettronico, conservazione a norma di documenti elettronici, posta elettronica certificata e rilascio e gestione delle identità digitali in ambito SPID, che la società può erogare anche in modalità "Cloud".

TI Trust Technologies si pone a supporto del processo di creazione di valore e al mantenimento della leadership di mercato del Gruppo Telecom Italia, coerentemente con gli impegni strategici che questo assume e nei quali TI Trust Technologies è coinvolta. La Società opera in stretta collaborazione con TIM, che presidia in modo prevalente i processi di commercializzazione e di assistenza post-vendita. In questa cornice operativa, TI Trust Technologies presidia direttamente le attività di ideazione, progettazione, sviluppo, commercializzazione, delivery, gestione, esercizio e manutenzione necessarie per l'erogazione dei servizi che offre:

- alle strutture operative del Gruppo Telecom Italia, per le loro esigenze organizzative;
- ai clienti delle aziende del Gruppo Telecom Italia;
- ai propri clienti.

L'impegno di TI Trust Technologies si concretizza nella garanzia della conformità ai requisiti cogenti, nell'individuazione di azioni preventive e di possibile miglioramento, tenendo conto dei seguenti elementi:

- centralità del cliente;
- erogazione di servizi e fornitura di prodotti rispondenti ai bisogni dei propri clienti;
- presidio dei processi, monitoraggio e riesame;
- ricerca di nuove tecnologie per rendere sempre più efficienti ed affidabili i prodotti e i servizi offerti;
- impegno costante per la qualità e la sicurezza del servizio attraverso il rispetto degli SLA;
- diffusione ed accrescimento della cultura della qualità e della sicurezza attraverso azioni formative ed informative nei confronti di tutto il personale;
- rispetto dei principi etici del Gruppo Telecom Italia.

In particolare, gli obiettivi che TI Trust Technologies si pone sono rivolti ad assicurare:

- la disponibilità dei servizi in coerenza con gli impegni assunti verso i clienti, garantendo i giusti livelli di sicurezza richiesti o comunque previsti dal sistema di gestione implementato;
- la riservatezza delle informazioni durante il complesso delle attività di memorizzazione, trattamento, distribuzione e qualsiasi altro uso consentito delle informazioni stesse, in conformemente al livello di classificazione assegnato;
- l'integrità delle informazioni, garantendone l'inalterabilità anche a distanza di anni, mantenendo e migliorando nel tempo l'efficienza dei sistemi e dei processi aziendali utilizzati per la gestione dei dati;
- la disponibilità di informazioni coerenti, affidabili e sempre disponibili in ogni fase del processo;
- la corretta e tempestiva gestione delle segnalazioni provenienti dai clienti e dagli utilizzatori in merito a inconvenienti riscontrati nell'utilizzo di prodotti e servizi;
- la collaborazione necessaria alle strutture del Gruppo Telecom Italia per supportarne l'azione sul mercato ed individuare ed implementare miglioramenti nei flussi della gestione interna.

Per quanto riguarda la sicurezza, TI Trust Technologies:

- fa costante riferimento alle policy del Gruppo Telecom Italia;
- segue le indicazioni provenienti dalle Funzioni Centrali della Capogruppo, al fine di perseguire un comportamento coerente a livello di Gruppo ed efficace a livello della propria struttura interna;
- rispetta e persegue le indicazioni e le prescrizioni che vengono emanate da enti esterni preposti alla normazione e/o al controllo degli operatori qualificati circa la corretta impostazione e gestione di sistemi che devono garantire i giusti livelli di sicurezza nelle forniture alle aziende ed ai cittadini;
- partecipa, anche a livello nazionale, a network e strutture interessate ed impegnate nello sviluppo e controllo dei sistemi di sicurezza, al fine di migliorare le proprie prassi interne ed accrescere così il proprio know how da mettere a disposizione della Capogruppo per rafforzare la propria offerta;
- ha conseguito la certificazione ISO 27001, un riconoscimento formale da parte di terzi in merito all'efficacia e correttezza del sistema implementato.

La presente Politica realizza la definizione e la diffusione a tutti i livelli dell'organizzazione aziendale di obiettivi per la qualità, i quali costituiscono lo strumento operativo adottato per verificare il funzionamento ed il miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità e di tutte le attività aziendali.

L'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni è sottoposto a riesame annuale da parte della Direzione e viene resa concreta attraverso la definizione di specifici obiettivi stabiliti annualmente.

La diffusione a tutto il personale della presente Politica e attuata tramite la sua pubblicazione nell'intranet aziendale.

Pomezia, aprile 2023

Firmato digitalmente da:
LUCIANO ALBANESE
TI Trust Technologies S.r.l.
Firmato il 19/10/2023 11:58
Seriale Certificato: 1295
Valido dal 06/04/2023 al 05/04/2026
TI Trust Technologies QTSP CA

Telecom Italia Trust Technologies S.r.l.
L'Amministratore Delegato
Ing. Luciano Albanese