

07 Posta Elettronica Certificata.



Portfolio



Digital Identity

- SPID TIM id.
- Mobile Strong Authentication MOST.
- Certificati SSL.
- KYC.
- IoT Securization.



Document Creation & Validation

- Firma Sicura Mobile.
- Firma Sicura Massiva e Sigillo Elettronico.
- Firma Sicura con Token USB e Smart Card.
- Firma Sicura Biometrica (FEA e FEQ).
- Time Stamping.
- Blockchain.



Document Transaction

- **PEC.**
- PEC applicativa.
- PEC Manager.
- Servizio Elettronico di Recapito Certificato Qualificato.



Document Management & Legal Archiving

- Gestione documentale.
- Fatturazione Elettronica.
- NSO.
- Certificazione di processo.
- Conservazione Digitale Qualificata.

Necessità

Il contesto digitale attuale di PA e Private è caratterizzato da una crescente necessità di **comunicazioni digitali tracciabili e standardizzate che mantengano le garanzie legali tradizionalmente associate alla carta.**

In questo scenario, la PEC soddisfa innanzitutto l'esigenza di certezza legale nelle interazioni digitali: imprese, cittadini e PA necessitano di uno strumento che fornisca **prova incontestabile** dell'invio, della ricezione e dell'integrità del contenuto delle comunicazioni.

L'urgenza di **ridurre i tempi della burocrazia** rappresenta un altro bisogno cruciale: le comunicazioni ufficiali che richiedevano giorni attraverso i canali tradizionali vengono evase in pochi minuti, accelerando processi amministrativi, commerciali e legali.



Parallelamente, il **contenimento dei costi** emerge come necessità sempre più pressante: la PEC risponde eliminando le spese di stampa, spedizione e archiviazione fisica, con riduzioni fino all'80% rispetto alle raccomandate cartacee.

La dematerializzazione, oltre ai benefici economici, risponde al crescente bisogno di **sostenibilità ambientale**, riducendo drasticamente il consumo di carta e le emissioni legate al trasporto fisico dei documenti. La necessità di sicurezza trova risposta nelle caratteristiche tecniche della PEC, che garantisce autenticità del mittente, integrità del messaggio e impossibilità di ripudio.

L'evoluzione del contesto normativo

In Italia e in Europa

La PEC è un servizio italiano, regolamentato da una serie di norme che, da un lato ne stabilisce valore legale, modalità di utilizzo, caratteristiche e standard tecnici di riferimento, dall'altro ne regola l'erogazione da parte dei Gestori del servizio.

Con l'art.37 del Decreto «Semplificazioni»

Il domicilio digitale, diventa obbligatorio per imprese e professionisti; rappresenta il luogo virtuale dove ricevere comunicazioni in formato digitale. Si può scegliere tra la Posta Elettronica Certificata (PEC), che è l'equivalente digitale della raccomandata con ricevuta di ritorno, e un Servizio Elettronico di Recapito Certificato Qualificato (SERCQ o SERC).

SERCQ – art. 43 (eIDAS)

Tra il 2018 e il 2019 l'ente di standardizzazione europeo ETSI ha pubblicato un gruppo di standards che consentono di attivare i SERCQ e quindi di attivare la raccomandata elettronica europea unica e interoperabile tra Stati membri o generici realizzatori denominata Qualified Registered Electronic Mail (QREM).

I Professionisti iscritti ad Albi o Ordini Professionali

devono tassativamente comunicare all'Ordine/Collegio di appartenenza, se non hanno provveduto già in precedenza, il proprio indirizzo di posta elettronica certificata.

Legge 30 dicembre 2024, n.207

Introduzione dell'obbligo di iscrizione dal 30/06/2025 nel registro delle imprese del domicilio digitale degli amministratori di imprese costituite in forma societaria. Obiettivo? Digitalizzazione: Migliorare la comunicazione e la trasparenza Efficienza: Facilitare le notifiche e le comunicazioni ufficiali.

La nostra Offerta

Trust PEC

Trust PEC è la Posta Elettronica Certificata di Trust Technologies che permette di ottemperare pienamente agli obblighi prescritti dalla legge per lo scambio di messaggi tra Pubbliche Amministrazioni e Privati.

L'invio di un messaggio ad una casella PEC ha lo stesso valore legale di una raccomandata con ricevuta di ritorno.

- **PEC Individuale**, casella di per singolo utente che vi accede mediante userid e password personali.
- **PEC Multiutente**, casella a cui è consentito l'accesso da parte di un gruppo di utenti autorizzati (fino a 10).
- **PEC Applicativa**, adatta per soddisfare specifiche esigenze di integrazione in strumenti di gestione del workflow e/o altri strumenti software.

Vantaggi della Soluzione

1. **Integrità e inalterabilità** del messaggio trasmesso e ricevuto (il Gestore appone un riferimento temporale ed una firma elettronica);
2. **semplicità ed economicità** di trasmissione, inoltre, riproduzione, archiviazione e ricerca;
3. facilità di **invio multiplo** con costi estremamente più bassi rispetto a quelli dei mezzi tradizionali;
4. velocità della comunicazione e consegna indipendente dalla presenza del destinatario;
5. possibilità di **consultazione** ed uso anche da postazioni diverse da quella del proprio ufficio o abitazione (basta un qualsiasi dispositivo connesso ad Internet), ed in qualunque momento.

Servizi opzionali e funzionalità accessorie

Dominio PEC personalizzato

Registrato dal cliente finale appositamente per il servizio PEC. Certificazione e gestione in esercizio per gli aspetti email è demandata al Gestore.

Archivio di backup

È il servizio che consente di avere una copia dei messaggi e delle ricevute transitati nella propria casella PEC, proteggendoli da eventuali cancellazioni accidentali. **Funzionalità:** Ricerca, Visualizzazione, Download, Cancellazione.

Conservazione a Norma (Consolidamento probatorio)

Consente la Conservazione a norma dei messaggi e delle ricevute di PEC (DPCM 03/12/2013). Il servizio garantisce nel tempo l'autenticità, integrità, affidabilità, leggibilità e reperibilità dei dati.

Funzionalità accessorie

- 01 ALERT EMAIL:** prevede l'invio, ad uno o più indirizzi di posta ordinaria, di una email di notifica della ricezione di nuovi messaggi sulla casella PEC. L'utente può impostare la frequenza con la quale ricevere tali notifiche.
- 02 ALERT SMS:** Prevede l'invio, ad uno o più recapiti telefonici, di un SMS di notifica della ricezione di nuovi messaggi. L'utente può impostare la frequenza con la quale ricevere tali notifiche.
- 03 ALERT E-MAIL:** Inoltro automatico di tutto il traffico ricevuto sulla casella di Posta Certificata su un indirizzo di Posta elettronica ordinaria indicato dal Titolare.

Il servizio di **Consolidamento probatorio della PEC** è la soluzione di Conservazione digitale di Trust Technologies che assicura ed estende il valore legale dei messaggi PEC da 3 a 10 anni. Grazie alla Conservazione a norma di Trust Technologies è possibile sollevare i clienti dall'eventualità di non disporre di prove legalmente valide in casi di contenzioso legale.

COMPANY PROFILE

TI Trust Technologies S.r.l. società del Gruppo TIM, è Qualified Trust Service Provider per TIM Enterprise. Proponiamo soluzioni per la *Digital Transformation* di Privati e PA grazie alle piattaforme per l'Identificazione e l'accesso sicuro e certificato di Persone e Organizzazioni e le soluzioni innovative di Dematerializzazione massiva dei documenti analogici tramite Certificazione di processo e Conservazione digitale dei documenti.

 **TrustTechnologies**

Partner nella trasformazione digitale.