

# Certificazione di Processo.



# Portfolio



## Digital Identity

- SPID TIM id.
- Mobile Strong Authentication MOST.
- Certificati SSL.
- KYC.
- IoT Securization.



## Document Creation & Validation

- Firma Sicura Mobile.
- Firma Sicura Massiva e Sigillo Elettronico.
- Firma Sicura con Token USB e Smart Card.
- Firma Sicura Biometrica (FEA e FEQ).
- Time Stamping.
- Blockchain.



## Document Transaction

- PEC.
- PEC applicativa.
- PEC Manager.
- Servizio Elettronico di Recapito Certificato Qualificato.



## Document Management & Legal Archiving

- Gestione documentale.
- Fatturazione Elettronica.
- NSO.
- **Certificazione di processo.**
- Conservazione Digitale Qualificata.

# Il cambiamento del contesto normativo e la spinta alla digitalizzazione del Paese.

## Nuove Linee Guida AgID

Le nuove Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici, entrate in vigore dal 1° gennaio 2022, aggiornano le attuali Regole Tecniche, hanno introdotto la **Certificazione di processo e di risultato** per la Dematerializzazione dei documenti analogici.



## Strategia Cloud Italia

Emanate dal dipartimento per la trasformazione digitale, sotto l'egida di ACN, le strategie della Digitalizzazione si prefiggono l'obiettivo di promuovere e accelerare il percorso di migrazione verso il cloud dei dati e dei servizi digitali della PA:

- Assicurare l'autonomia tecnologica del Paese;
- Garantire il controllo sui dati (ordinari, strategici e critici);
- Aumentare la resilienza dei servizi digitali.

## Alle linee strategiche si collegano:

- la classificazione dei dati e dei servizi pubblici;
- la qualificazione dei servizi cloud;
- il Polo Strategico Nazionale.

Questi elementi guidano gli enti nelle scelte da compiere rispetto alle diverse soluzioni di migrazione al cloud per il **prossimo quinquennio**.

# La Soluzione

## Certificazione di processo



La soluzione di dematerializzazione massiva dei documenti, adottata da Trust Technologies, è certificata da organismo terzo in accordo agli standard ISO 9001 e ISO 27001.

Trust Technologies offre una piattaforma di Dematerializzazione per gestire e governare la Certificazione di processo, step by step, attraverso la pianificazione e la tracciabilità delle attività previste nel processo di trasformazione massiva di documenti analogici in digitali, mantenendo il valore probatorio della copia digitale.



Trust Technologies ha scelto la soluzione ProDe del partner CSA.

Questa soluzione è in grado di governare il processo di digitalizzazione massiva, con o senza Certificazione di processo, frutto di un progetto di ricerca e condiviso con le Autorità di vigilanza preposte.

# Fasi operative governate da Trust Technologies

**Trust Technologies governa l'intero processo**, che prende avvio con la **consulenza documentale (sopralluogo presso l'Archivio analogico)** e la successiva contrattualizzazione, fasi che necessariamente precedono i passaggi operativi descritti nel seguito.

## Sopralluogo e Valutazione



**Sopralluogo** con Archivista specialist

**Consulenza documentale** con classificazione dei documenti

## Certificazione iniziale



**Presenza in carico e trasporto della documentazione cartacea presso il centro di lavorazione.** Identificazione e sottoscrizione del verbale di presa in carico.



**Acquisizione massiva ed indicizzazione dei documenti**, con processamento tramite scanner e hardware dedicati.



**Certificazione iniziale del processo**

Criteri di accettazione per la lavorazione massiva (qualità immagini, q.tà di errori accettabili, **definizione del campione da certificare**).

Le fasi di presa in carico e trasporto richiedono l'intervento di un partner esterno sotto la **supervisione di Trust Technologies**.

Il software di **dematerializzazione «PRODE»** per l'acquisizione massiva dei documenti e l'indicizzazione è **installato nel Data Center di Trust Technologies**.

## Rapporto di verifica



**Rapporto finale di verifica**

Processo di campionamento con verifica corrispondenza tra i documenti digitali e gli originali cartacei.

## Chiusura processo



**Chiusura del processo**

- Gestione documentale**
- Conservazione a norma** dei documenti digitalizzati.
- Distruzione della carta** (previa autorizzazione alla Soprintendenza).

*(Il software di dematerializzazione, le piattaforme di Gestione Documentale e Conservazione a norma sono installate presso il DC di Trust Technologies)*

## COMPANY PROFILE

**TI Trust Technologies S.r.l. società del Gruppo TIM, è Qualified Trust Service Provider per TIM Enterprise.** Proponiamo soluzioni per la *Digital Transformation* di Privati e PA grazie alle piattaforme per l'Identificazione e l'accesso sicuro e certificato di Persone e Organizzazioni e le soluzioni innovative di Dematerializzazione massiva dei documenti analogici tramite Certificazione di processo e Conservazione digitale dei documenti.

 **TrustTechnologies**

Partner nella trasformazione digitale.